



WAAR STAAT GEMEENTE WAALRE?

Rapport Burgerpeiling najaar 2023



Colofon

Uitgave:

Research 2Evolve
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl

Uitgevoerd:

Najaar 2023

Opdrachtgever:

Gemeente Waalre

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan,
mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
	Inleiding	5
	Uitvoering van het onderzoek	5
	Responsoverzicht	6
	Weging	7
	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	7
	Samenstelling respondenten	7
	Leeswijzer	8
Hoofdstuk 2	Resultaten	9
	Samenvatting	10
	Woon- en leefomgeving	15
	Relatie inwoner-gemeente	27
	Gemeentelijke dienstverlening	30
	Welzijn en zorg	36
	Algemene beoordeling	48
	Achtergrondkenmerken	49
Bijlage 1		50
	Vragenlijst	51



Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

Inleiding

In opdracht van gemeente Waalre heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve de burgerpeiling, die onderdeel uitmaakt van Waarstaatjegemeente.nl, uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Waalre. Door dit onderzoek kan de gemeente in kaart brengen hoe inwoners de onderste vier thema's ervaren en krijgt zij inzicht in waar verbetering gewenst is.

Het onderzoek laat zien hoe inwoners de gemeente ervaren op de volgende 4 thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Relatie inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg

VNG Realisatie heeft haar benchmarkcijfers gepubliceerd op het platform Waarstaatjegemeente.nl. Na goedkeuring van dit rapport worden de resultaten van de gemeente Waalre aangeboden bij VNG, zodat deze ook verwerkt kunnen worden in een online dashboard. Op deze site kunt u tevens uw prestaties zien en vergelijken met andere gemeenten. De gemeente Waalre heeft de standaard vragenlijst ingezet, opgesteld door de VNG realisatie inclusief een aantal aanvullende vragen vanuit de gemeente Waalre voor eigen doelstelling.

Uitvoering van het onderzoek



Steekproef: huishoudens gemeente Waalre



Methode: schriftelijk/online/open link



Uitnodiging: per brief



Veldwerkperiode: 28 november 2023 – 21 januari 2024



Herinnering: geen



Onderzoeksverantwoording

Responsoverzicht

Steekproef	Aantal
Bruto steekproef	2.500
Respons (schriftelijk + online + open link)	642 (318 + 251 + 67)
Responspercentage	26%

Onderzoeksverantwoording

Weging

Op de data is een weging toegepast op basis van leeftijd volgens de standaard van VNG Realisatie. De totale respons wijkt voor de variabele leeftijd af ten opzichte van de werkelijke verdeling binnen de populatie (CBS). Door het toevoegen van een weging vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in (statistisch) kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 gehanteerd.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

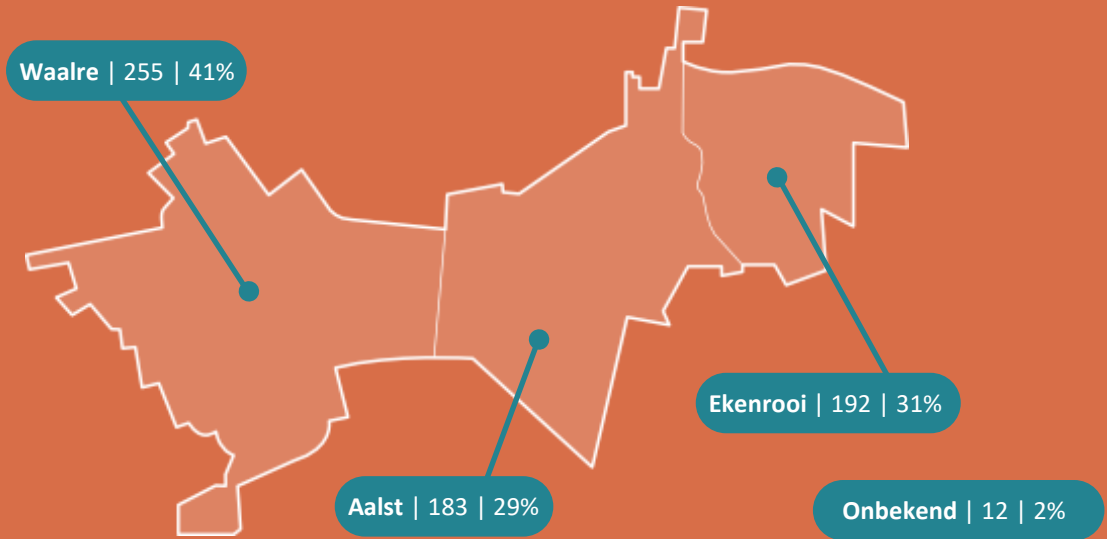
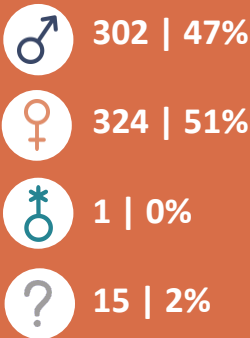
Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=642) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,8% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van de steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Samenstelling respondenten

Hieronder staat een uitsplitsing van enkele achtergrondkenmerken van de respondenten:

Wat is uw leeftijd?		
18 t/m 29 jaar	27	4%
30 t/m 39 jaar	50	8%
40 t/m 54 jaar	136	21%
55 t/m 64 jaar	146	23%
65 t/m 74 jaar	164	26%
75 t/m 85 jaar	110	17%
Onbekend	9	1%



Onderzoeksverantwoording

Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'weet niet/geen mening/niet van toepassing' en/of selecties in de vragenlijst. Ook waren respondenten niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel (ongewogen) respondenten (N) de betreffende vraag hebben beantwoord.

In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van gemeente Waalre vergeleken met de resultaten van 2020 én alle gemeenten in Nederland die in 2023 hebben deelgenomen aan de benchmark WSJG. Op moment van schrijven zijn de resultaten van 17 gemeenten in Nederland opgenomen in de benchmark (zie kaartje links). De benchmark wordt continu aangevuld, waardoor de landelijke resultaten in de loop van de tijd kunnen afwijken van de resultaten die in dit rapport zijn weergegeven. Genoemde verschillen zijn niet getoetst op significantie.

In deze rapportage is ook gebruik gemaakt van rapportcijfers. In die gevallen is de respondent gevraagd een waardeoordeel over een onderwerp te geven in de vorm van hele cijfers die lopen van 1 (= zeer slecht of ontevreden) t/m 10 (= zeer goed of tevreden). Door de toegekende rapportcijfers van alle respondenten te middelen komt er een gemiddeld rapportcijfer tot stand, dat een indicatie geeft van de waardering die de respondent heeft voor een bepaald onderwerp. Er kan niet één op één met de resultaten gerekend worden in verband met de toegepaste weging.



- Albrandswaard
- Bloemendaal
- Brummen
- Bunschoten
- Dalfsen
- De Fryske Marren
- Emmen
- Enschede
- Etten-Leur
- Geertruidenberg
- Gorinchem
- Hillegom
- Krimpen aan den IJssel
- Nieuwkoop
- Raalte
- Teylingen
- West Betuwe

Resultaten



Totaaloordeel

Respondenten hebben bij elk thema hun totaaloordeel kunnen geven over de inspanningen van de gemeente in de vorm van een rapportcijfer. In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van gemeente Waalre vergeleken met de resultaten van 2020 én alle gemeenten in Nederland die in 2023 hebben deelgenomen aan de benchmark WSJG.

	2023	2020	Nederland (2023)
Woon- en leefomgeving	6,9	6,8	6,7
Relatie inwoner-gemeente	6,1	6,0	6,1
Gemeentelijke dienstverlening	6,7	6,8	6,7
Welzijn en zorg	6,4	6,7	6,4
Algemene beoordeling gemeente	6,4	6,7	6,4

Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer



Woon- en leefomgeving

- ✓ De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving is door de respondenten voldoende beoordeeld met een 6,9. Respondenten beoordelen het wonen in hun buurt met een 8,2.
- ✓ De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. Negen op de tien (90%) respondenten voelt zich thuis in de buurt. Acht op de tien woont in een huis dat past bij de situatie en wensen (82%), zal niet zo snel weggaan uit de buurt (81%), vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (80%) en vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn (80%). Zeven op de tien geeft aan dat zij voor elkaar klaar staan (72%).
- ✓ Bijna de helft van de respondenten (46%) voelt zich betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen. Negen op de tien (92%) respondenten voelt zich (bijna) altijd/meestal wel veilig in eigen buurt. De meerderheid (73%) van de respondenten ervaart weinig tot (bijna) geen overlast van buurtbewoners, 8% van de respondenten geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. Een kwart (26%) van de respondenten ervaart (heel) vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt.
- ✓ Acht op de tien is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt (80%). Drie kwart van de respondenten geeft aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn (74%) en vindt dat de buurt netjes en schoon is (74%). Zes op de tien vindt dat het groen in de buurt goed onderhouden is (60%) en de helft vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn (48%).
- ✓ Negen op de tien respondenten is van mening dat het aanbod van (gezondheids-)zorgvoorzieningen voldoende is (89%) en ook dat er voldoende winkels zijn voor de dagelijkse boodschappen (88%). Ruim acht op de tien is tevreden over het aanbod van sportvoorzieningen (76%). (Ruim) zes op de tien respondenten is tevreden over de aanwezigheid van ontmoetingsplekken (61%), welzijnsvoorzieningen (65%) en de speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar (64%). Over het openbaar vervoer (47%) en culturele voorzieningen (43%) is bijna de helft tevreden.
- ✓ Zes op de tien respondenten (58%) is van mening dat de afgelopen jaren de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd. Twee op de tien (23%) respondenten vindt dat de buurt achteruit is gegaan. Een nagenoeg gelijk aandeel (20%) vindt dat de buurt is verbeterd.
- ✓ Over het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners. Bijna vier op de tien vindt dat de gemeente onvoldoende samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen (37%), de buurt onvoldoende ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren (37%) en inwoners niet helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (37%).
- ✓ De helft (51%) van de respondenten heeft zich de afgelopen 12 maanden (af en toe) ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. 10% heeft zich hier vaak voor ingezet. Ruim acht op de tien (83%) respondenten geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van de buurt. Een kwart (26%) geeft aan dit zeker te willen (blijven) doen.



Relatie inwoner-gemeente

- ✓ De samenwerking inwoner-gemeente is met een 6,1 gewaardeerd.
- ✓ Drie op de tien respondenten (28%) heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, een kwart(%) heeft weinig tot geen vertrouwen en bijna de helft (48%) heeft daar geen uitgesproken mening over.
- ✓ In het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners. Vier op de tien (39%) respondenten vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Een kwart van respondenten vindt dat de gemeente luistert naar inwoners (26%), ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (23%) en dat de gemeente doet wat ze zegt (25%). Een derde vindt dat de gemeente zich onvoldoende flexibel opstelt als dat nodig is (34%).



Gemeentelijke dienstverlening

- ✓ De algehele dienstverlening van de gemeente Waalre wordt gemiddeld gewaardeerd met een 6,7. De digitale dienstverlening wordt met een 7,0 beoordeeld.
- ✓ Van de respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente (66%), vond drie kwart (76%) van de respondenten vond het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen. (Bijna) zeven op de tien kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde (66%) en is van mening dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (69%) en vond de duur van de afhandeling acceptabel (65%). Bijna zes op de tien (57%) vond dat hij/zij voldoende op de hoogte werd gehouden van de afhandeling.
- ✓ De respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben ook de medewerkers mogen beoordelen. Zeven op de tien (67%) respondenten is van mening dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord. Zes op de tien respondenten vond de medewerker deskundig (63%) en vond dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen (62%). Wel krijgt de mate dat de medewerker zich goed kon inleven (55%), de ruimte die de medewerker bood om mee te denken (53%) en de mate waarin de medewerker de respondent prettig verraste met de service (46%) een iets lagere waardering.
- ✓ De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,1. Ruim zes op de tien respondenten kan gemakkelijk de benodigde gemeentelijke informatie vinden (64%) en twee derde vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt (68%).



Welzijn en zorg

- ✓ De algemene waardering voor de moeite die gemeente Waalre neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente is beoordeeld met gemiddeld een 6,7. Alle moeite die de gemeente neemt voor inwoners wordt ook door respondenten gemiddeld beoordeeld met een 6,8.
- ✓ De beleving van de algehele gezondheid in Waalre scoort gemiddeld een 7,8. De beoordeling over de tevredenheid met het leven scoort gemiddeld een 8,1. Slechts voor een klein deel van de respondenten wordt de lichamelijke gezondheid, geestelijke gezondheid en het fysiek functioneren gezien als negatieve invloed. Acht op de tien pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (80%) en drie kwart (76%) regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is. Zeven op de tien (70%) heeft vertrouwen in de toekomst. Twee derde slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen (66%) en raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (65%).
- ✓ De meeste respondenten (73%) vinden dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen. Een kwart (26%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.
- ✓ Het merendeel (90%) sport eenmaal per week of vaker. Zes op de tien respondenten (59%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (42%).
- ✓ Twee derde (67%) helpt wel eens de burens. Vier op de tien respondenten doet wel eens aan vrijwilligerswerk (42%) en heeft wel eens aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie (37%). Drie kwart van de respondenten (75%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen.
- ✓ Twee derde (65%) verricht wel eens mantelzorg. De helft (48%) van deze mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden.
- ✓ De meeste respondenten hebben een sociaal vangnet, de meerderheid kan terug vallen op familie (92%), vrienden of kennissen (89%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen respondenten, al is het in mindere mate (70%), (waarschijnlijk) terugvallen op mensen in de buurt.

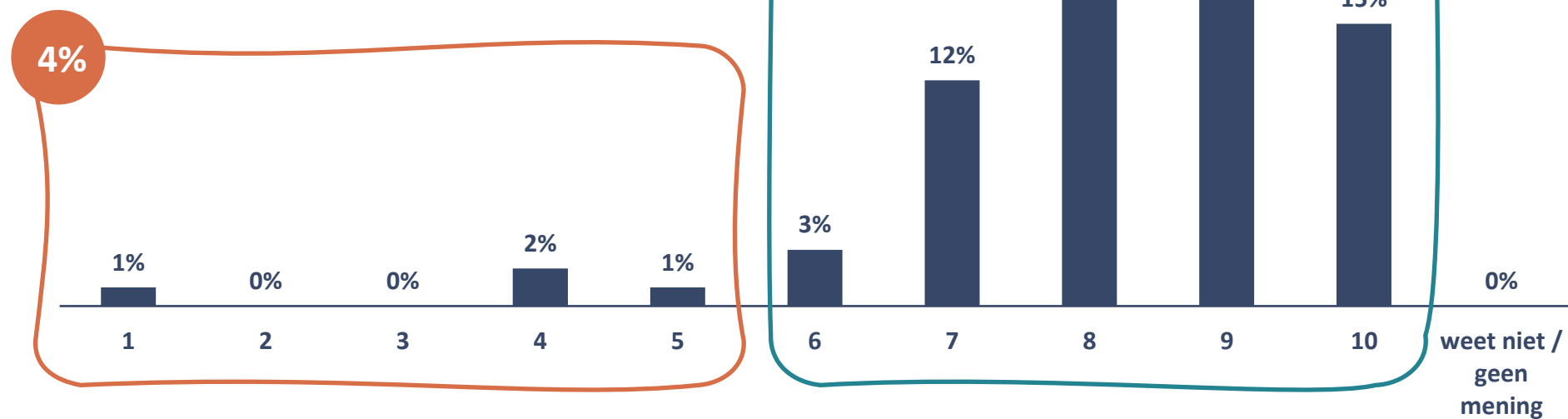


Woon- en leefomgeving

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (N=628)

Gemiddeld*	
2023	8,2
2020	8,3
Nederland (2023)	8,0

**Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
Ik voel me thuis in deze buurt	636	90%	7%	3%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	614	81%	11%	8%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	636	82%	9%	9%
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	623	80%	16%	4%
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	628	72%	23%	6%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	619	80%	16%	4%

Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

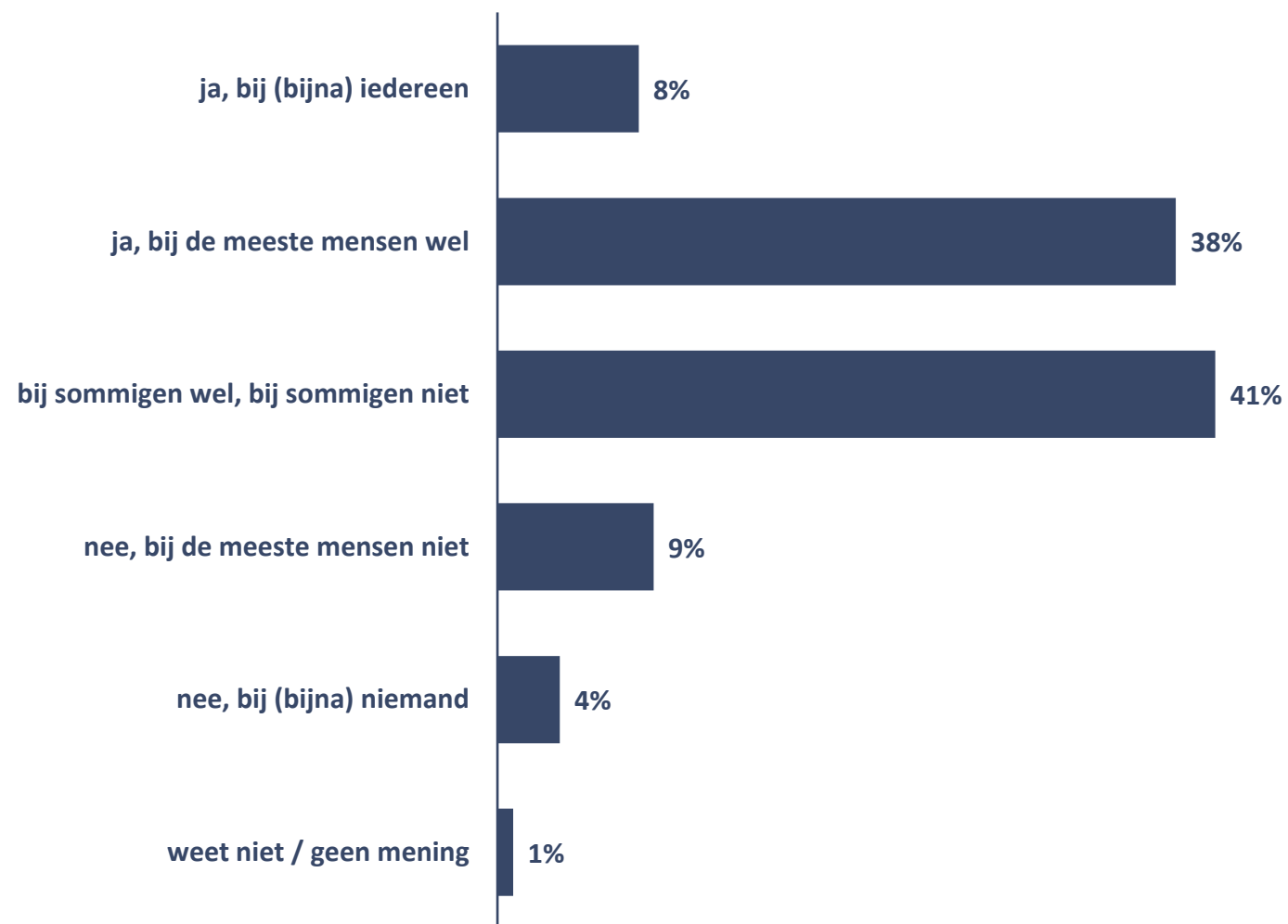
De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. Negen op de tien (90%) respondenten voelt zich thuis in de buurt. Acht op de tien woont in een huis dat past bij de situatie en wensen (82%), zal niet zo snel weggaan uit de buurt (81%), vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (80%) en vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn (80%).

Zeven op de tien geeft aan dat zij voor elkaar klaar staan (72%).



Woon- en leefomgeving

Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (N=632)

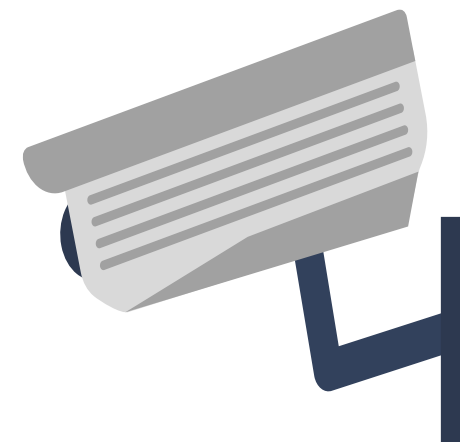
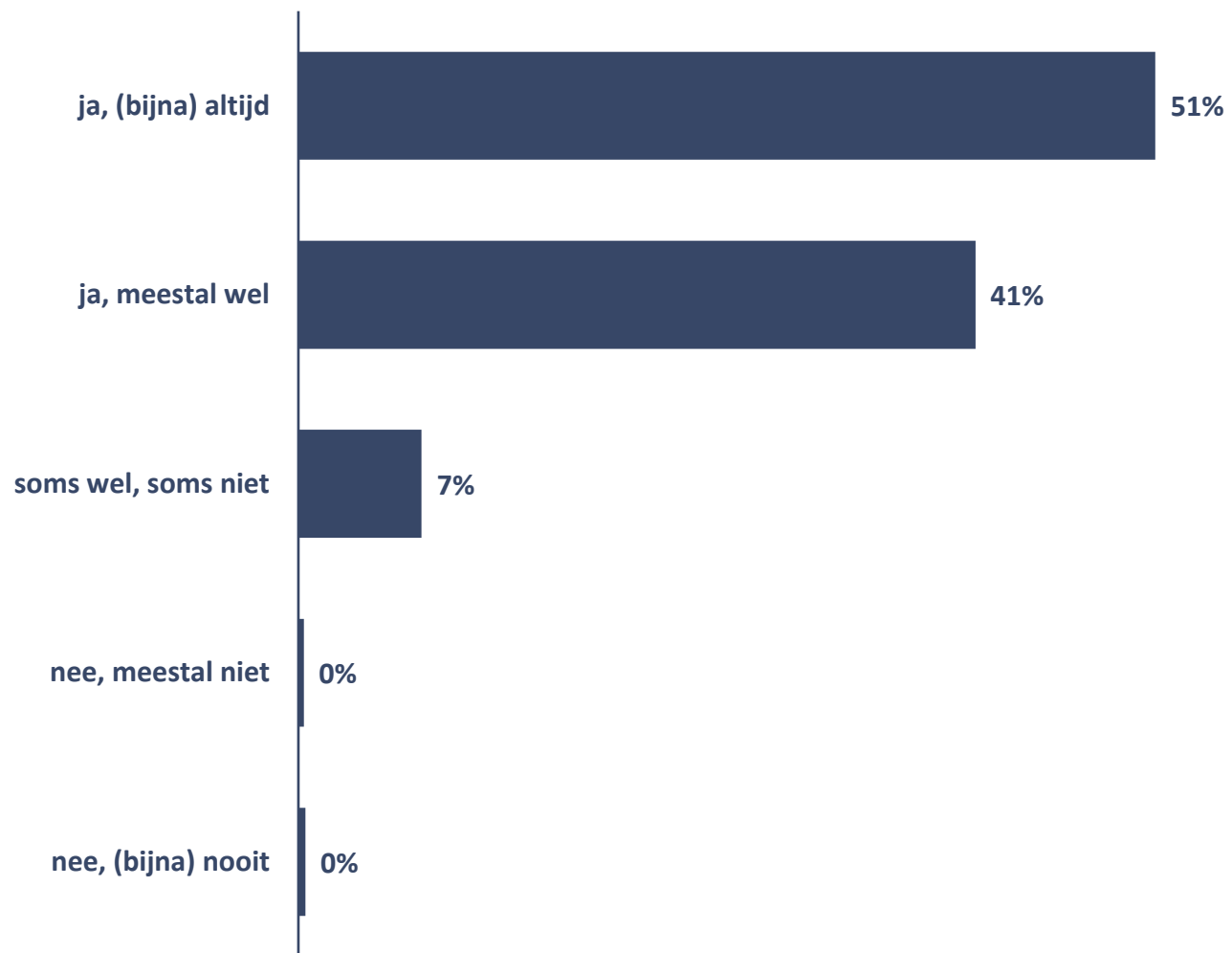


Bijna de helft van de respondenten (46%) voelt zich betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen.



Woon- en leefomgeving

Voelt u zich veilig in uw buurt? (N=633)



Veilig in eigen buurt*	
2023	92%
2020	90%
Nederland (2023)	88%

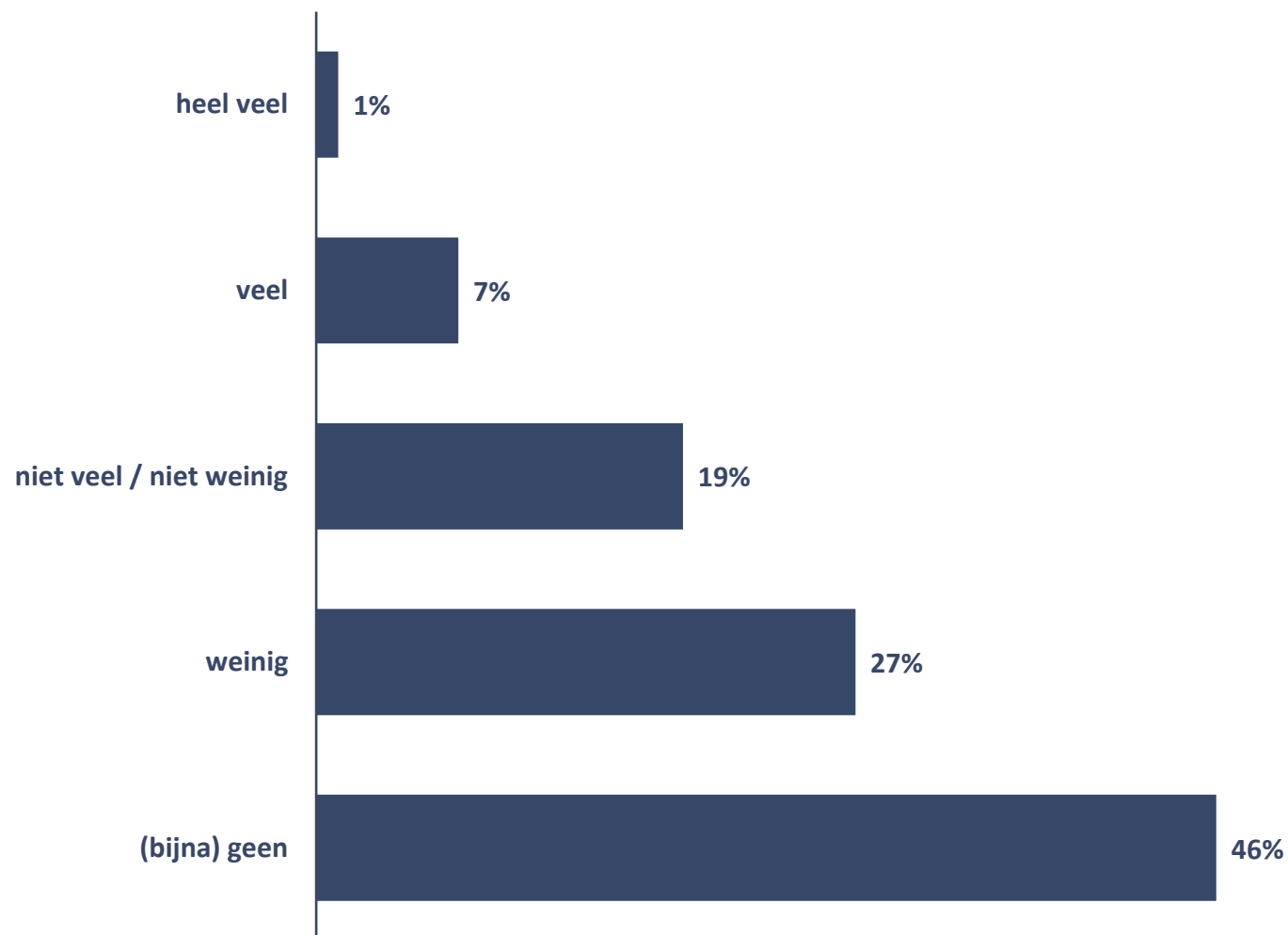
**Betreft het percentage "ja, (bijna) altijd" en "ja, meestal wel"*

Negen op de tien (92%) respondenten voelt zich (bijna) altijd/meestal wel veilig in eigen buurt. Landelijk (2023) geldt dat 88% zich (bijna) altijd/meestal wel veilig voelt.



Woon- en leefomgeving

Heeft u overlast van buurtbewoners? (N=631)



Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

Overlast buurtbewoners*	
2023	8%
2020	6%
Nederland (2023)	10%

*Betreft het percentage "heel veel" en "veel"

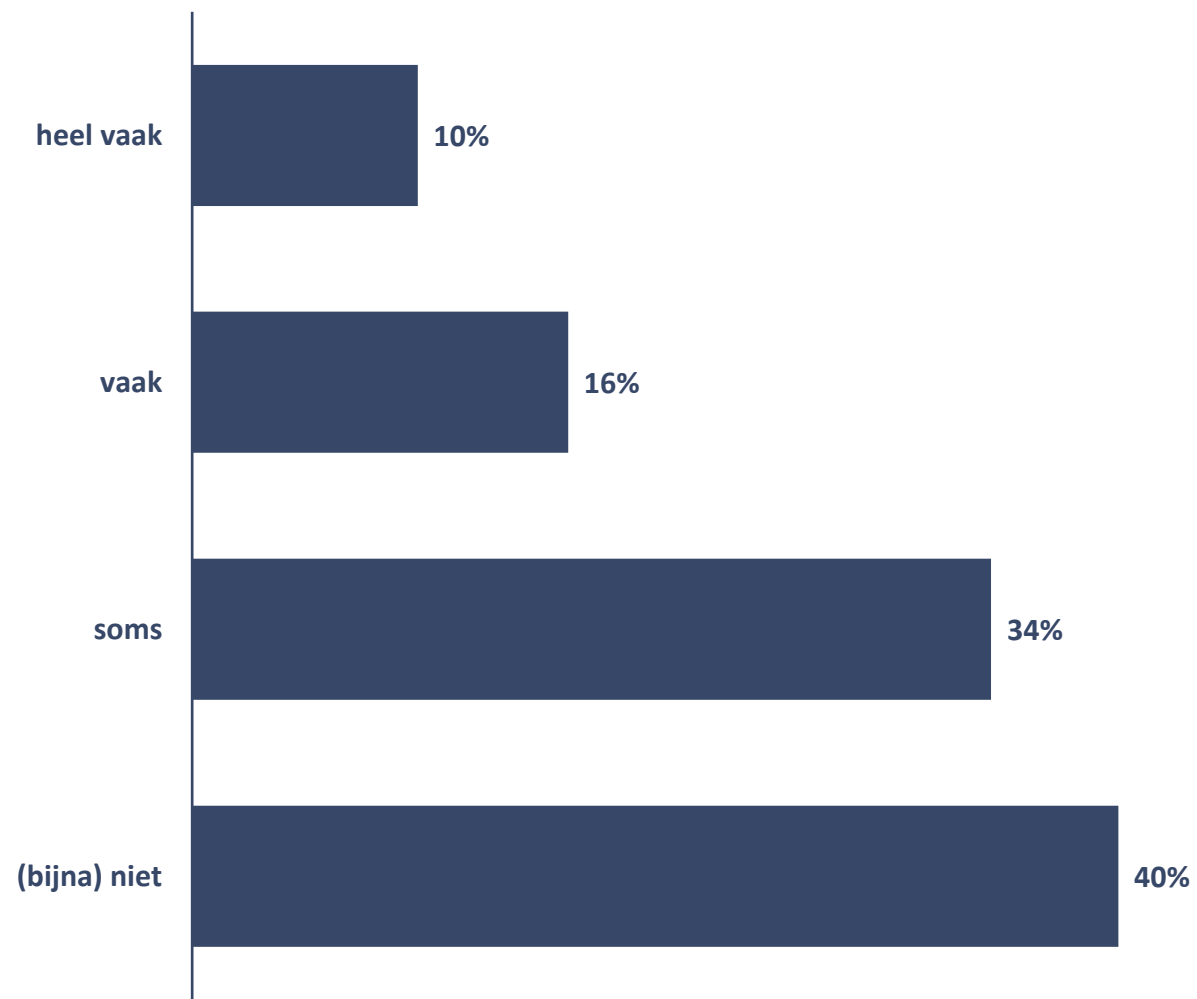
De meerderheid (73%) van de respondenten ervaart weinig tot (bijna) geen overlast van buurtbewoners, 8% van de respondenten geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. De landelijke score (2023) is 10%.





Woon- en leefomgeving

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (N=624)



Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

Onveilige verkeerssituaties*	
2023	26%
2020	19%
Nederland (2023)	9%

*Betreft het percentage "(heel) vaak"

Een kwart (26%) van de respondenten ervaart (heel) vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt.





Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	626	74%	16%	10%
Mijn buurt is netjes en schoon	626	74%	16%	10%
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	632	60%	17%	24%
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	629	48%	19%	33%
In mijn buurt is genoeg groen	635	80%	8%	11%

Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Acht op de tien is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt (80%). Drie kwart van de respondenten geeft aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn (74%) en vindt dat de buurt netjes en schoon is (74%). Zes op de tien vindt dat het groen in de buurt goed onderhouden is (60%) en de helft vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn (48%).



Woon- en leefomgeving

Bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?

	Aantal reacties (N)	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden
Winkels voor dagelijkse boodschappen	632	88%	8%	4%
(Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, Centrum voor Jeugd en Gezin, verzorgingstehuis)	619	89%	8%	3%
Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	411	65%	30%	5%
Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	493	61%	28%	11%
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	438	64%	19%	17%
Sportvoorzieningen	527	76%	18%	6%
Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool)	511	43%	36%	20%
Openbaar vervoer	552	47%	25%	28%

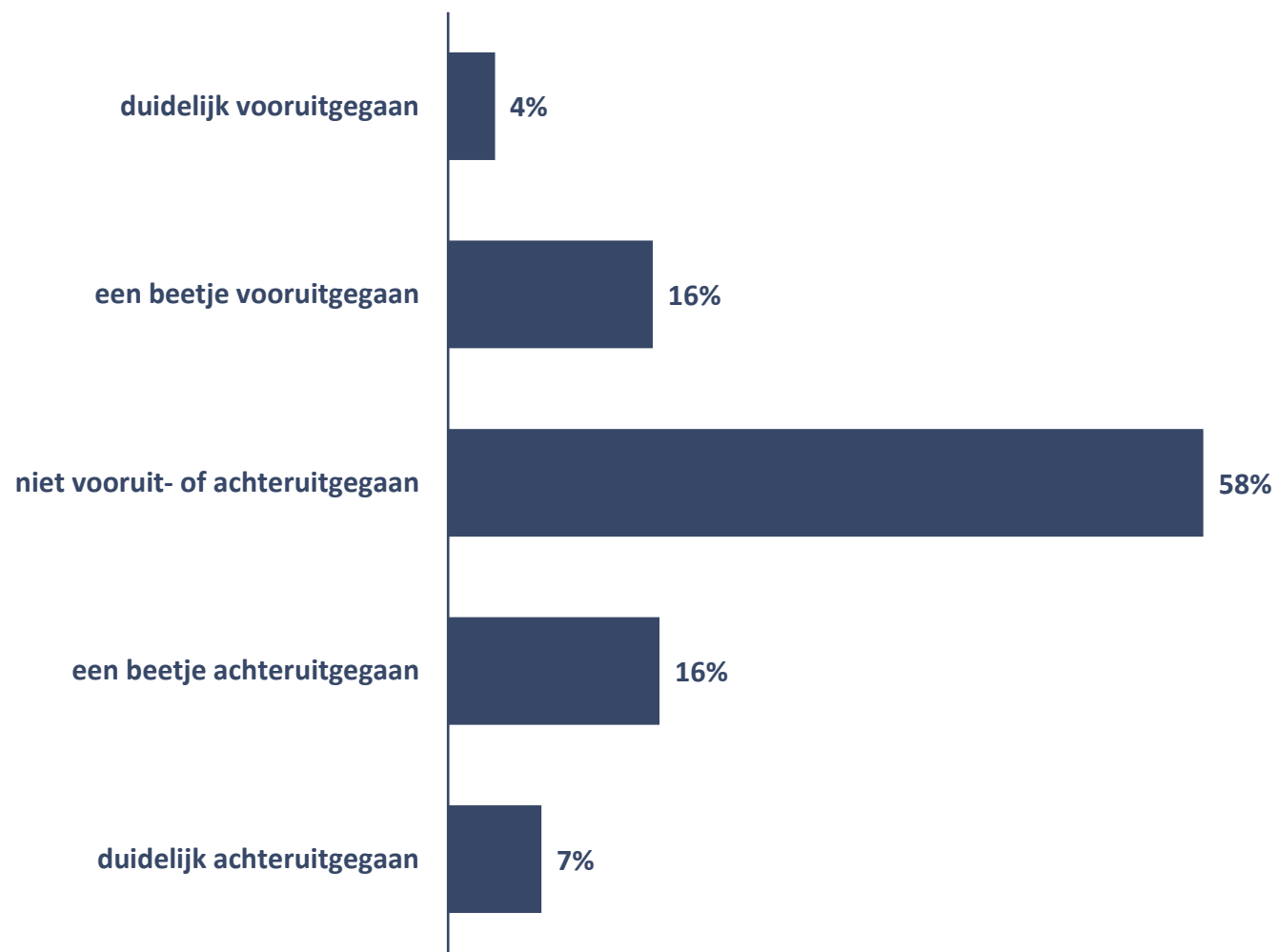
Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Negen op de tien respondenten is van mening dat het aanbod van (gezondheids-)zorgvoorzieningen voldoende is (89%) en ook dat er voldoende winkels zijn voor de dagelijkse boodschappen (88%). Drie kwart is tevreden over het aanbod van sportvoorzieningen (76%). (Ruim) zes op de tien respondenten is tevreden over de aanwezigheid van ontmoetingsplekken (61%), welzijnsvoorzieningen (65%) en de speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar (64%). Over het openbaar vervoer (47%) en culturele voorzieningen (43%) is bijna de helft tevreden.



Woon- en leefomgeving

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (N=595)



Buurt vooruitgegaan*	
2023	20%
2020	18%
Nederland (2023)	19%

**Betreft het percentage “duidelijk” en “een beetje” vooruitgegaan*

Zes op de tien respondenten (58%) is van mening dat de afgelopen jaren de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd. Twee op de tien (23%) respondenten vindt dat de buurt achteruit is gegaan. Een nagenoeg gelijk aandeel (20%) vindt dat de buurt is verbeterd. Landelijk (2023) geeft 19% aan dat de buurt de afgelopen jaren erop vooruit is gegaan.

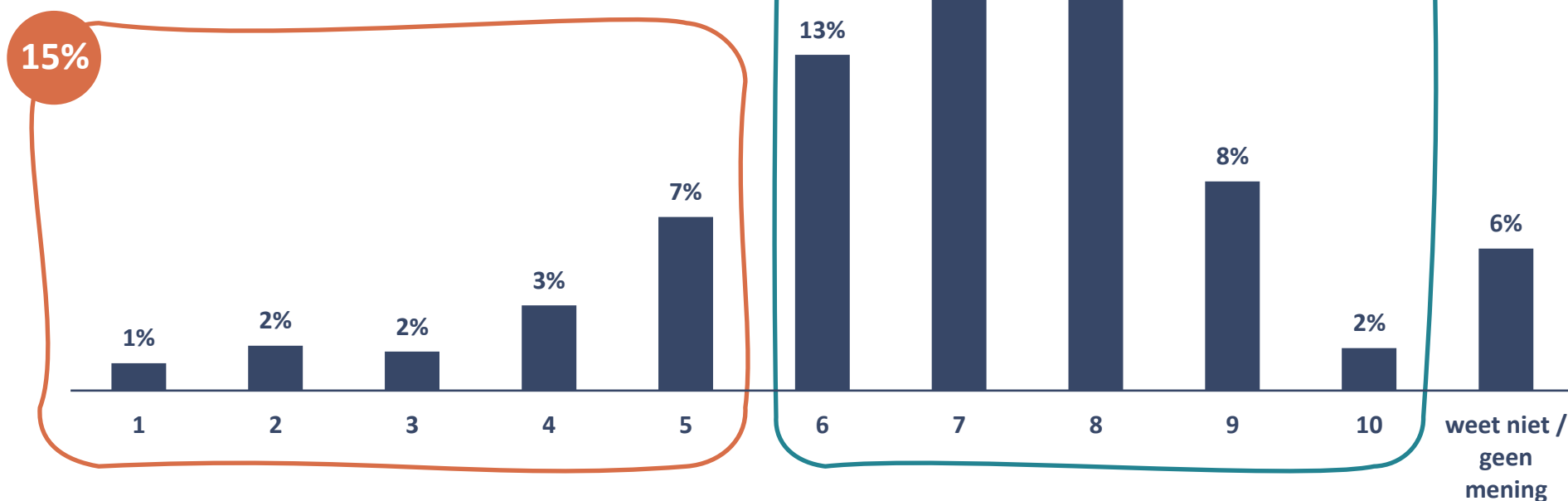


Woon- en leefomgeving

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (N=629)

	Gemiddeld*
2023	6,9
2020	6,8
Nederland (2023)	6,7

**Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	468	27%	36%	37%
De gemeente geeft de buurt de ruimte om ideeën en plannen uit te voeren	411	21%	42%	37%
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	404	16%	47%	37%

Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

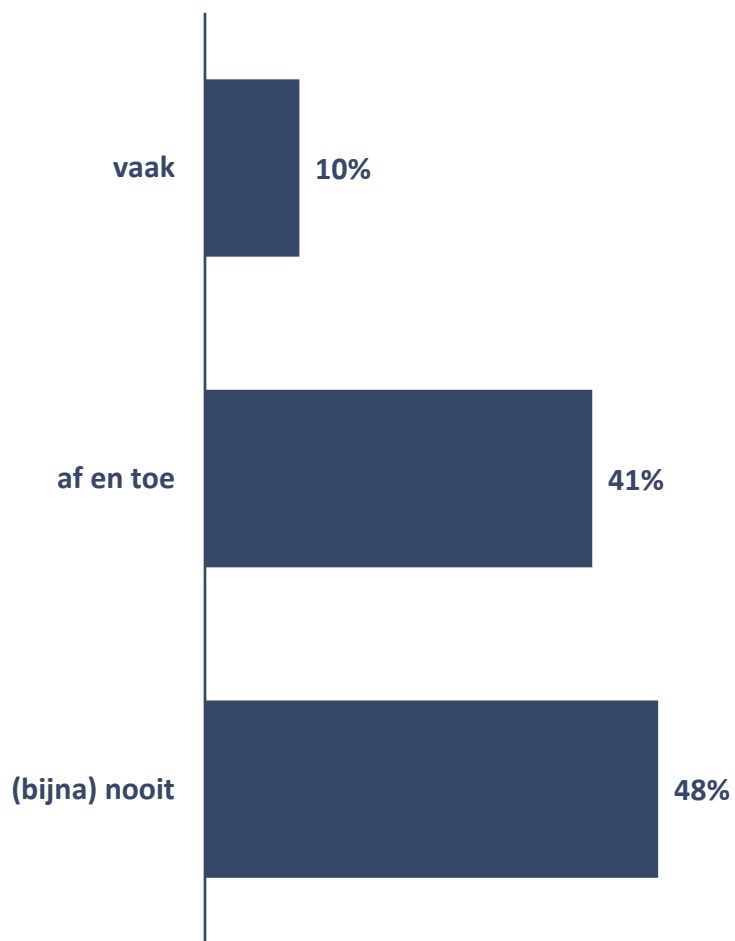
Over het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners.

Bijna vier op de tien vindt dat de gemeente onvoldoende samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen (37%), de buurt onvoldoende ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren (37%) en inwoners niet helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (37%).

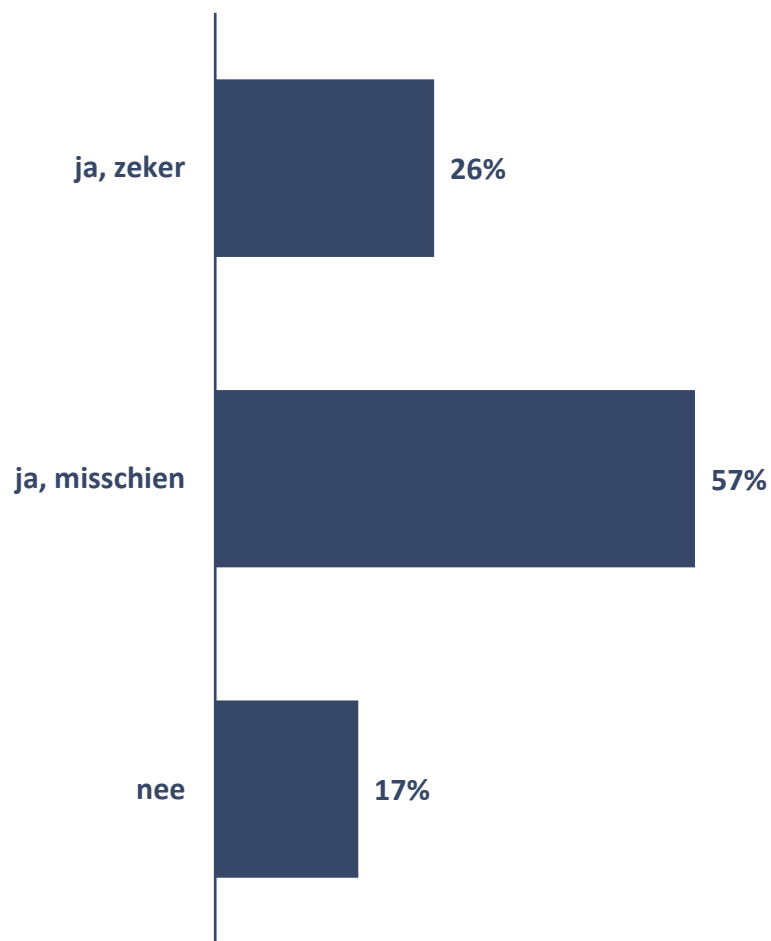


Woon- en leefomgeving

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (N=628)



Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (N=541*)



Afgelopen 12 maanden ingezet*	
2023	10%
2020	11%
Nederland (2023)	9%

*Betreft het percentage "vaak"

Actief willen (blijven) inzetten*	
2023	83%
2020	87%
Nederland (2023)	73%

*Betreft het percentage "misschien" en "zeker"

De helft (51%) van de respondenten heeft zich de afgelopen 12 maanden (af en toe) ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. 10% heeft zich hier vaak voor ingezet.

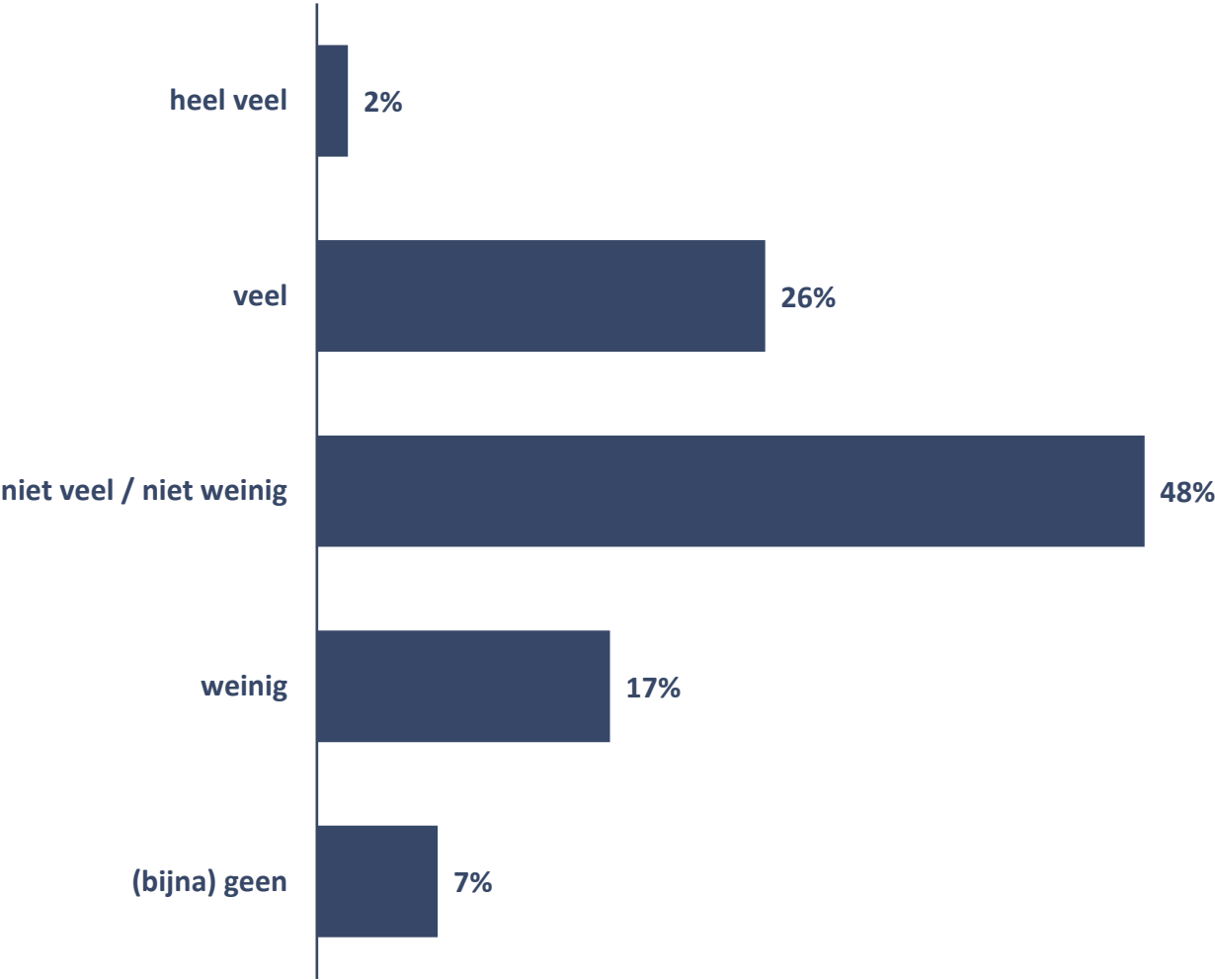
Ruim acht op de tien (83%) respondenten geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor hun buurt. Een kwart (26%) geeft aan dit zeker te willen (blijven) doen.

*Let op: het percentage 'weet niet' is niet opgenomen in deze grafieken



Relatie inwoner-gemeente

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (N=534)



Vertrouwen gemeente*	
2023	28%
2020	15%
Nederland (2023)	29%

Leeftijd respondenten	Vertrouwen gemeente*
18 t/m 39 jaar	44%
40 t/m 64 jaar	24%
65 t/m 74 jaar	23%
75 t/m 85 jaar	23%

*Betreft het percentage “heel veel” en “veel” (per leeftijdscategorie)

Drie op de tien respondenten (28%) heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Landelijk (2023) was de score 29%.



Relatie inwoner-gemeente

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
De gemeente doet wat ze zegt	486	25%	48%	27%
De gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden	506	23%	46%	31%
De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	444	19%	47%	34%
De gemeente luistert naar inwoners	506	26%	41%	33%
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	503	39%	36%	25%

Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

In het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners.

Vier op de tien (39%) respondenten vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Een kwart van respondenten vindt dat de gemeente luistert naar inwoners (26%), ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (23%) en dat de gemeente doet wat ze zegt (25%).

Een derde vindt dat de gemeente zich *onvoldoende* flexibel opstelt als dat nodig is (34%).

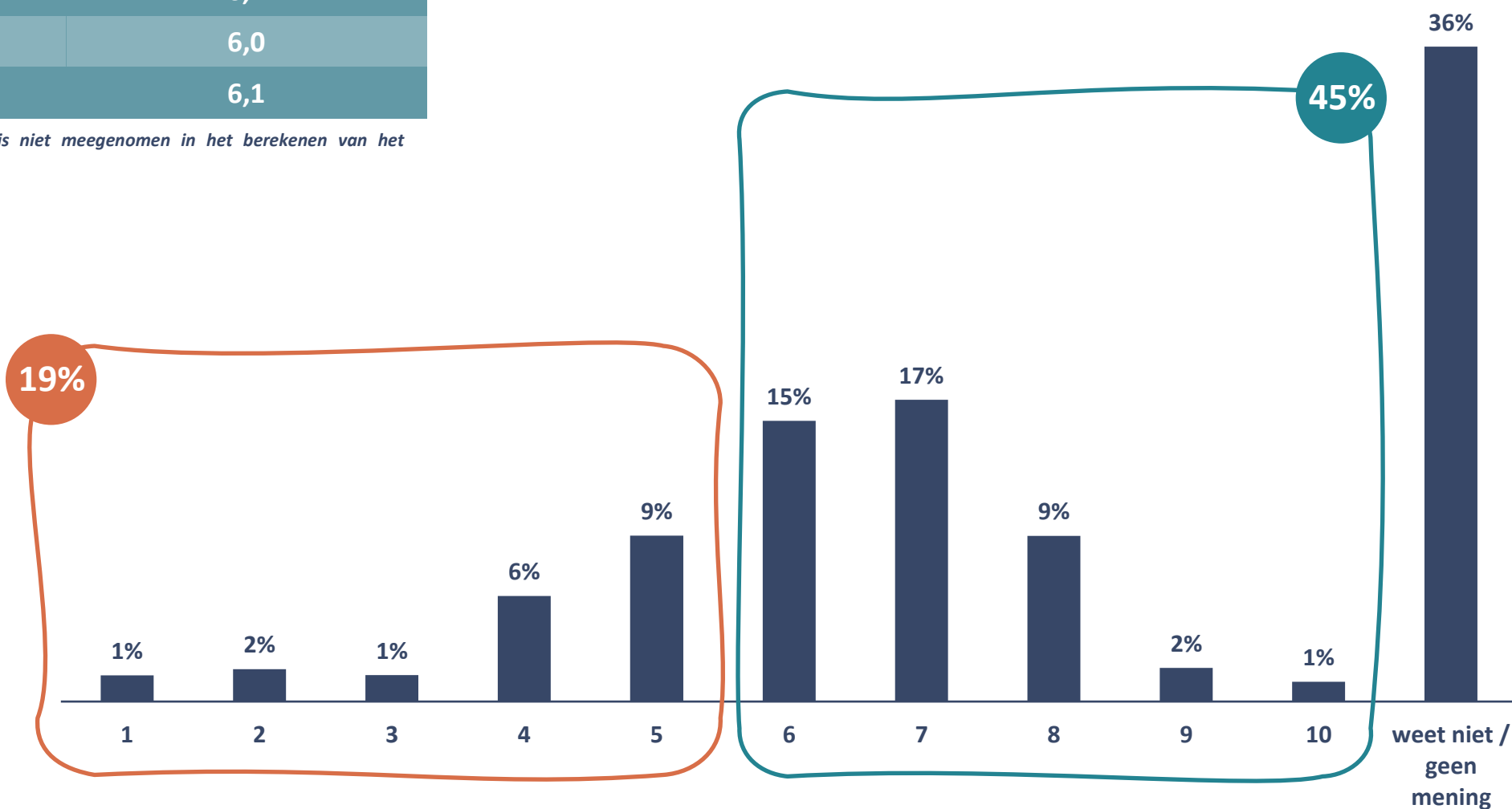


Relatie inwoner-gemeente

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (N=627)

Gemiddeld*	
2023	6,1
2020	6,0
Nederland (2023)	6,1

**Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



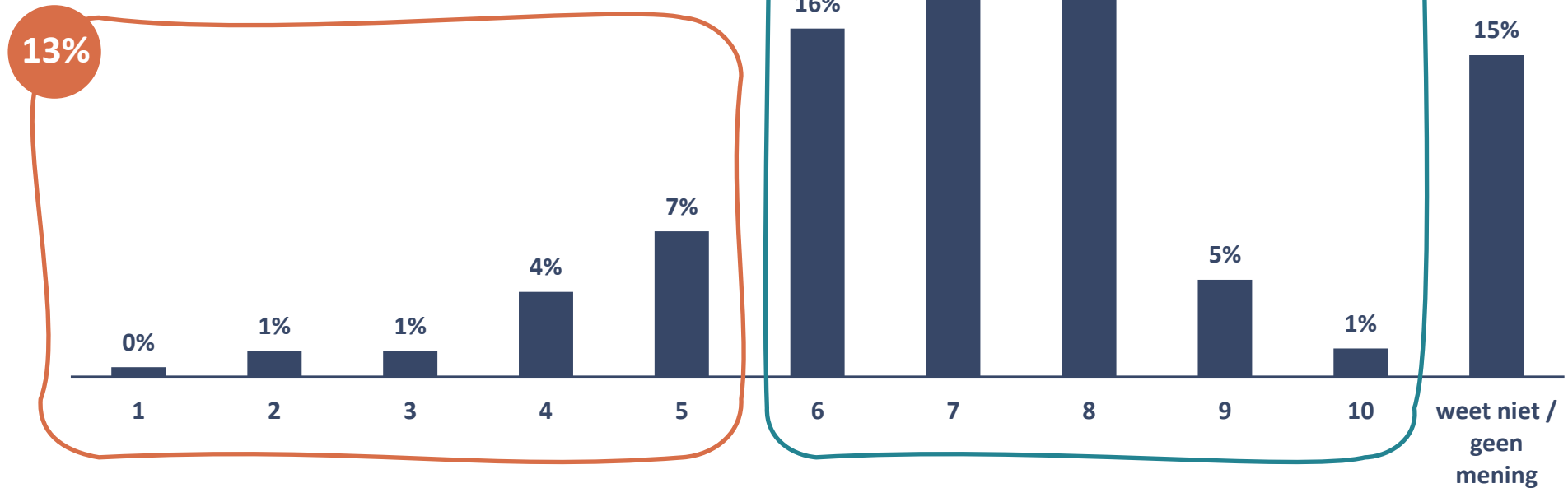


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u - over het algemeen - van de dienstverlening van uw gemeente? (N=630)

	Gemiddeld*
2023	6,7
2020	6,8
Nederland (2023)	6,7

**Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



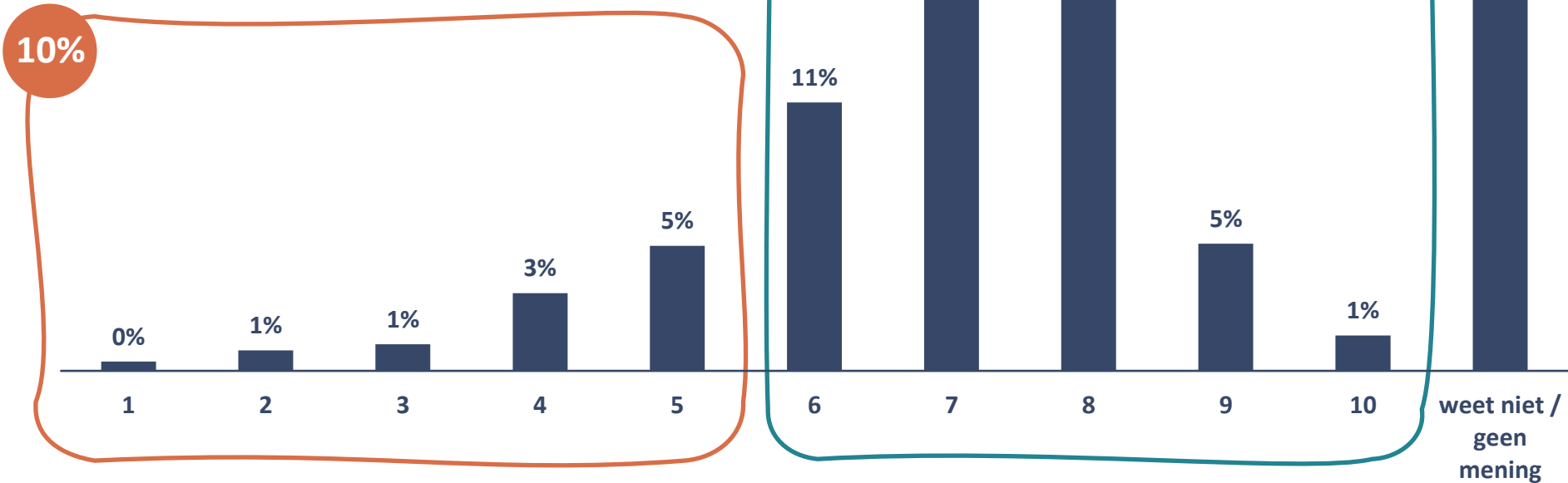


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (N=631)

Gemiddeld*	
2023	7,0
2020	6,7
Nederland (2023)	6,9

**Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	412	76%	12%	13%
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	396	69%	15%	17%
De duur van de afhandeling was acceptabel	409	65%	14%	21%
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	392	57%	18%	25%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	403	66%	13%	22%

Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Twee derde van de respondenten (66%) heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente.

Drie kwart (76%) van de respondenten vond het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen. (Bijna) zeven op de tien kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde (66%) en is van mening dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (69%) en vond de duur van de afhandeling acceptabel (65%). Bijna zes op de tien (57%) vond dat hij/zij voldoende op de hoogte werd gehouden van de afhandeling.

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente



Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	373	62%	20%	18%
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	374	67%	17%	16%
De medewerker was deskundig	366	63%	24%	13%
De medewerker kon zich goed inleven	349	55%	26%	19%
De medewerker bood ruimte om mee te denken	335	53%	27%	20%
De medewerker verraste mij prettig met de service die hij/zij bood	367	46%	32%	23%

Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Zeven op de tien (67%) respondenten is van mening dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord. Zes op de tien respondenten vond de medewerker deskundig (63%) en vond dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen (62%).

Wel krijgt de mate dat de medewerker zich goed kon inleven (55%), de ruimte die de medewerker bood om mee te denken (53%) en de mate waarin de medewerker de respondent prettig verraste met de service (46%) een iets lagere waardering.

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente



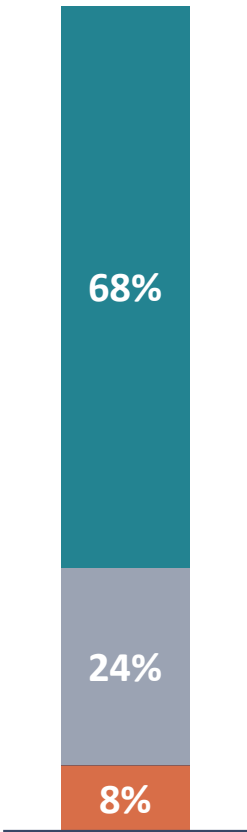
Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (N=578*)



De gemeente gebruikt duidelijke taal (N=588*)



- (helemaal) eens
- neutraal
- (helemaal) oneens



Informatie gemakkelijk vindbaar*	
2023	64%
2020	68%
Nederland (2023)	64%

Duidelijke taal*	
2023	68%
2020	62%
Nederland (2023)	65%

*Betreft het percentage “(helemaal) eens”

Ruim zes op de tien respondenten kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (64%) en twee derde vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt (68%).

*Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

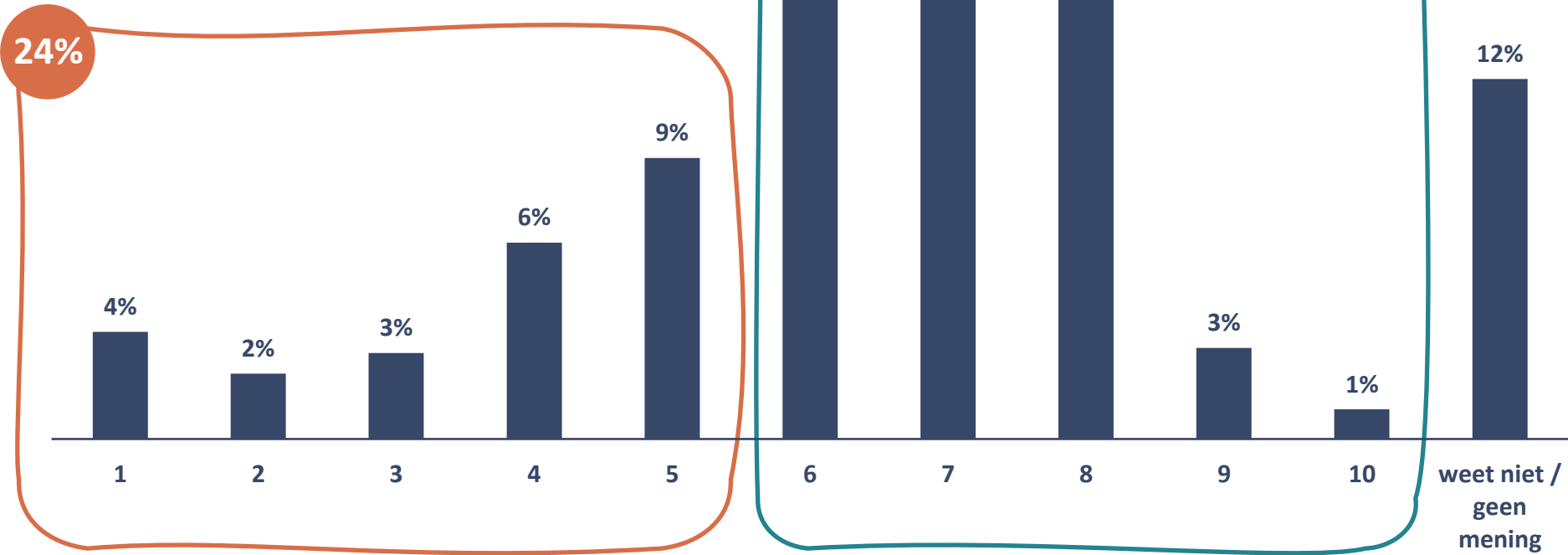


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (N=629)

Gemiddeld*	
2023	6,1
2020	6,6
Nederland (2023)	6,4

**Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



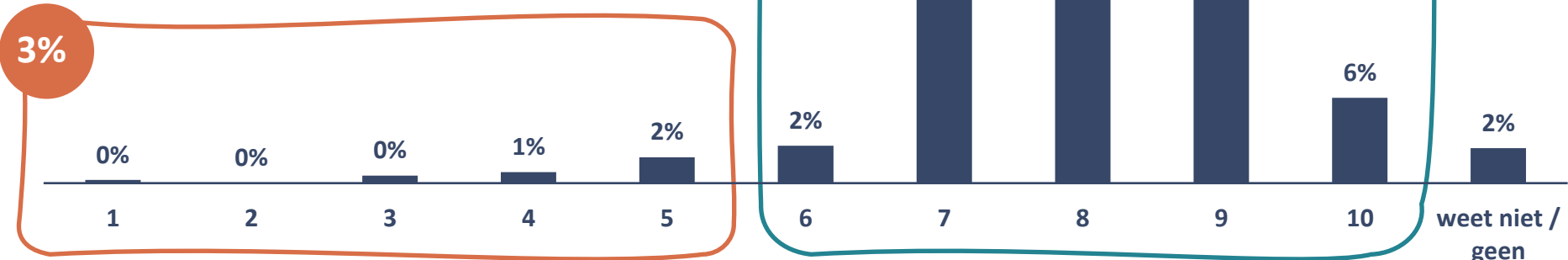


Hoe tevreden bent u - over het algemeen - met uw leven? (N=631)

	Gemiddeld*
2023	8,1
2020	7,9
Nederland (2023)	8,0

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	8,1
40 t/m 64 jaar	8,0
65 t/m 74 jaar	8,0
75 t/m 85 jaar	8,0

**Let op: wil ik niet zeggen/weet niet is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



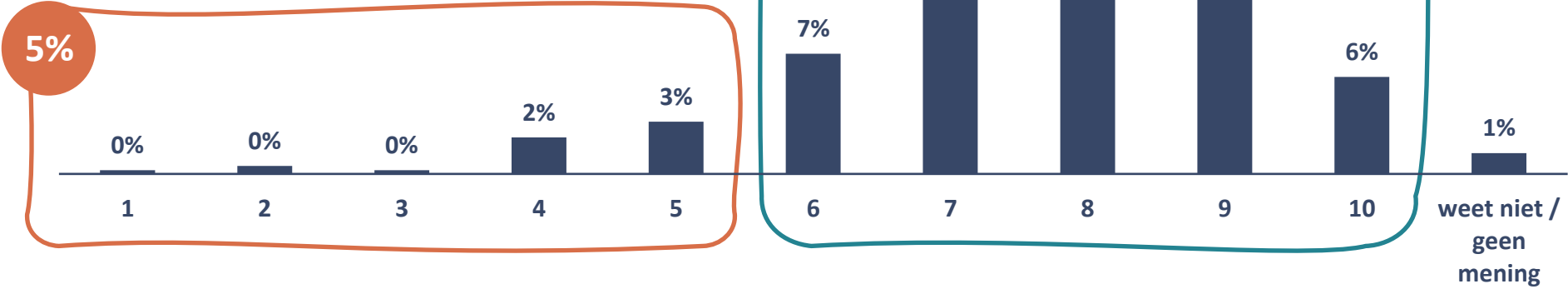


Welk cijfer geeft u - over het algemeen - uw gezondheid? (N=631)

	Gemiddeld*
2023	7,8
2020	7,7
Nederland (2023)	7,6

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	8,1
40 t/m 64 jaar	7,7
65 t/m 74 jaar	7,6
75 t/m 85 jaar	7,5

**Let op: wil ik niet zeggen/weet niet is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	Aantal reacties (N)	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
(Algemene) lichamelijke gezondheid	634	73%	17%	6%	2%	2%
Fysiek functioneren (bewegen)	618	72%	18%	6%	2%	2%
Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	630	72%	21%	3%	1%	2%
Lezen, schrijven of Nederlands spreken	623	94%	4%	1%	1%	2%
Moeite om financieel rond te komen	632	85%	8%	3%	1%	2%
Gevoel er niet bij te horen of niet thuis te voelen	627	81%	14%	2%	1%	2%
Anders	417	86%	3%	1%	1%	9%

Het overgrote deel van de respondenten heeft niet het gevoel dat bovenstaande zaken een negatieve invloed hebben op hun leven of in de weg staan. Slechts voor een klein deel van de respondenten wordt de lichamelijke gezondheid, geestelijke gezondheid en het fysiek functioneren gezien als negatieve invloed.



Welzijn en zorg

Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (N=629)

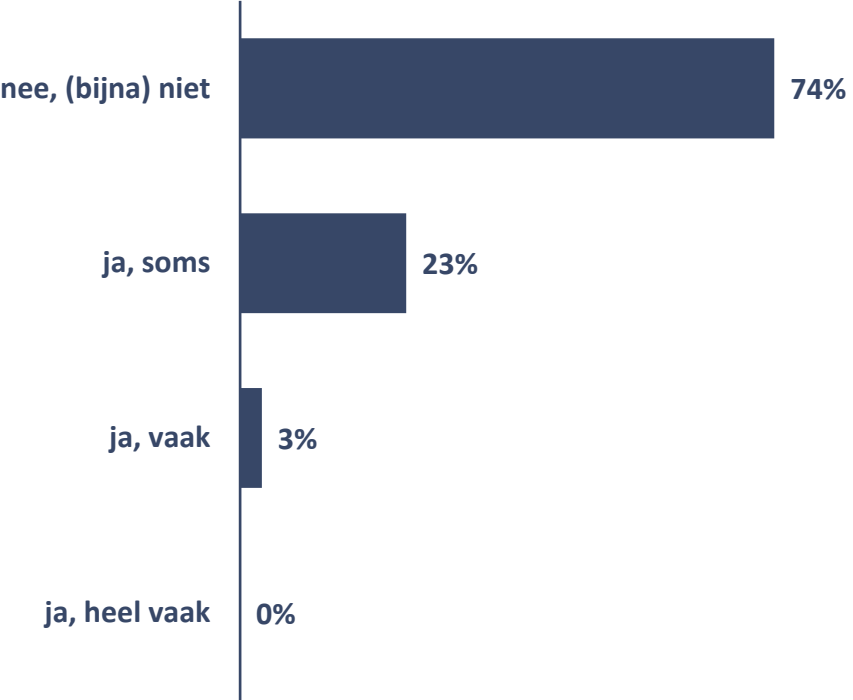


Het merendeel (73%) van de respondenten vindt dat ze voldoende contacten heeft met andere mensen. Een kwart (26%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.

	Contact*
2023	19%
2020	27%
Nederland (2023)	21%

*Betreft het percentage "ja, maar zou meer willen"

Voelt u zich wel eens eenzaam? (N=626**)



Let op: het percentage 'wil ik niet zeggen / weet niet' is niet opgenomen in deze grafiek

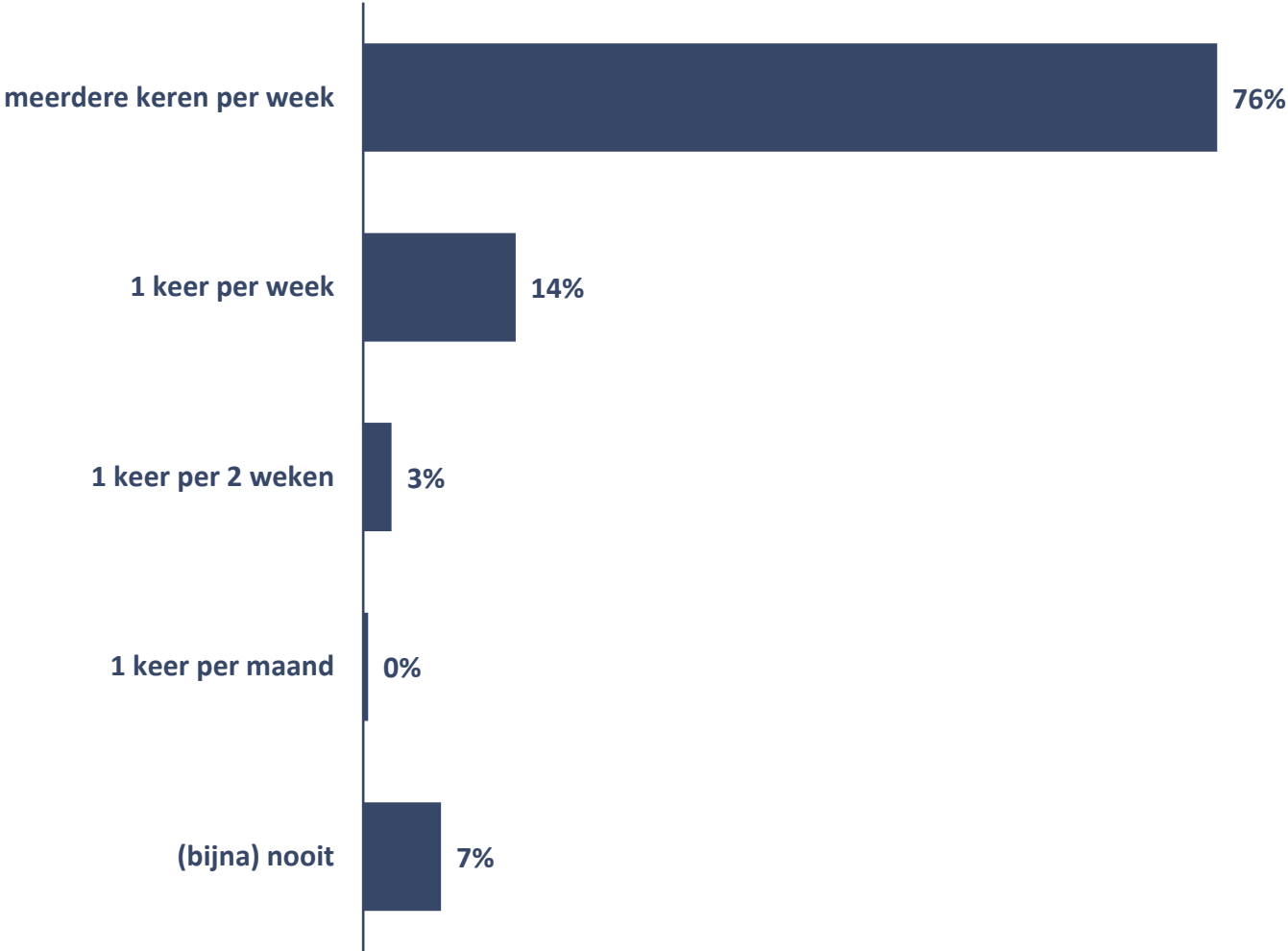
	Eenzaamheid*
2023	26%
2020	16%
Nederland (2023)	4%

*Betreft het percentage "soms", "vaak" en "heel vaak"

**Met ingang van 2022 zijn de vraag en antwoordcategorieën aangepast door VNG



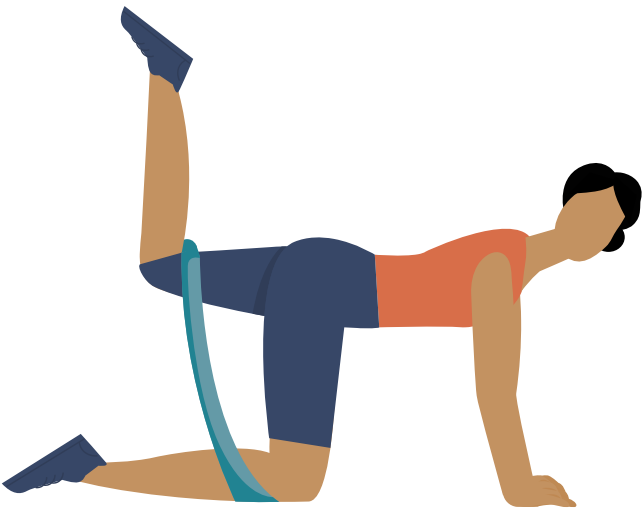
Hoe vaak sport of beweegt u actief? (N=627)



Leeftijd respondenten	Sporten*
18 t/m 39 jaar	89%
40 t/m 64 jaar	91%
65 t/m 74 jaar	93%
75 t/m 85 jaar	87%
Nederland (2023)	71%

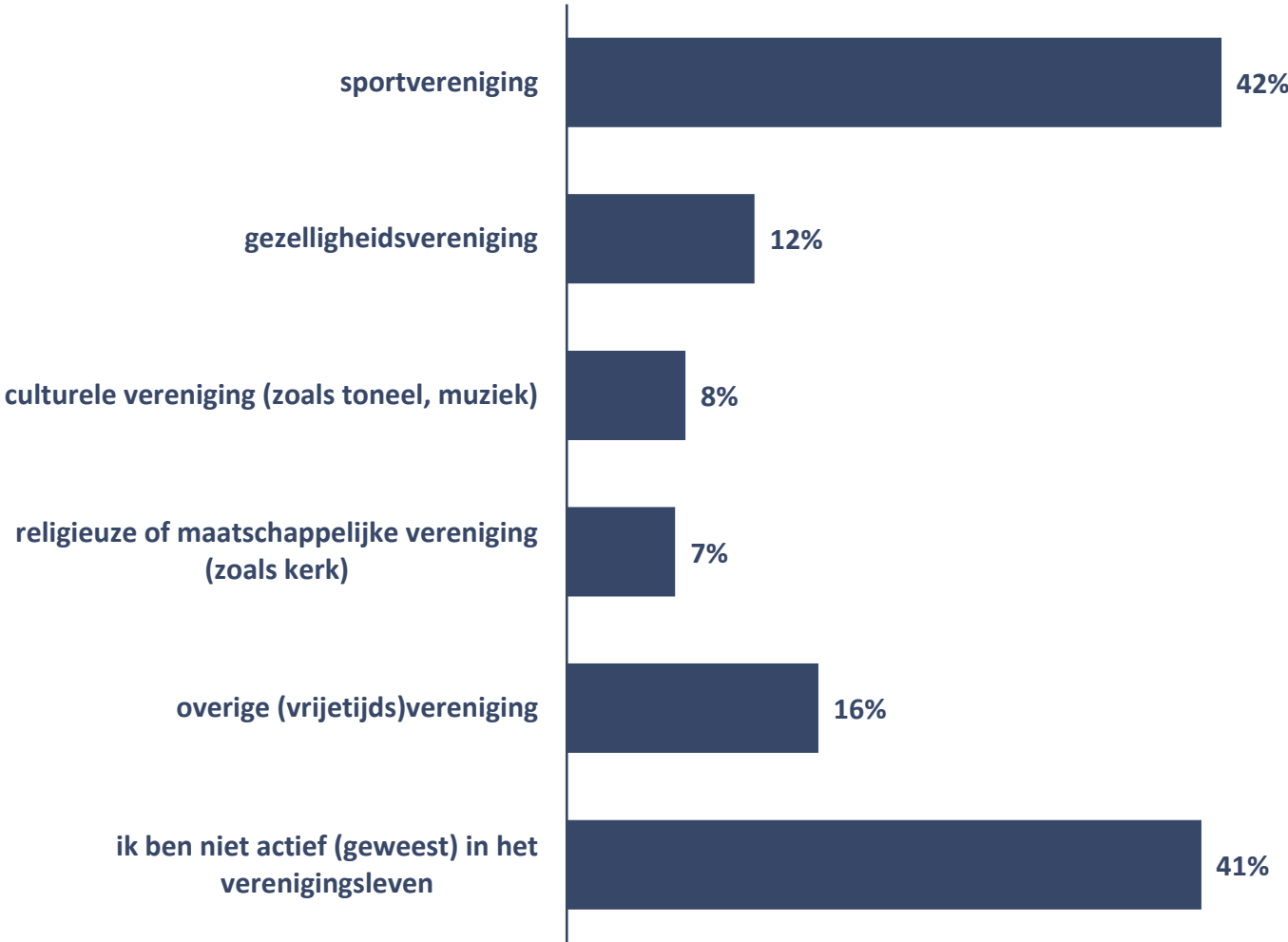
**Betreft het percentage “1 keer per week” en “meerdere keren per week” per leeftijdscategorie*

Negen op de tien (90%) respondenten sport of beweegt eenmaal per week of vaker actief.





In welke van de volgende verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (N=625)



Deelname verenigingsleven*	
2023	59%
2020	60%
Nederland (2023)	59%

Leeftijd respondenten	Deelname verenigingsleven*
18 t/m 39 jaar	59%
40 t/m 64 jaar	58%
65 t/m 74 jaar	61%
75 t/m 85 jaar	64%

**Betreft het percentage dat actief is (geweest) (per leeftijdscategorie)*

Zes op de tien respondenten (59%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (42%).



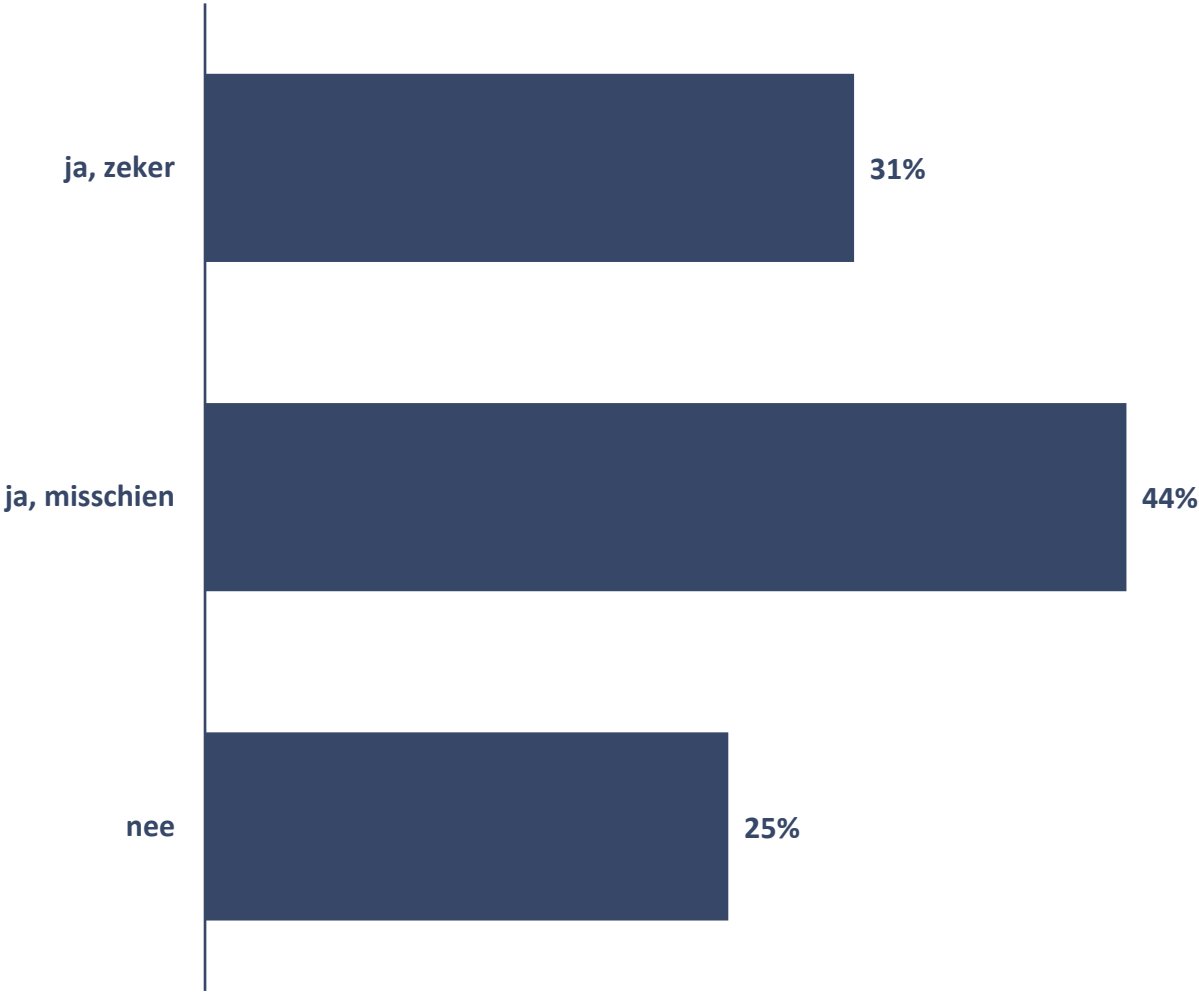
Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	Aantal reacties (N)	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	627	32%	33%	36%
Hulp aan buren	627	7%	60%	32%
Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	622	6%	31%	63%
Vrijwilligerswerk	632	19%	23%	58%

Twee derde (65%) verricht wel eens mantelzorg en helpt wel eens de buren (67%). Vier op de tien respondenten doet wel eens aan vrijwilligerswerk (42%) en heeft wel eens aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (37%).



Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (N=627)



Vrijwilligerswerk*	
2023	75%
2020	72%
Nederland (2023)	71%

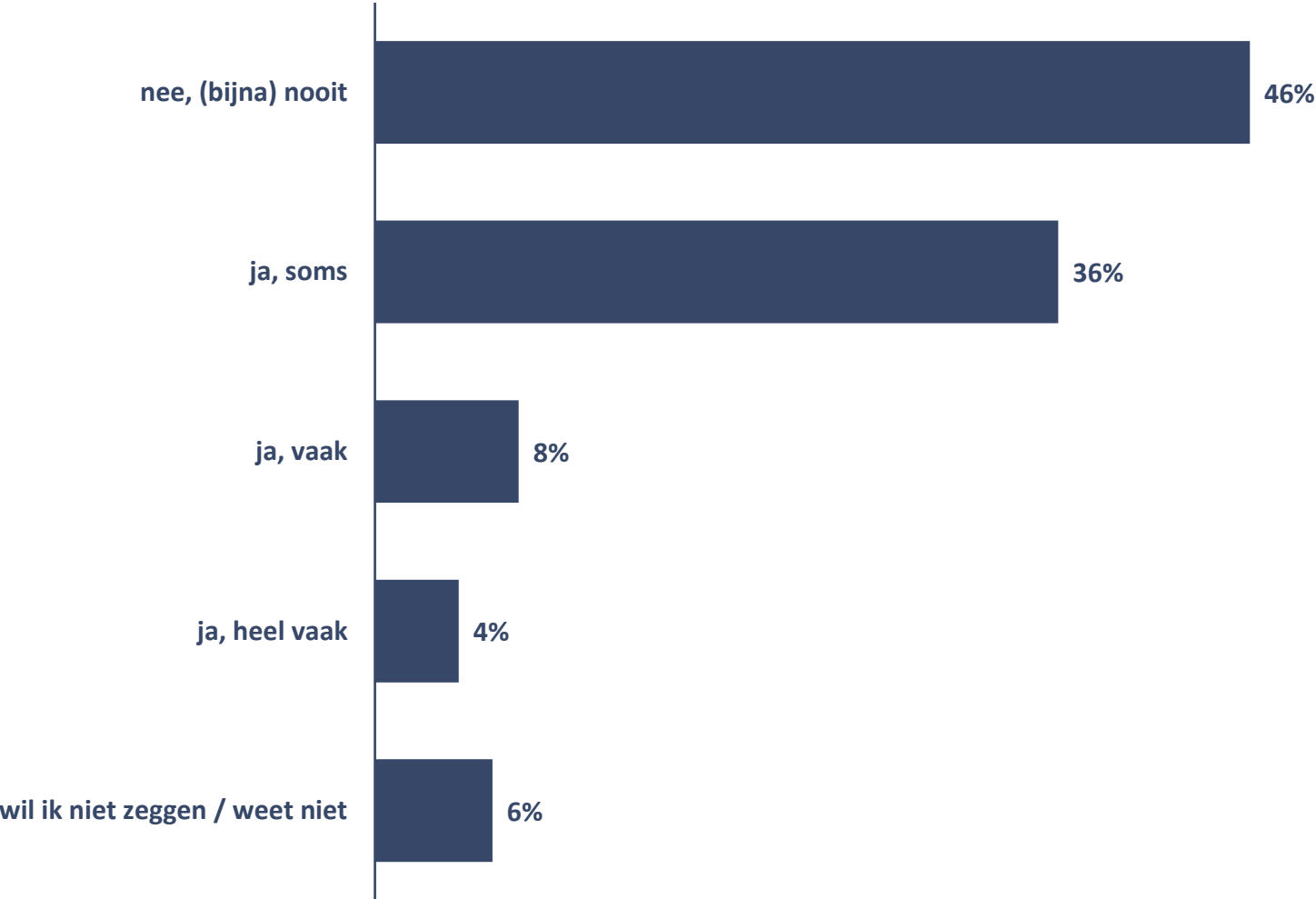
**Betreft het percentage “ja, zeker” en “ja, misschien”*

Drie kwart van de respondenten (75%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen.

Let op: het percentage ‘weet niet’ is niet opgenomen in deze grafiek



Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (N=392*)



Mantelzorg*	
2023	48%
2020	33%
Nederland (2023)	-

*Betreft het percentage “soms”, “vaak” en “heel vaak”

De helft (48%) van de mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden.

* Selectie: respondent verricht (wel eens) zorg aan een hulpbehoevende naaste



Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	629	80%	15%	5%
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	617	66%	26%	8%
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	616	76%	15%	9%
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	619	15%	19%	65%
Ik heb vertrouwen in de toekomst	627	70%	20%	11%

Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Acht op de tien pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (80%) en drie kwart (76%) regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is. Zeven op de tien (70%) heeft vertrouwen in de toekomst. Twee derde slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen (66%) en raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (65%).



Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	Aantal reacties (N)	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
Familie	636	73%	19%	6%	2%
Vrienden of kennissen	616	52%	37%	6%	5%
Mensen in de buurt	626	25%	45%	16%	13%

Bijna alle respondenten geven aan (waarschijnlijk) terug te kunnen vallen op familie (92%), vrienden of kennissen (89%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen respondenten, al is het in mindere mate (70%), (waarschijnlijk) terugvallen op mensen in de buurt.



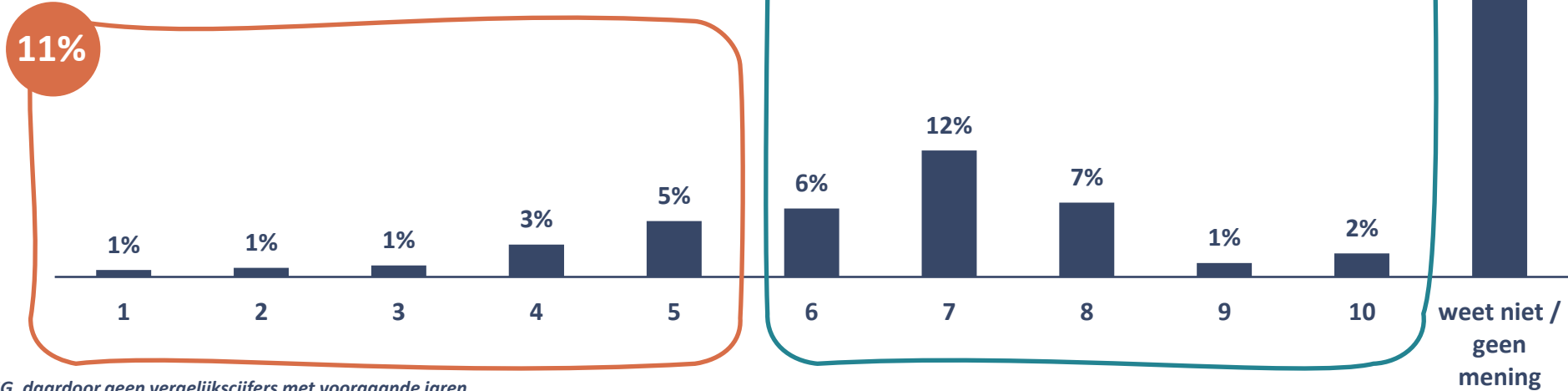


Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (N=627)

	Gemiddeld*
2023	6,4
2020	6,7
Nederland (2023)	6,4

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	6,2
40 t/m 64 jaar	6,3
65 t/m 74 jaar	6,7
75 t/m 85 jaar	7,0

**Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



Met ingang van 2022 is de vraag aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren



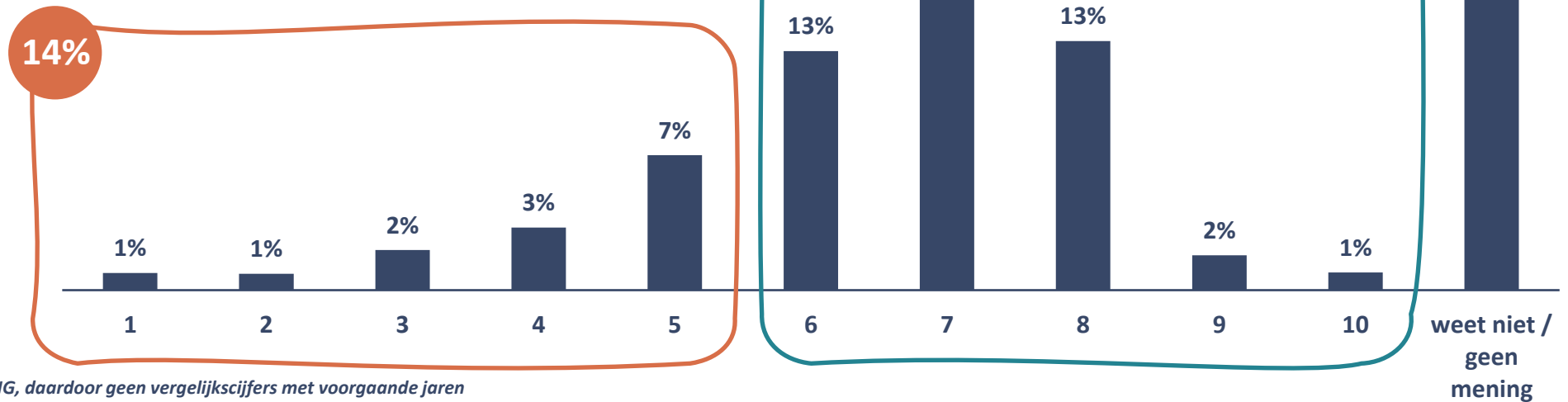
Algemene beoordeling

Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners? (N=631)

	Gemiddeld*
2023	6,4
2020	6,7
Nederland (2023)	6,4

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	6,4
40 t/m 64 jaar	6,3
65 t/m 74 jaar	6,5
75 t/m 85 jaar	6,9

**Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Achtergrondkenmerken

Hoe lang woont u al in deze buurt?		
korter dan 2 jaar	5	31
2 tot 5 jaar	13	83
5 tot 10 jaar	13	81
10 tot 15 jaar	10	65
15 jaar of langer	59	373
Aantal reacties (N)	633	

Hoe ziet uw huishouden er uit?		
ik woon alleen	19%	120
ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	51%	325
ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)	24%	154
ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	3%	19
anders	2%	15
Aantal reacties (N)	633	

Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?		
minder dan € 900	2%	10
€ 900 tot € 1300	3%	16
€ 1300 tot € 1800	5%	30
€ 1800 tot € 2700	9%	55
€ 2700 tot € 3200	9%	55
€ 3200 of meer	49%	304
ik heb (nog) geen inkomen	0%	2
wil ik niet zeggen / weet niet	25%	155
Aantal reacties (N)	627	

Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...		
in loondienst	39%	244
zelfstandige zonder personeel (zzp)	7%	44
ondernemer met personeel	4%	28
werkloos / werkzoekend	1%	5
(ten dele) arbeidsongeschikt	3%	19
gepensioneerd	39%	248
huisvrouw / -man	3%	21
scholier / student	2%	12
anders	2%	10
Aantal reacties (N)	631	

Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?		
lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	3%	17
vmbo / mavo	11%	68
vwo / havo	7%	41
middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	18%	111
hoger beroepsonderwijs (hbo)	35%	219
wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	28%	173
Aantal reacties (N)	629	

Bijlage 1

Vragenlijst





Bijlage 1 Vragenlijst



Over de vragenlijst

Fijn dat u de vragenlijst wilt invullen!

De vragen in de Burgerpeiling gaan over uw situatie binnen de gemeente Waalre.

Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt en de inzet van de gemeente op onderwerpen als de samenwerking met inwoners en zorg.

Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen.

Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.

Het invullen duurt ongeveer 20 minuten.

Hoe vult u deze vragenlijst in?

- Gebruik een zwarte of blauwe pen (geen viltstift).
- Lees per vraag eerst alle antwoordmogelijkheden voordat u een antwoord kiest.
- Geef antwoord op de vraag door een kruisje te zetten in het antwoordvakje: ☐
- Corrigeren? Maak het foute hokje zwart: ☒ en zet een kruisje in het goede hokje: ☐
- Soms wordt u gevraagd om tekst in te vullen, doe dit dan binnen het daarvoor bestemde tekstvak.
- Vul één antwoord per vraag in, als u meerdere antwoorden mag geven dan is dit aangegeven: Meerdere antwoorden mogelijk.
- Let op doorverwijzingen: Ga naar vraag XX. U kunt dan één of meer vragen overslaan.
- Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw mening!
- Stuur de vragenlijst terug in de bijgesloten antwoordenveloppe. Een postzegel is niet nodig.
- Heeft u nog vragen? Neem contact op met Research 2Evolve, e-mail: onderzoek@r2e.nl.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname aan dit onderzoek en succes met het invullen!



Bijlage 1 Vragenlijst

Deel 1: Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en het onderhoud van de buurt.

1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

zeer onprettig					zeer prettig					weet niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik voel me thuis in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- ☐ ja, bij (bijna) iedereen
☐ ja, bij de meeste mensen wel
☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet
☐ nee, bij de meeste mensen niet
☐ nee, bij (bijna) niemand
☐ weet niet / geen mening

4. Voelt u zich veilig in uw buurt?

- ☐ ja, (bijna) altijd
☐ ja, meestal wel
☐ soms wel, soms niet
☐ nee, meestal niet
☐ nee, (bijna) nooit
☐ weet niet / geen mening

5. Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buuren.

- ☐ heel veel
☐ veel
☐ niet veel / niet weinig
☐ weinig
☐ (bijna) geen
☐ weet niet / geen mening

6. Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- ☐ heel vaak
☐ vaak
☐ soms
☐ (bijna) niet
☐ weet niet / geen mening

7. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn buurt is netjes en schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
In mijn buurt is genoeg groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Bent u tevreden of ontevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
winkels voor dagelijkse boodschappen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingshuis)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- ☐ duidelijk vooruitgegaan
☐ een beetje vooruitgegaan
☐ niet vooruit- of achteruitgegaan
☐ een beetje achteruitgegaan
☐ duidelijk achteruitgegaan
☐ weet niet / geen mening

10. Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?



Bijlage 1 Vragenlijst

11. Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

12. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

☐ vaak
☐ af en toe
☐ (bijna) nooit

14. Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet niet

Deel 2: Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het gedrag van de gemeente, en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

15. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

☐ heel veel
☐ veel
☐ niet veel / niet weinig
☐ weinig
☐ (bijna) geen
☐ weet niet / geen mening

16. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
stelt zich flexibel op, als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
luistert naar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en de samenwerking zoekt?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Deel 3: Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet van de gemeente op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

18. Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19. Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?
Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of afhandelen.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

☐ ja
☐ nee → Ga naar vraag 23

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag, of het bespreken van een situatie.

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

21. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De duur van de afhandeling was acceptabel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Bijlage 1 Vragenlijst

22. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De medewerker ...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
was deskundig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
kon zich goed inleven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
bood ruimte om mee te denken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
verraaste mij prettig met de service die hij/zij bood	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van, en over de gemeente.

23. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente gebruikt duidelijke taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24. Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed	weet niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Deel 4: Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben, en ondersteunende voorzieningen.

25. Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

zeer ontevreden										zeer tevreden	wil ik niet zeggen / weet niet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed	wil ik niet zeggen / weet niet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

27. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
(Algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
Fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	☐	☐	☐	☐	☐
Lezen, schrijven of taal spreken	☐	☐	☐	☐	☐
Moeite om rond te komen	☐	☐	☐	☐	☐
Gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
Anders	☐	☐	☐	☐	☐

28. Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

☐ ja, zeker
☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen
☐ nee, te weinig
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

29. Voelt u zich wel eens eenzaam?

☐ nee, (bijna) niet
☐ ja, soms
☐ ja, vaak
☐ ja, heel vaak
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

30. Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

☐ meerdere keren per week
☐ 1 keer per week
☐ 1 keer per 2 weken
☐ 1 keer per maand
☐ (bijna) nooit

31. In welke van volgende verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? Meerdere antwoorden mogelijk.

☐ sportvereniging
☐ gezelligheidsvereniging
☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
☐ culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
☐ overige (vrijtijds)vereniging
☐ ik ben niet actief (gewoest) in het verenigingsleven

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	☐	☐	☐
Hulp aan bureu	☐	☐	☐
Aandacht voor bureu in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	☐	☐	☐
Vrijwilligerswerk	☐	☐	☐



Bijlage 1 Vragenlijst

33. Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet niet

Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u vraag 34 overslaan.

34. Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

☐ nee, (bijna) nooit
☐ ja, soms
☐ ja, vaak
☐ ja, heel vaak
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

35. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐

36. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	weet niet
Familie	☐	☐	☐	☐
Vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
Mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

37. Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed		weet niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

38. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed		weet niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Deel 5: Achtergrond

39. Wat is uw geslacht?

☐ man
☐ vrouw
☐ anders
☐ wil ik liever niet zeggen

40. Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?

☐ tot 18 jaar
☐ 18 tot en met 29 jaar
☐ 30 tot en met 39 jaar
☐ 40 tot en met 54 jaar
☐ 55 tot en met 64 jaar
☐ 65 tot en met 74 jaar
☐ 75 tot en met 85 jaar
☐ 86 jaar en ouder

41. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

☐ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
☐ vmbo / mavo
☐ vwo / havo
☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
☐ hoger beroepsonderwijs (hbo)
☐ wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

42. Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...

☐ in loondienst
☐ zelfstandige zonder personeel (zzp)
☐ ondernemer met personeel
☐ werkloos/werkzoekend
☐ (ten dele) arbeidsongeschikt
☐ gepensioneerd
☐ huisvrouw/-man
☐ scholier/student
☐ anders

43. Hoe ziet uw huishouden er uit?

☐ ik woon alleen
☐ ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)
☐ ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)
☐ ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)
☐ anders

44. Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?

☐ minder dan € 900
☐ € 900 tot € 1300
☐ € 1300 tot € 1800
☐ € 1800 tot € 2700
☐ € 2700 tot € 3200
☐ € 3200 of meer
☐ ik heb (nog) geen inkomen
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

45. Hoe lang woont u al in deze buurt?

☐ korter dan 2 jaar
☐ 2 tot 5 jaar
☐ 5 tot 10 jaar
☐ 10 tot 15 jaar
☐ 15 jaar of langer



Bijlage 1 Vragenlijst

46. Waar woont u?

☐ Waalre (5581)
☐ Aalst (5582)
☐ Ekenrooi (5583)

Tot slot

47. De gemeente Waalre beschikt over een inwonerspanel. Aan de leden van dit panel wordt door de gemeente Waalre zo'n 4 keer per jaar digitaal korte enquêtes toegestuurd met vragen over actuele thema's of onderwerpen.
Wilt u lid worden van het inwonerspanel Waalre?
Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt voor aanmelding van het panel en wordt niet gekoppeld aan uw antwoorden.

☐ ja, ik doe mee, mijn e-mailadres is:

☐ nee, geen interesse
☐ ik neem reeds deel aan het inwonerspanel

48. Heeft u nog opmerkingen, ideeën of suggesties voor de gemeente? Denk hierbij aan suggesties voor uw buurt, beleidsideeën of –initiatieven of bijvoorbeeld verbeteringen met betrekking tot de dienstverlening.

HARTELIJK DANK VOOR HET DELEN VAN UW MENING EN ERVARING!
Zo kunnen we verder werken aan de dienstverlening voor onze mooie gemeente.
Met de bijgevoegde envelop kunt u de vragenlijst terugsturen. Een postzegel is niet nodig.



RESEARCH 2EVOLVE

Postadres:	Postbus 918 1200 AX Hilversum
Bezoekadres:	Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum
Telefoon:	035 623 27 89
Email:	info@research2evolve.nl
Website:	www.research2evolve.nl