

Burgerpanel Hilversum

**BURGERPANEL HILVERSUM
PEILING 5 2017**

REKENKAMER

**Gemeente Hilversum
December 2017/Januari 2018**

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	December 2017/Januari 2018
Onderzoek:	Burgerpanel Hilversum Peiling 5 2017 Rekenkamer
Projectnummer:	20171204.01
Opdrachtgever:	Gemeente Hilversum

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Besteding geld	8
2.2	Onderwerpen besteding	9
2.3	Scope van informatie	10
2.4	Wijze van informatievoorziening	11
2.5	Gebruik informatie	12
2.6	Communicatie gemeente	13

Burgerpanel Hilversum

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van de rekenkamer(commissie) van gemeente Hilversum heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek, over de bestedingen van de gemeente Hilversum, uitgevoerd onder de leden van het burgerpanel Hilversum. De gemeente heeft zelf nog data verzameld middels straatinterviews (N=22) en via mailings/website en social media (N=43). De uitkomsten van dit onderzoek geven de gemeente inzicht in over hoe u denkt over de informatie die de gemeente u verstrekt over waar zij haar geld aan uitgeeft.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	burgerpanel Hilversum
Methode	online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	dinsdag 19 december 2017 – zondag 14 januari 2018
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	burgerpanel Hilversum N
Bruto steekproef	1560
Vers sample / niet gereageerd	550
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	19
Complete vragenlijsten	991
Respons	64%

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, postcodegebied en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. De respondenten van de straatinterviews en die deel hebben genomen via mailings/website en social media, hebben voor de volledigheid een weegfactor 1 gekregen. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven. Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'. Onder het burgerpanel heeft er nog een herondervraging plaatsgevonden voor de vraag 'Voor welke onderwerpen wilt u weten hoe de gemeente haar geld besteedt?', ook dit veroorzaakt een afwijkende N.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Geslacht	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Man	632	51,9	558	45,8
Vrouw	521	42,8	586	48,2
Onbekend	65	5,3	73	6,0
Leeftijd	N	%	N	%
18 t/m 34 jaar	64	5,3	203	16,7
35 t/m 44 jaar	207	17,0	217	17,8
45 t/m 54 jaar	271	22,2	246	20,2
55 jaar en ouder	611	50,2	478	39,4
Onbekend	65	5,3	73	6,0
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1	213	17,5	426	35,0
2	478	39,2	371	30,5
3	152	12,5	140	11,5
4	235	19,3	149	12,3
5 of meer	75	6,2	58	4,7
Onbekend	65	5,3	73	6,0

Postcodegebied	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Centrum (1211)	119	9,8	116	9,6
van Riebeeckkwartier (1212)	29	2,4	38	3,1
Zuidoostelijke Villawijk (1213)	126	10,3	95	7,8
Noordelijk en Zuidelijk Bloemenkwartier (1214)	94	7,7	102	8,4
Schrijvers-, Staatslieden- en Zeeheldenkwartier (1215)	135	11,1	136	11,2
Havenkwartier en Kerkelanden (1216)	111	9,1	122	10,0
Noordwestelijke Villawijk (1217)	142	11,7	89	7,3
Hilversumse Meent (1218)	59	4,8	60	4,9
Oude Wijk over 't Spoor (1221)	98	8,0	116	9,5
Erfgooiersbuurt, Joh.Geradtswegbuurt, Noord (1222)	132	10,8	138	11,4
Liebergen, Astronomische buurt (1223)	108	8,9	132	10,9
Onbekend	65	5,3	73	6,0

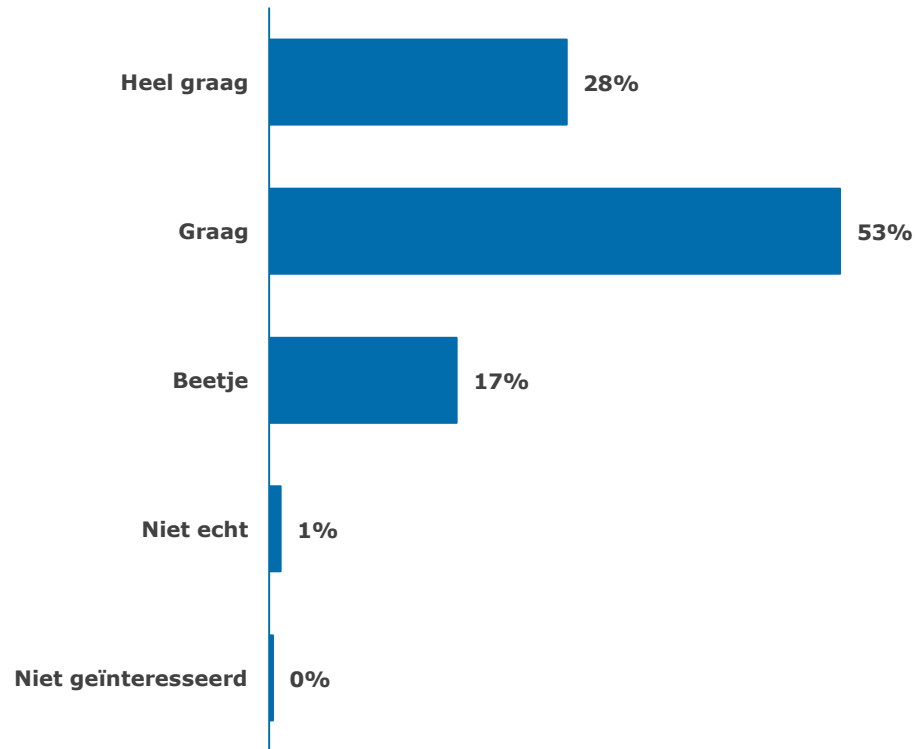
Burgerpanel Hilversum

HOOFDSTUK 2

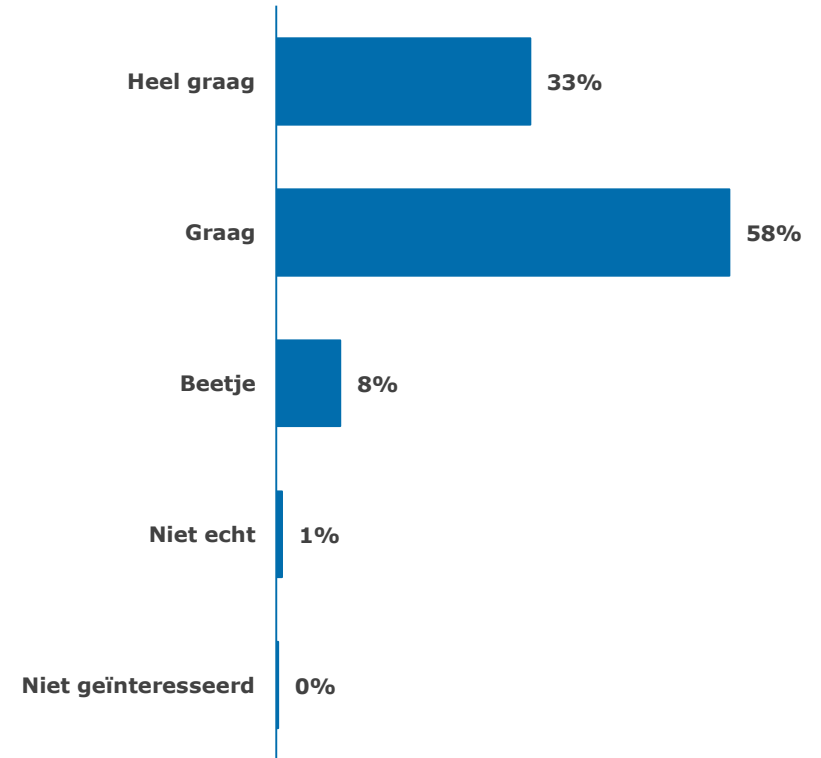
RESULTATEN

2.1 Resultaten – Besteding geld

Wilt u weten waaraan de gemeente haar geld besteedt? (N=1056)



Wilt u weten wat de gemeente met het geld bereikt? (N=1034*)



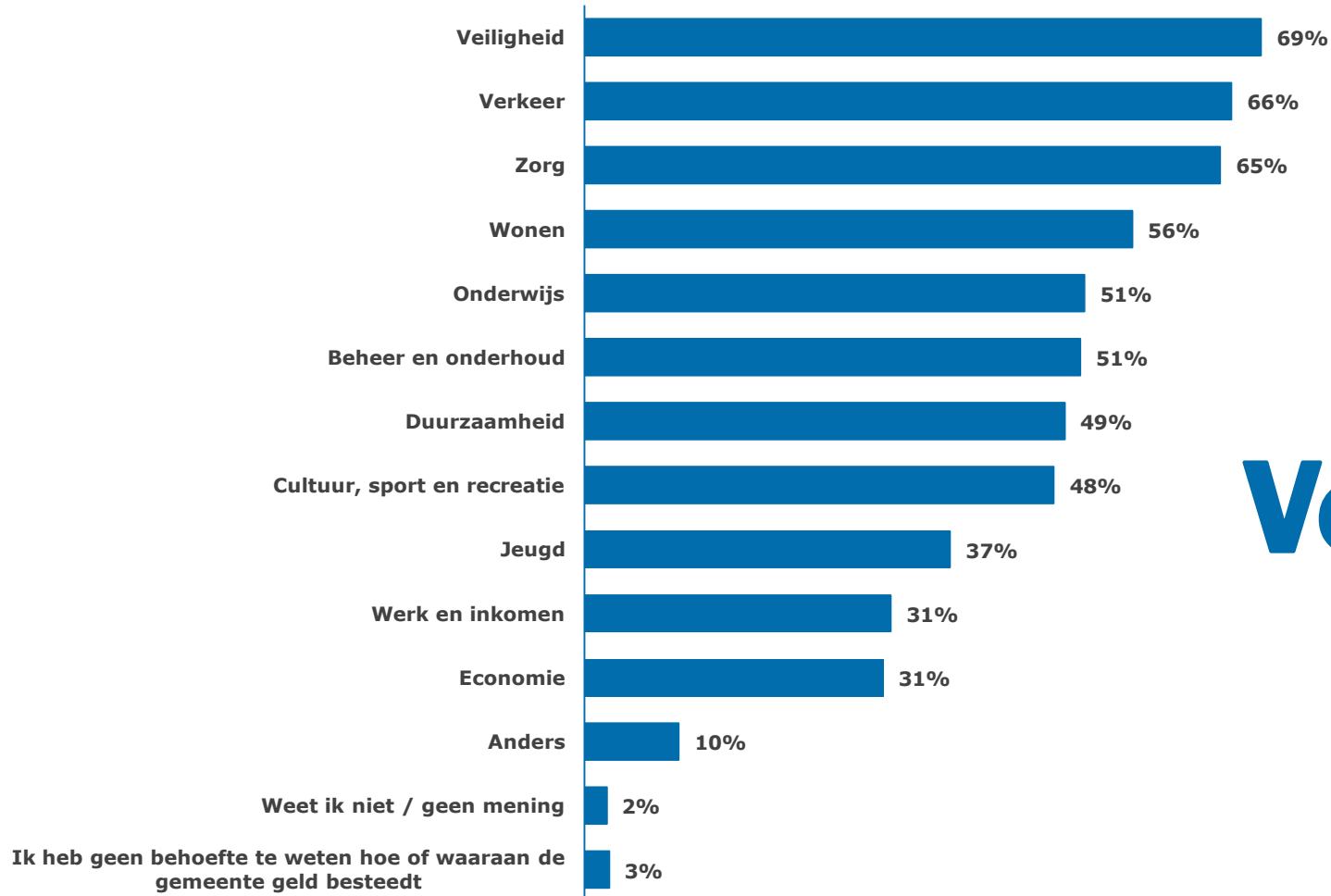
81% wil weten *waaraan* de gemeente haar geld besteedt

91% wil weten *wat* de gemeente met het geld bereikt

* Vraag niet voorgelegd aan rp straatinterviews

2.2 Resultaten – Onderwerpen besteding

Voor welke onderwerpen wilt u weten hoe de gemeente haar geld besteedt? (N=1218)



Top 3

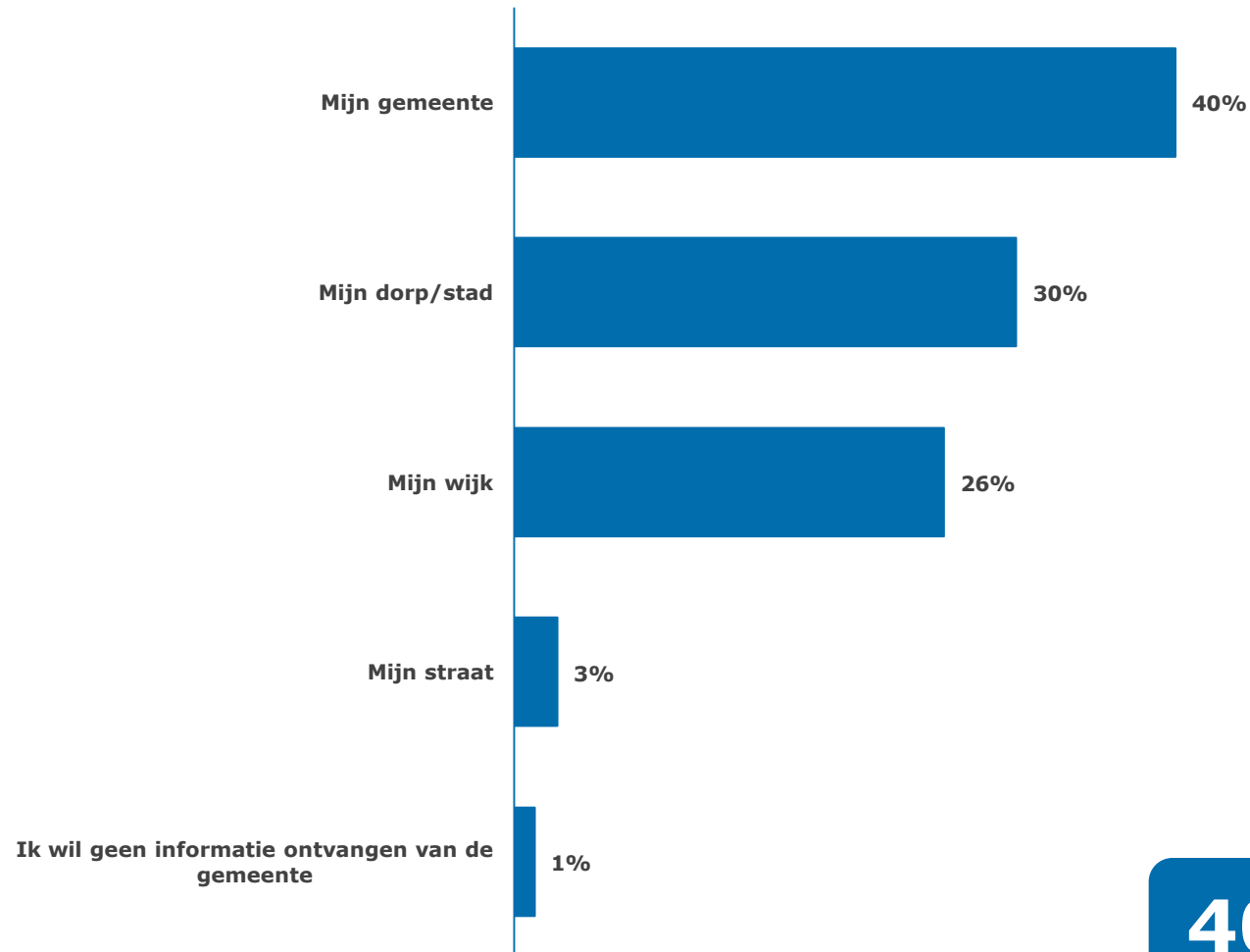
Veiligheid

Verkeer

Zorg

2.3 Resultaten – Scope van informatie

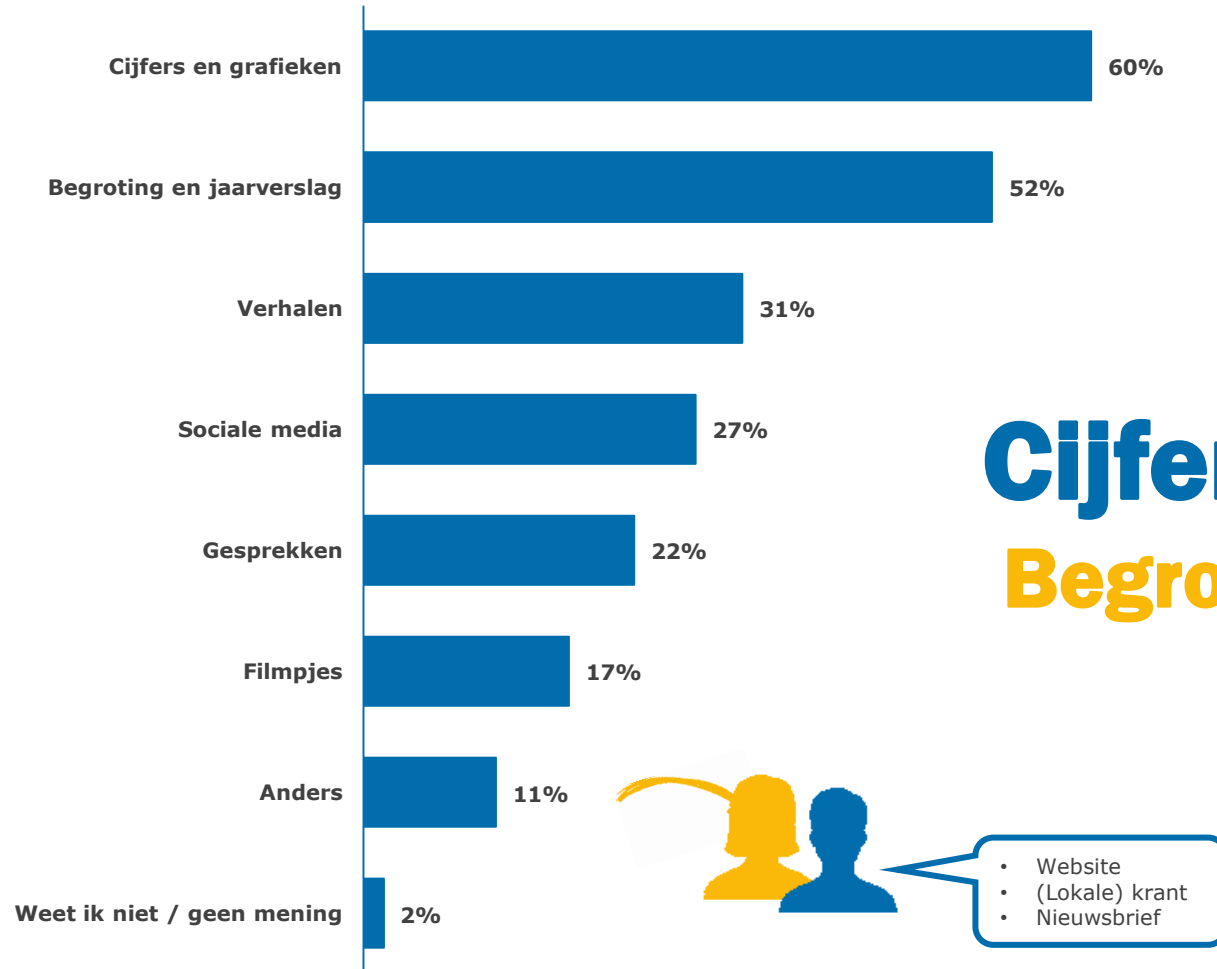
Ik wil vooral informatie ontvangen over: (N=1034*)



40% wil vooral informatie ontvangen over de gemeente

* Vraag niet voorgelegd aan rp straatinterviews

Op welke manier wilt u graag dat de gemeente informatie beschikbaar stelt over hoe ze het geld besteedt? (N=1056)



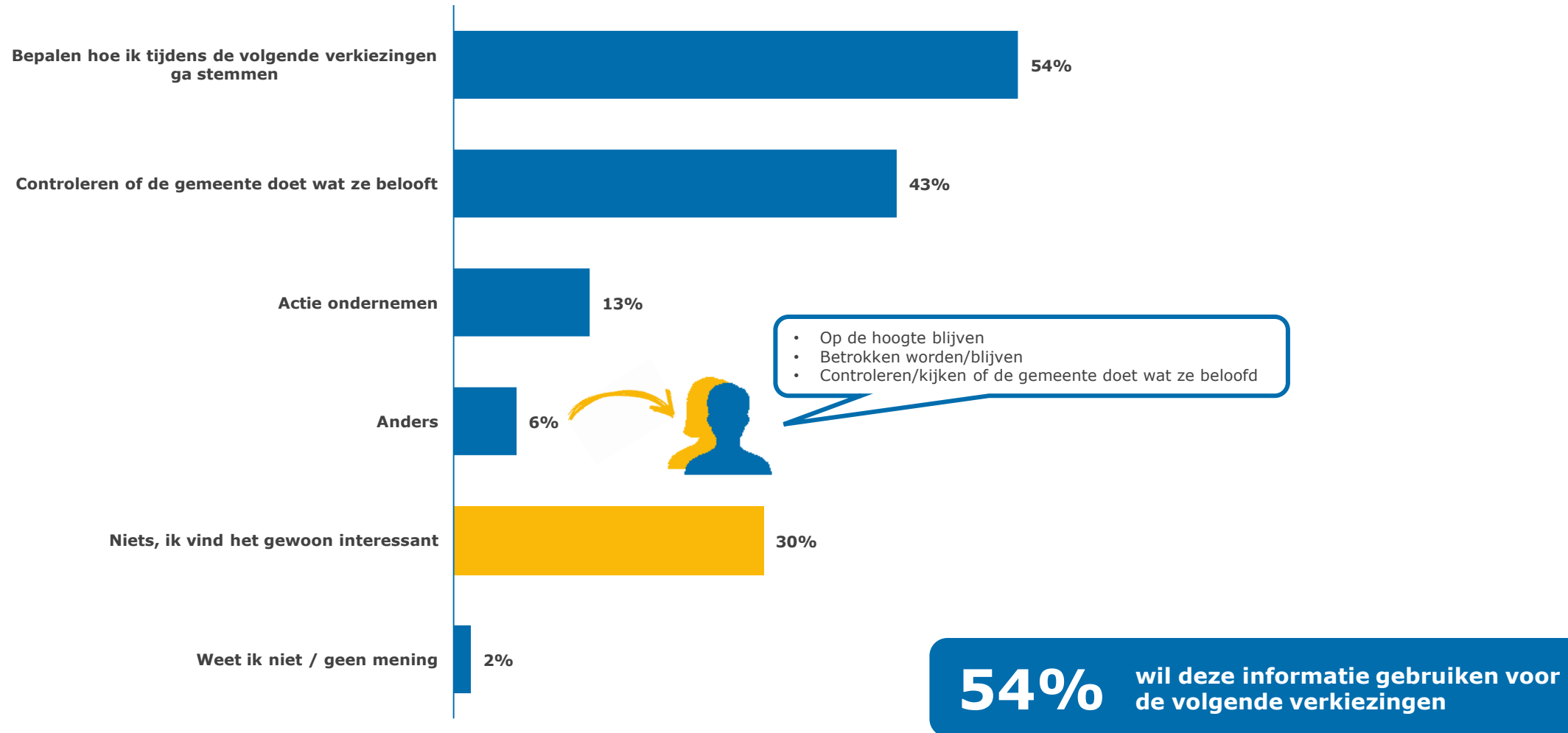
Top 3

Cijfers en grafieken
Begroting en jaarverslag
Verhalen

-
- Website
 - (Lokale) krant
 - Nieuwsbrief

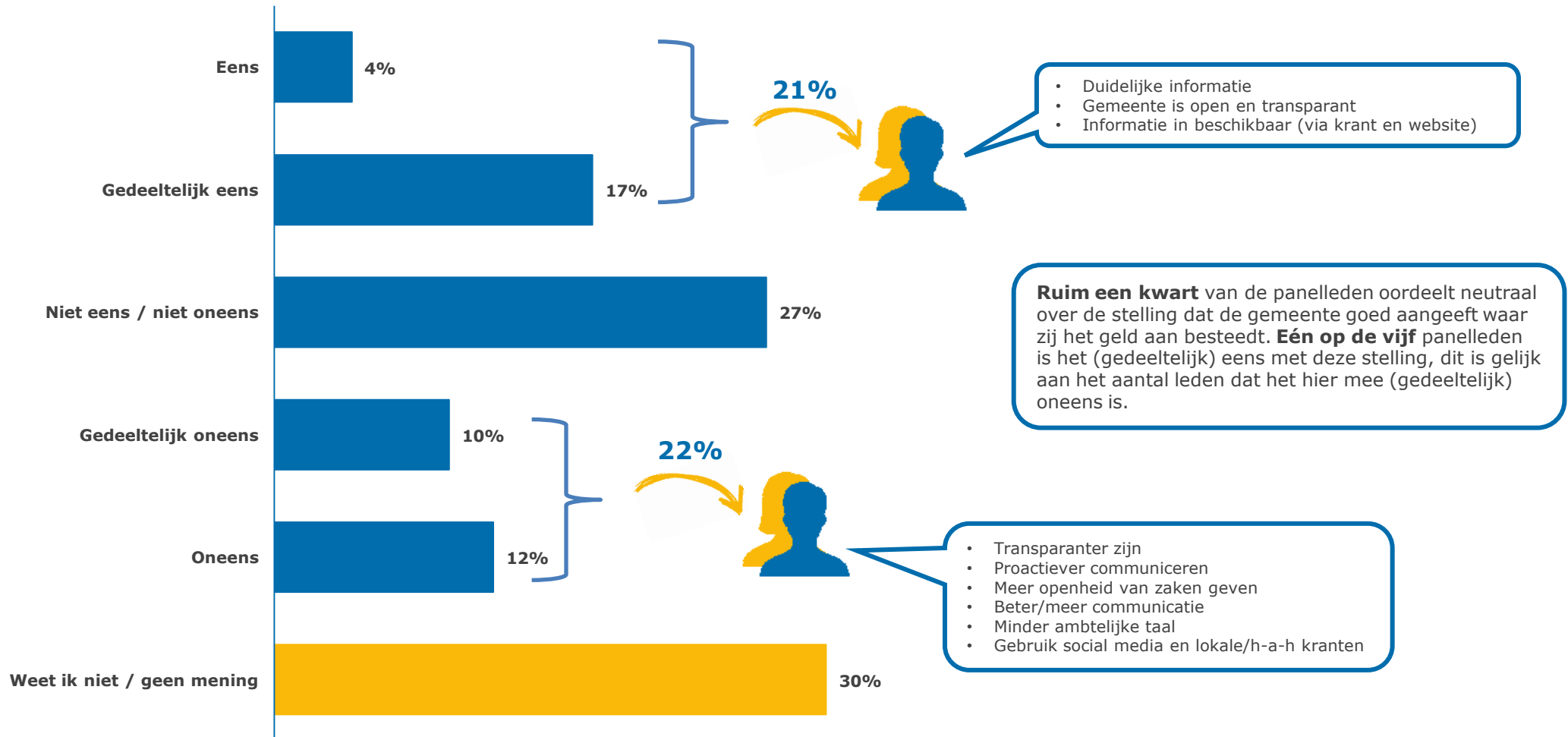
2.5 Resultaten – Gebruik informatie

Wat wilt u met deze informatie doen? (N=1056)



2.6 Resultaten – Communicatie gemeente

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stelling? 'Ik vind dat mijn gemeente goed aangeeft waar zij het geld aan besteedt' (N=1056)



Burgerpanel Hilversum

postadres

**Postbus 918
1200 AX Hilversum**

bezoekadres

**Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum**

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl