



**BURGERPANEL HILVERSUM  
PEILING 1 2015**

**SOCIALE VEILIGHEID  
VERKEERSVEILIGHEID  
REGIONALE VOORZIENINGEN**

**Gemeente Hilversum  
April 2015**



<b>Uitgave:</b>	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
<b>Datum:</b>	April 2015
<b>Onderzoek:</b>	Burgerpanel Hilversum Peiling 1 2015 Sociale veiligheid, verkeersveiligheid en regionale voorzieningen
<b>Projectnummer:</b>	20140309.01
<b>Opdrachtgever:</b>	Gemeente Hilversum

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Onderzoeksverantwoording</b>	<b>4</b>
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Resultaten</b>	<b>7</b>
2.1	Sociale veiligheid	8
2.2	Verkeersveiligheid	22
2.3	Regionale voorzieningen	37

## HOOFDSTUK 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING



## 1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Hilversum heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het Burgerpanel Hilversum.

In dit onderzoek zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: sociale veiligheid, verkeersveiligheid en regionale voorzieningen.

## 1.2 Uitvoering van het onderzoek

<b>Steekproef</b>	<b>Burgerpanel Hilversum</b>
<b>Methode</b>	<b>Online</b>
<b>Uitnodiging</b>	<b>per e-mail</b>
<b>Veldwerkperiode</b>	<b>Donderdag 2 april – donderdag 30 april 2015</b>
<b>Herinnering</b>	<b>1 keer</b>

## 1.3 Responsoverzicht

	<b>N</b>
<b>Bruto steekproef</b>	<b>1049</b>
<b>Vers sample / niet gereageerd</b>	<b>394</b>
<b>Niet volledig ingevulde vragenlijsten</b>	<b>39</b>
<b>Complete vragenlijsten</b>	<b>616</b>
<b>Respons</b>	<b>59%</b>

## 1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, huishoudgrootte en postcode. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'.

## 1.5 Steekproefsamenvatting

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Geslacht	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Man	333	54,1	299	48,8
Vrouw	283	45,9	313	51,2
Leeftijd	N	%	N	%
18 t/m 34 jaar	44	7,1	141	23,1
35 t/m 44 jaar	114	18,5	114	18,6
45 t/m 54 jaar	141	22,9	120	19,5
55 t/m 64 jaar	171	27,8	98	16,1
65 t/m 74 jaar	117	19,0	79	12,9
75 jaar en ouder	29	4,7	60	9,8
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1	117	19,0	244	39,8
2	271	44,0	197	32,2
3	74	12,0	70	11,4
4	113	18,3	72	11,8
5 of meer	41	6,7	29	4,7

Postcode	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
1211	66	10,7	65	10,6
1212	14	2,3	25	4,0
1213	66	10,7	48	7,9
1214	45	7,3	54	8,9
1215	85	13,8	71	11,5
1216	64	10,4	62	10,1
1217	73	11,9	50	8,1
1218	17	2,8	28	4,5
1221	58	9,4	56	9,2
1222	64	10,4	78	12,7
1223	64	10,4	77	12,5

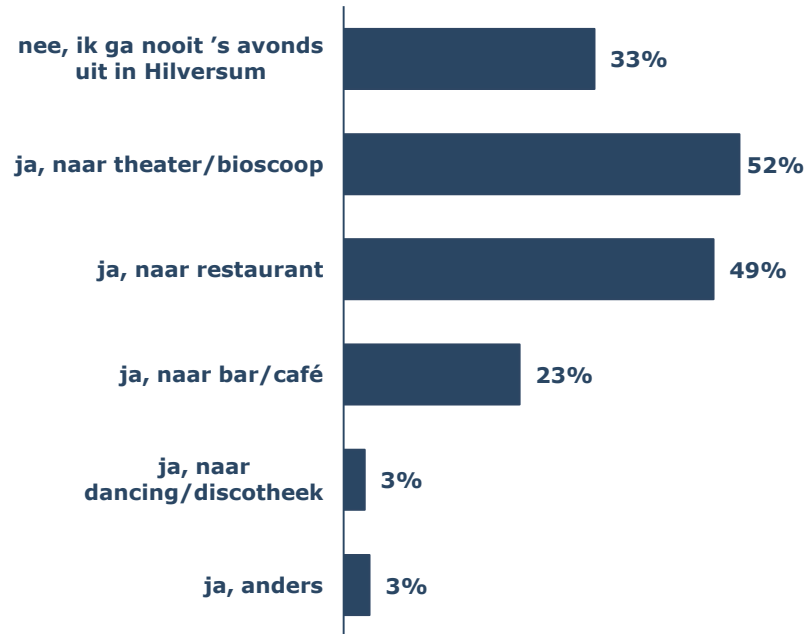
**HOOFDSTUK 2**

**RESULTATEN**

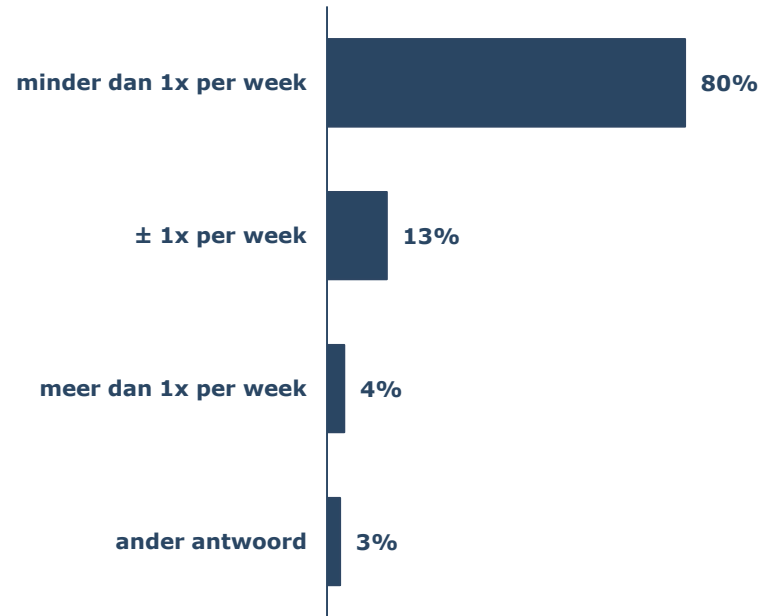


## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

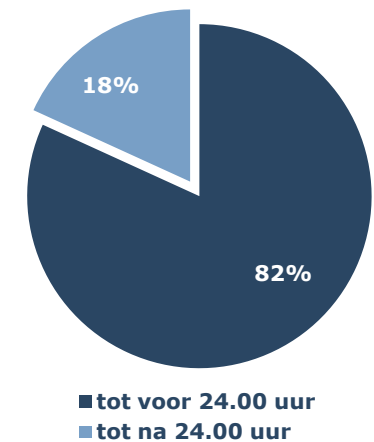
Gaat u 's avonds wel eens uit in het centrum van Hilversum?



Hoe vaak gaat u per week ongeveer 's avonds uit in Hilversum?



Als u 's avonds uit gaat, tot hoe laat verblijft u dan doorgaans in het centrum?



**Zeven op de tien** inwoners gaat wel eens uit het centrum van Hilversum. Zij brengen met name een bezoek aan het theater/bioscoop en/of restaurant. Zij gaan niet wekelijks uit in het centrum van Hilversum en blijven over het algemeen tot 24.00 uur in het centrum.

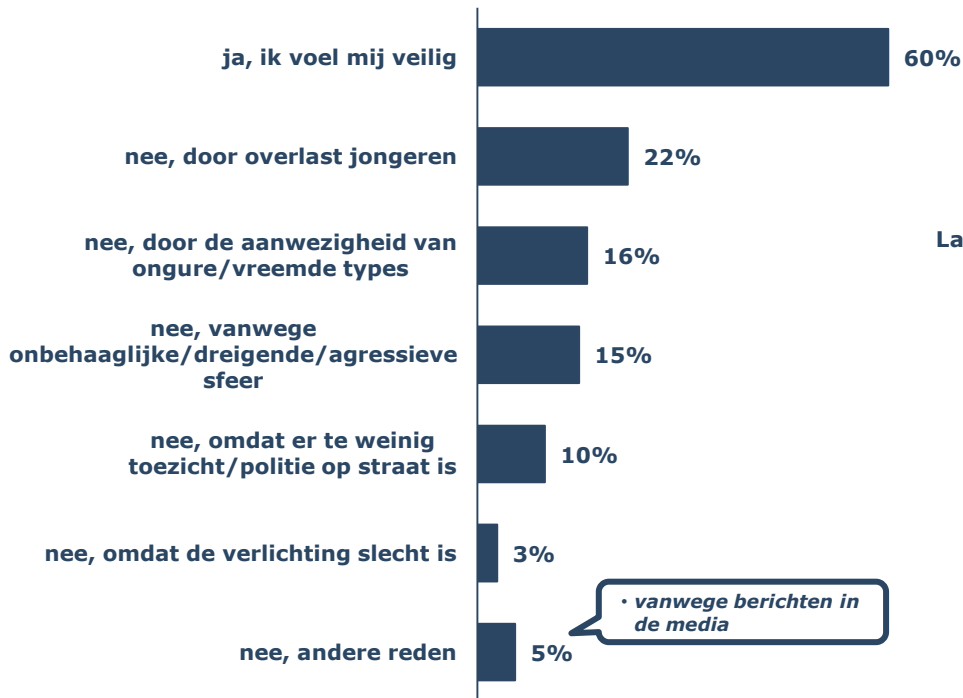
**67%**

gaat wel eens uit in het centrum van Hilversum

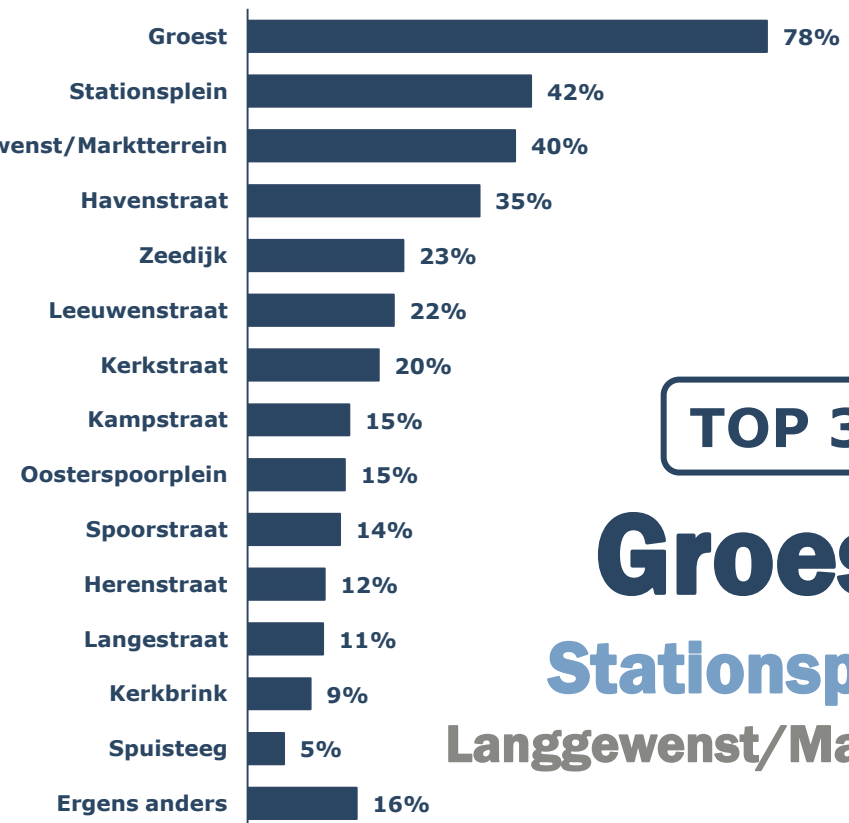


## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Voelt u zich 's avonds tijdens het uitgaan,  
doorgaans veilig op straat in het centrum?



Welke van de onderstaande straten/plekken ervaart u dan als onveilig?



TOP 3

**Groest**

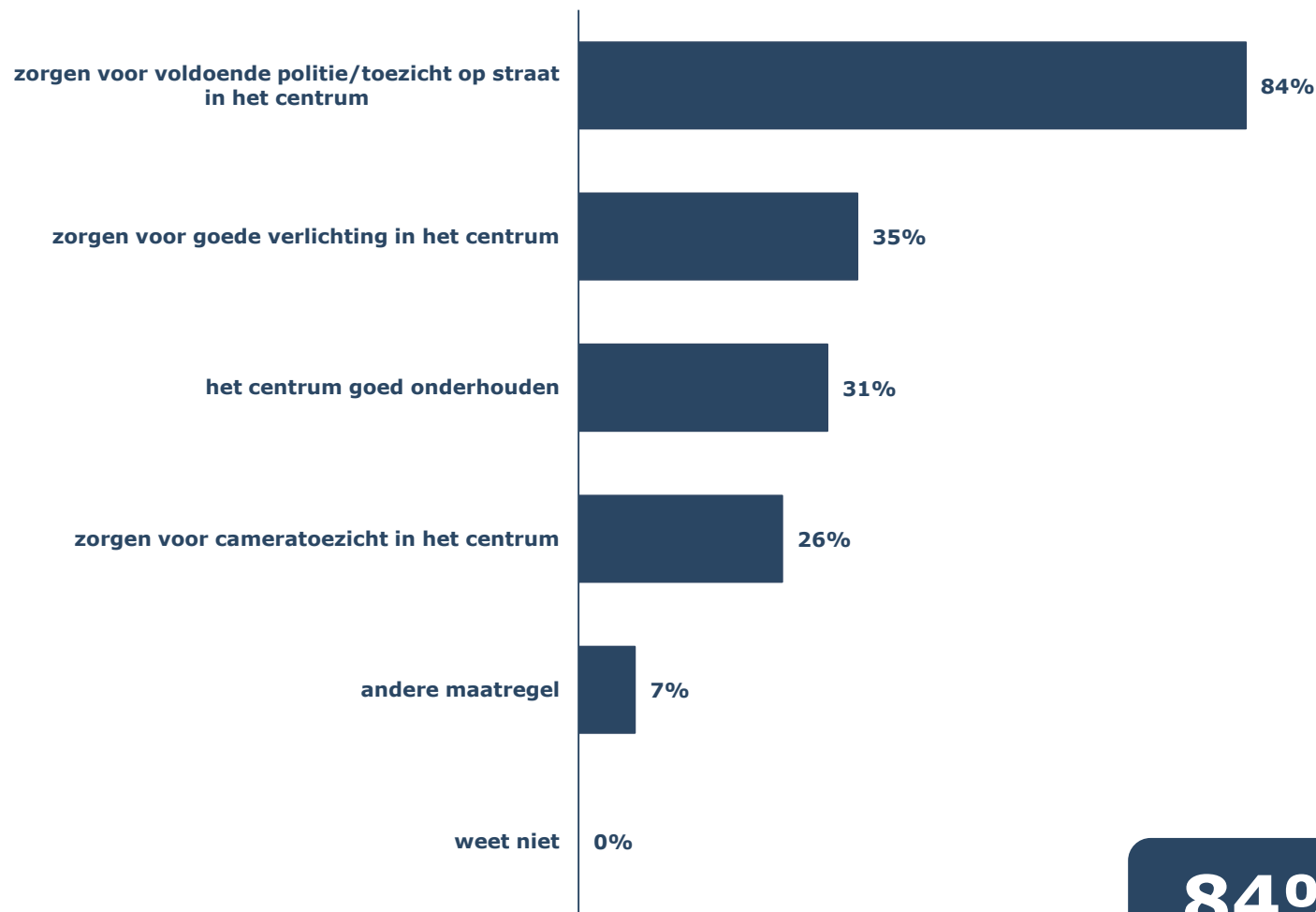
**Stationsplein**

**Langgewenst/Marktterrein**

**40%** voelt zich 's avonds tijdens het uitgaan in het centrum wel eens onveilig

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Welke van de volgende mogelijke maatregelen ter vergroting van de veiligheid in het centrum van Hilversum heeft/hebben uw voorkeur?

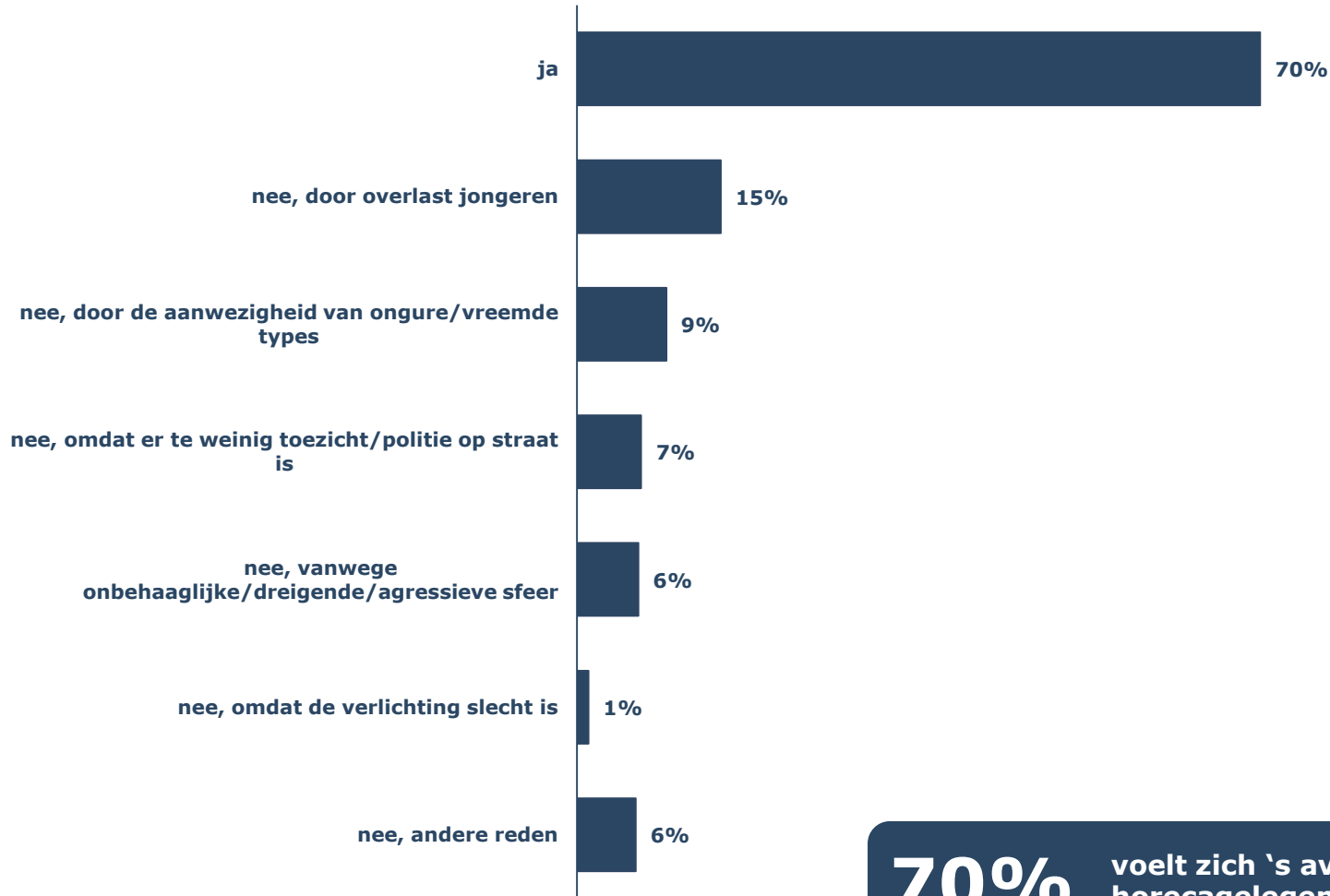


**84%**

geeft de voorkeur aan voldoende politie/toezicht op straat

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Voelt u zich 's avonds tijdens het uitgaan, doorgaans veilig in/bij de horecagelegenheden in het centrum (op/rond de Groest)? Zo nee, waarom niet?

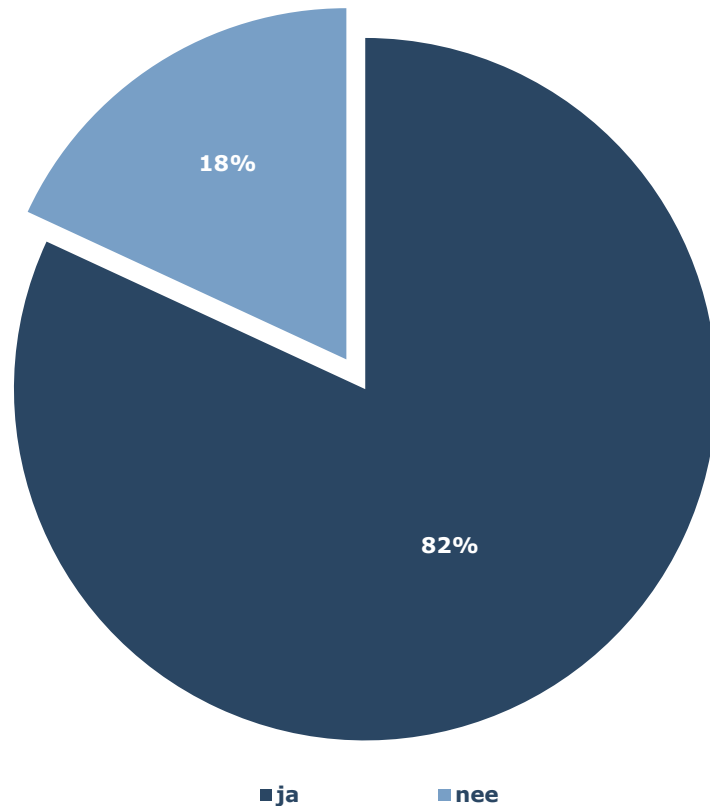


**70%**

voelt zich 's avonds tijdens het uitgaan in/bij de horecagelegenheden in het centrum doorgaans veilig

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

In het centrum is cameratoezicht. Op donderdag, vrijdag en zaterdag van 23.00 uur tot 06.00 uur wordt de situatie via deze camera's live gevolgd. Was u daarvan, voor dit onderzoek, op de hoogte?

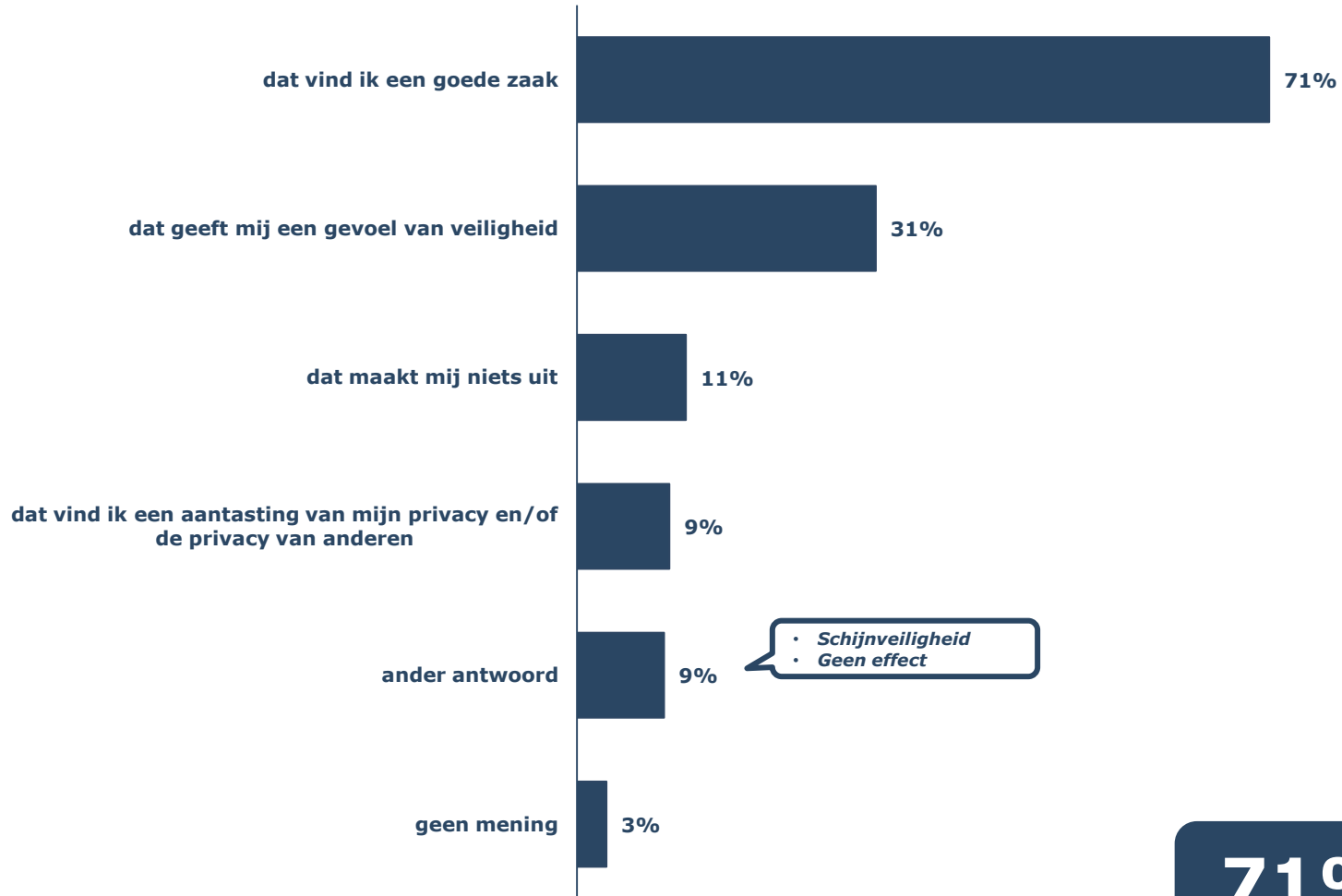


**82%**

is op de hoogte van het cameratoezicht in het centrum

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Wat vindt u van dergelijk cameratoezicht?

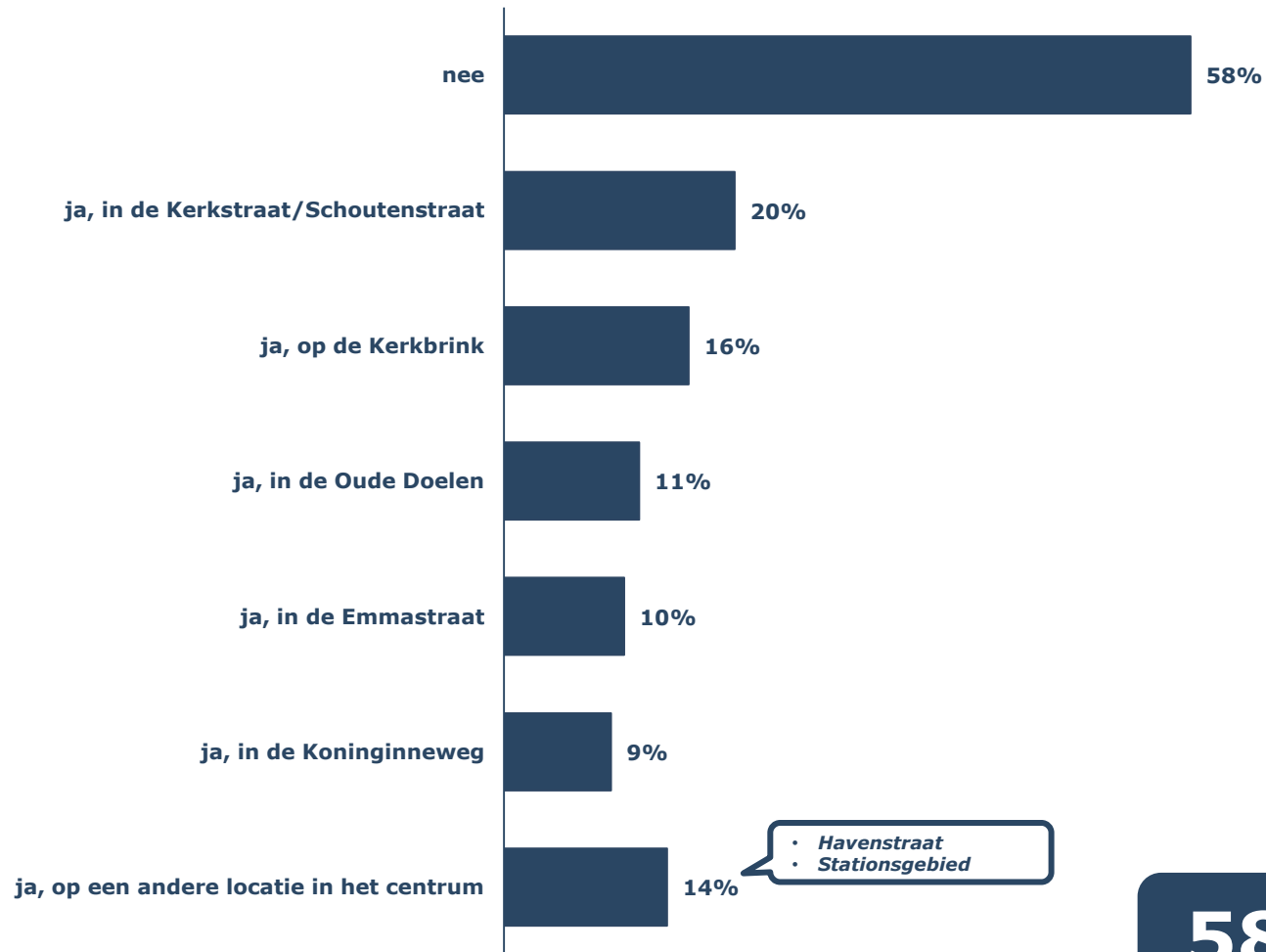


**71%**

vindt het cameratoezicht in het centrum een goede zaak

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Moet er naar uw mening op extra plekken cameratoezicht komen? Zo ja, op welke plekken?



**58%**

is van mening dat er *geen* extra cameratoezicht nodig is

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Naast cameratoezicht is er op de genoemde tijdstippen ook toezicht op straat: politie (lopend), politie op de fiets ("bikers") en beveiligers/straatcoaches. Vindt u dit toezicht voldoende (precies goed), te weinig of te veel?

	Te veel	Precies goed	Te weinig	Geen mening
Politie (lopend)	0%	25%	44%	31%
Politie (bikers)	2%	28%	36%	33%
Beveiligers/straatcoaches	2%	19%	24%	55%

Over het algemeen zijn de inwoners van mening dat er **te weinig** blauw is op straat. **Een kwart** van de inwoners vindt dat er te weinig beveiligers/straatcoaches op straat aanwezig zijn. Het **merendeel** heeft hier geen uitsproken mening over, dit heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat de beveiligers/straatcoaches minder zichtbaar zijn.

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Kunt u de verschillende vormen van toezicht rangschikken naar belangrijkheid?

	1 belangrijkste vorm van toezicht	2	3	4 minst belangrijke vorm van toezicht
cameratoezicht	11%	16%	35%	37%
politie op straat (lopend)	63%	21%	13%	3%
politie op straat (bikers)	22%	52%	19%	7%
beveiligers/straatcoaches	4%	11%	32%	53%

**Rangschikking  
vormen van toezicht**

**Politie op straat (lopend)**

**Politie op straat (bikers)**

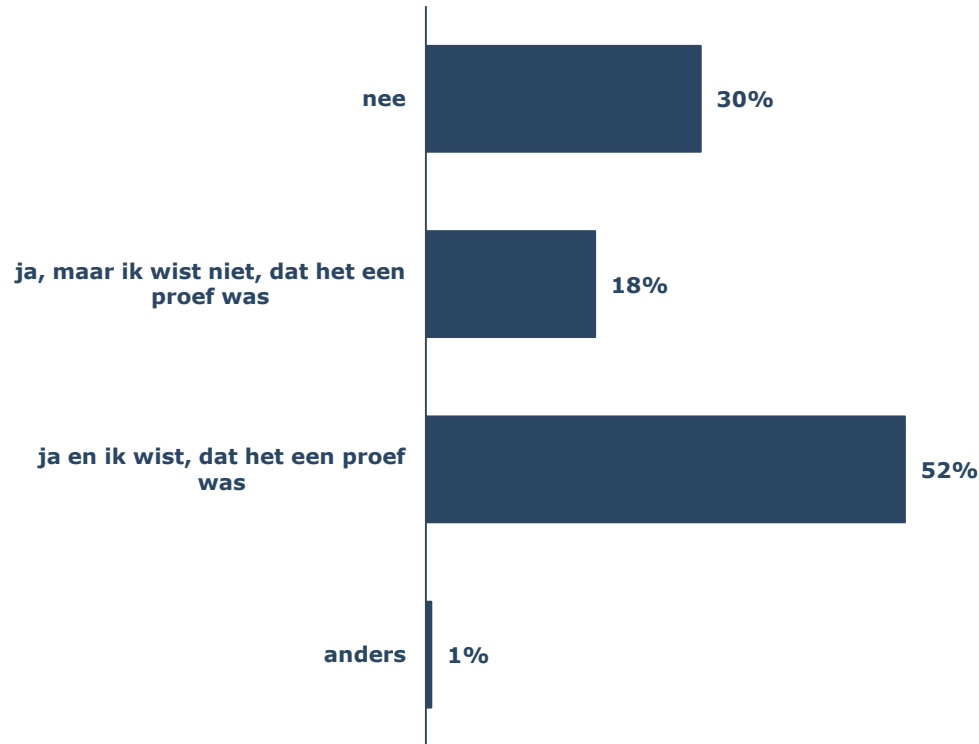
**Camera toezicht**

**Beveiligers/straatcoaches**

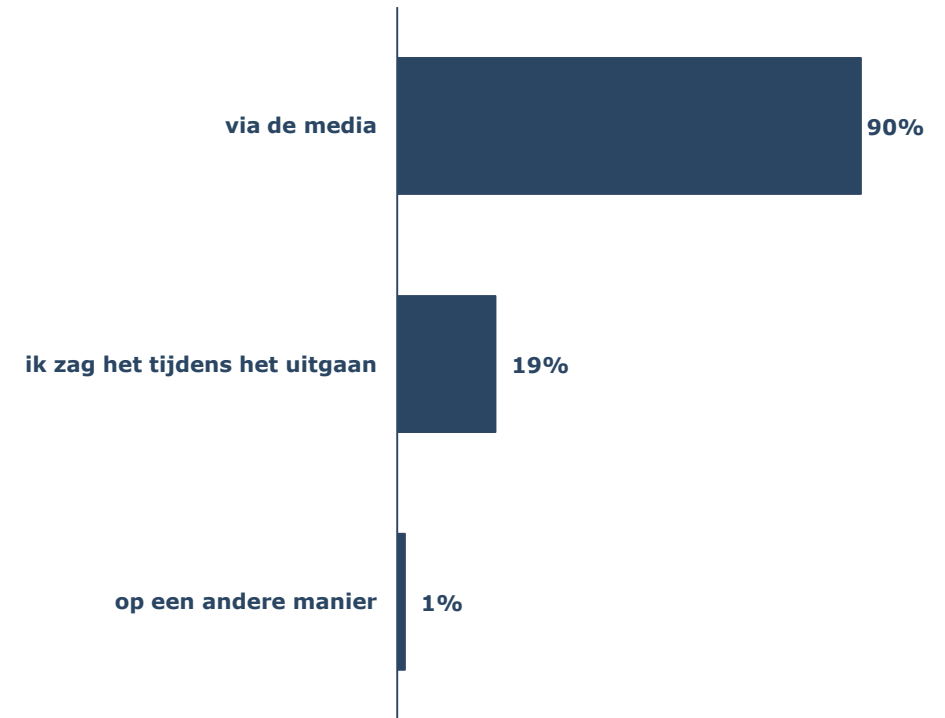


## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Op de Groest (nabij de Kerkstraat) staat op de zaterdagen in de maanden maart/april bij wijze van proef een beeldscherm. Was u, voor dit onderzoek, reeds op de hoogte van de aanwezigheid van dit beeldscherm?



Hoe wist u van de aanwezigheid van dit beeldscherm?

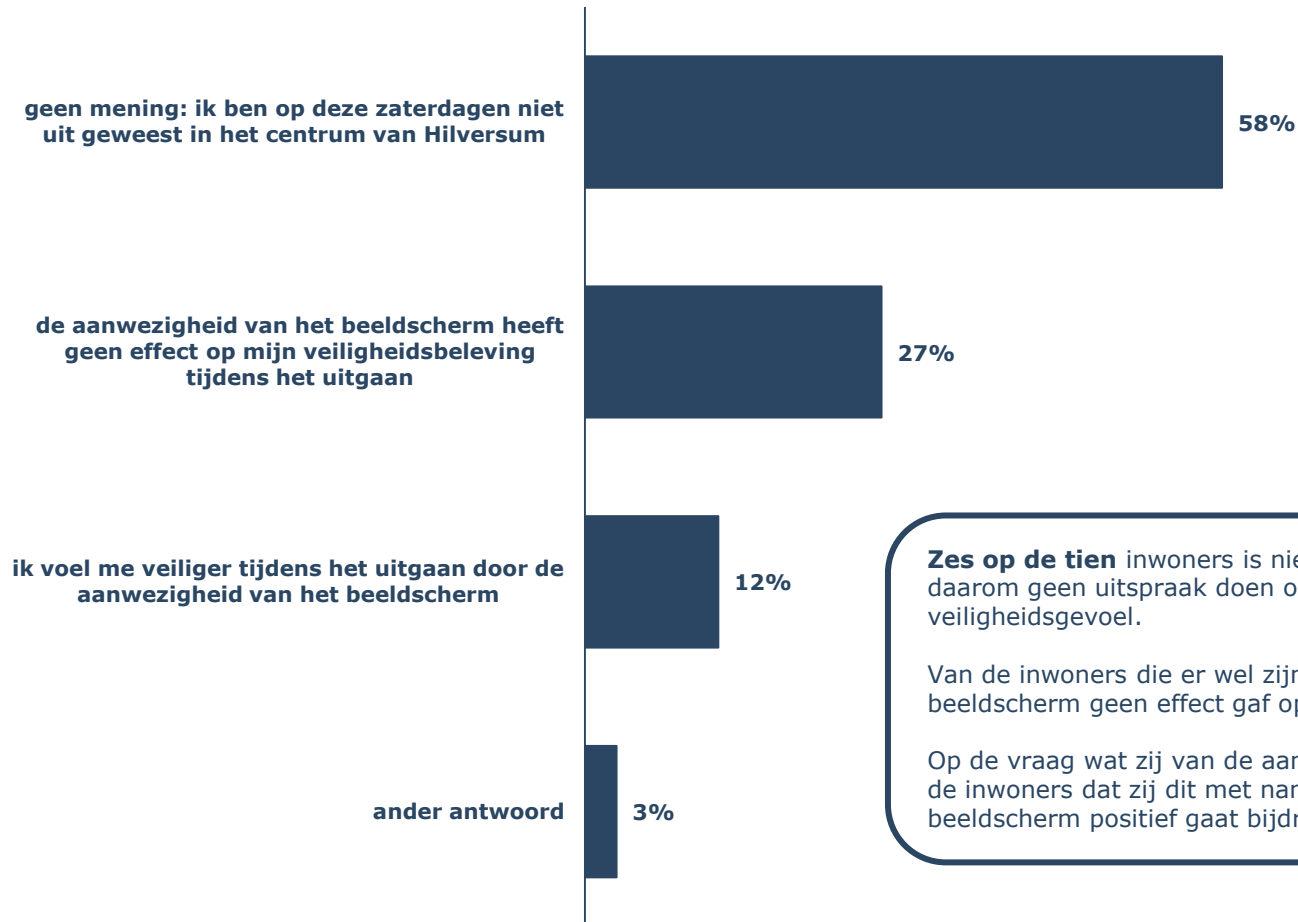


**Zeven op de tien** inwoners was op de hoogte van het beeldscherm. Het **merendeel** van de inwoners weet dat de aanwezigheid van dit beeldscherm een proef was. Zij zijn **vooral** door de media hiervan op de hoogte gebracht.

**70%** was op de hoogte van de aanwezigheid van dit beeldscherm

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Welk effect heeft dit beeldscherm op uw gevoel van veiligheid op straat tijdens het uitgaan?



**Zes op de tien** inwoners is niet in het centrum geweest op deze zaterdagen en kan daarom geen uitspraak doen over het effect van het beeldscherm op het veiligheidsgevoel.

Van de inwoners die er wel zijn geweest, geeft het **merendeel** aan dat dit beeldscherm geen effect gaf op zijn/haar veiligheidsbeleving tijdens het uitgaan.

Op de vraag wat zij van de aanwezigheid van zo'n beeldscherm vinden, antwoordden de inwoners dat zij dit met name een prima plan/proef vinden, wel twijfelen zij of het beeldscherm positief gaat bijdragen aan het veiligheidsgevoel.

Wat kan de gemeente naar uw mening doen om de aantrekkelijkheid van het 's avonds uitgaan in het centrum van Hilversum te vergroten?

**Betere en meer verlichting  
op de Groest (lichtere uitstraling)**

**Gevarieerder  
aanbod (30+)**

**Meer politie en meer  
zichtbaar zijn**

**Meer toezicht op  
alcoholgebruik**

**Lik op stuk beleid**

**Meer cameratoezicht**

**Meer handhaving  
en toezicht**

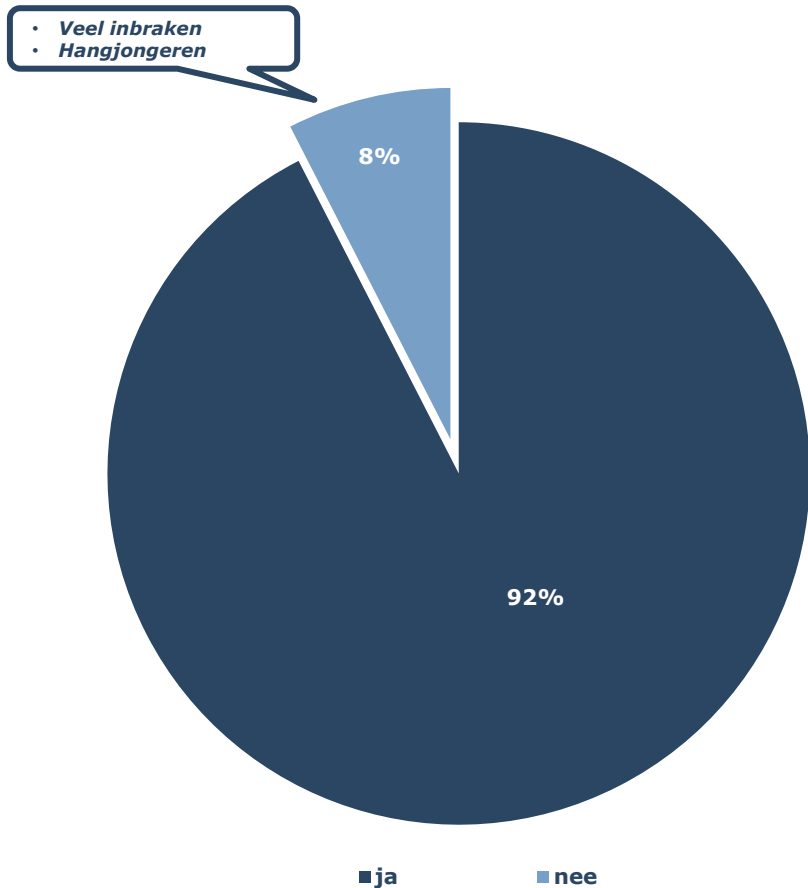
**Hardere aanpak  
overtreders**

**Schoonhouden van  
het centrum**

**Meer terrassen**

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

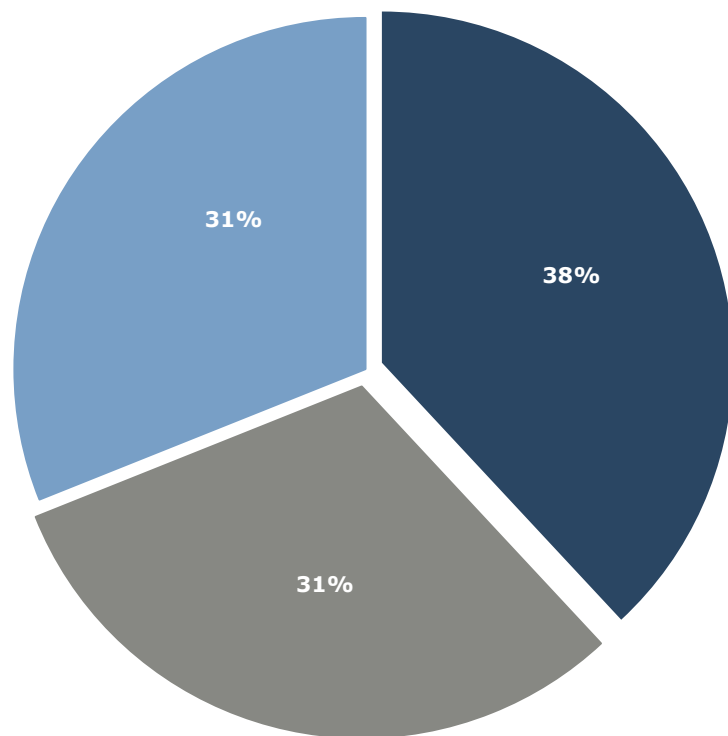
Voelt u zich doorgaans veilig in de buurt waarin u woont?



**92%** voelt zich veilig in eigen buurt

## 2.1 RESULTATEN – SOCIALE VEILIGHEID

Heeft u zich reeds aangemeld als deelnemer aan Burgernet?



- ja
- nee, maar ik ben dat wel van plan
- nee en ik ben dat ook niet van plan

**Vier op de tien** inwoners heeft zich reeds aangemeld als deelnemer aan Burgernet en **drie op tien** inwoners is van plan zich aan te melden.

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Hoe vaak maakt u gebruik van onderstaande vervoermiddelen om u binnen Hilversum te verplaatsen?

	vaak	soms	zelden of nooit
Lopend	69%	26%	5%
De fiets	71%	19%	10%
De bromfiets, scooter, scootmobiel	2%	2%	96%
De motor	0%	2%	97%
De auto	44%	36%	20%
De trein	13%	32%	56%
De bus	6%	23%	72%
De (zorg)taxi	2%	8%	90%

**De meeste** inwoners gaan vaak lopen of nemen de fiets om zich binnen Hilversum te verplaatsen. Ook de auto wordt door inwoners gebruikt, echter wel **mindere** mate.

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Hoe vaak maakt u gebruik van onderstaande vervoermiddelen om u buiten Hilversum te verplaatsen?

	vaak	soms	zelden of nooit
Lopend	18%	29%	53%
De fiets	26%	48%	25%
De bromfiets, scooter, scootmobiel	1%	4%	96%
De motor	1%	2%	97%
De auto	72%	17%	11%
De trein	33%	48%	19%
De bus	7%	25%	68%
De (zorg)taxi	1%	7%	92%

Veruit de **meeste** inwoners gebruiken de auto om zich buiten Hilversum te verplaatsen. **Een derde** maakt vaak gebruik van de trein en een kwart gebruikt hiervoor vaak de fiets.

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Hoe beoordeelt u in het algemeen de verkeersveiligheid in Hilversum?

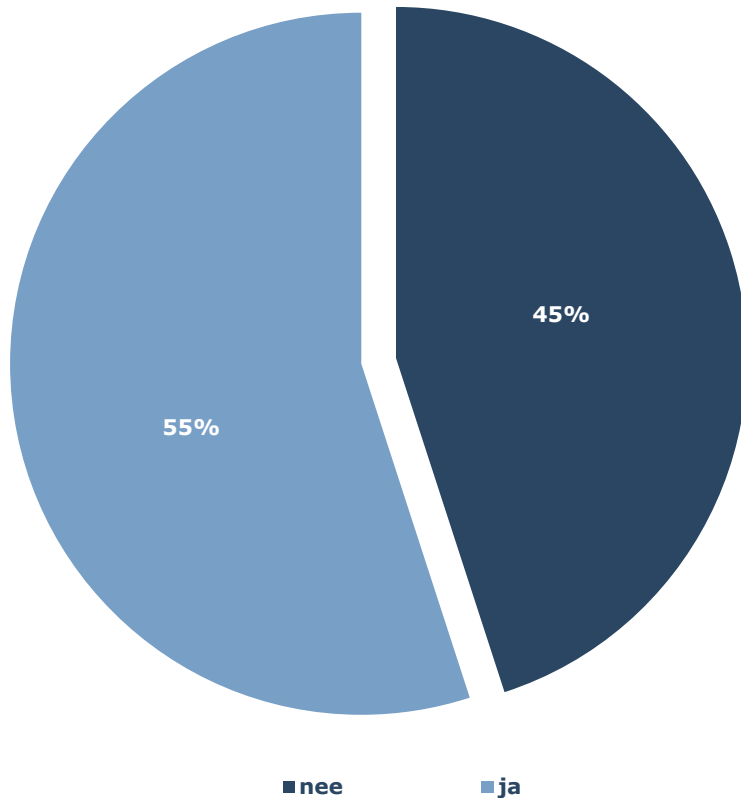
	goed	neutraal	slecht	geen mening/niet van toepassing
Voor de voetganger	57%	31%	12%	0%
Voor de fietser	36%	39%	22%	2%
Voor de bromfietser, scooter	10%	18%	8%	64%
Voor de motor	12%	17%	3%	69%
Voor de automobilist	43%	39%	10%	8%

**Over het algemeen** vinden de inwoners dat de verkeersveiligheid in Hilversum voor de verschillende vervoersmiddelen goed is. Wel geeft **een op vijf** inwoners aan dat de verkeersveiligheid voor fietsers slecht is.



## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Heeft u suggesties ter verbetering van de verkeersveiligheid in Hilversum?



Ter verbetering van de verkeersveiligheid in Hilversum geven de inwoners onder andere de volgende suggesties:

- Meer bredere en betere fietspaden
- Meer veilige oversteekplaatsen voor fietsers (o.a. Diependaalselaan)
- Geen voorrang geven aan fietsers op drukke rotondes
- Duidelijker aangeven van fietspaden
- Hanteren van 30km-zones
- Meer handhaving/controle door politie en camera's
- De verkeerssituatie bij de kleine spoorbomen verbeteren
- Meer prioriteit geven aan fietsers en voetgangers

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Bent u het in het algemeen eens of oneens met de volgende stellingen over de parkeersituatie in Hilversum?

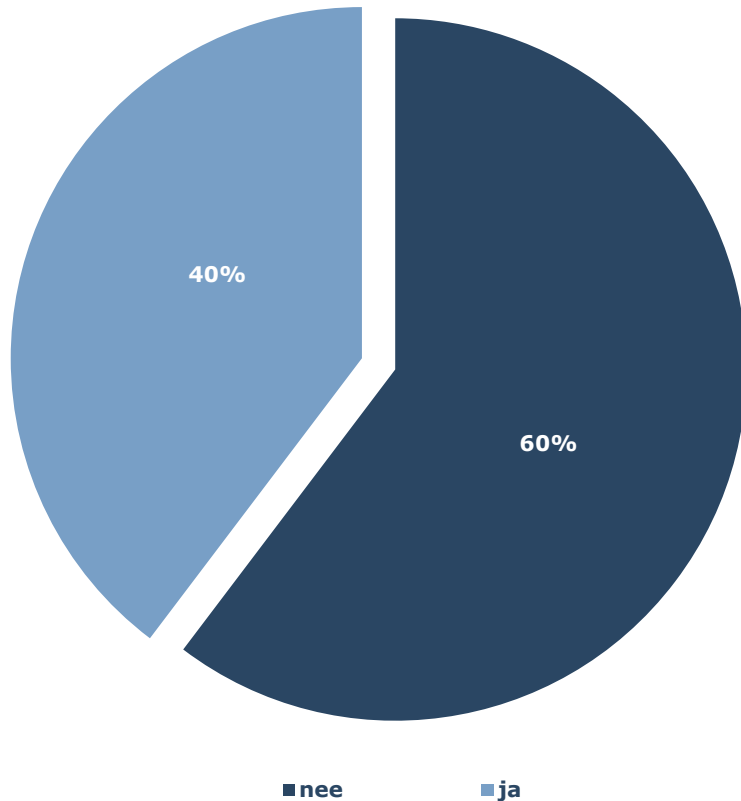
	oneens	neutraal	eens	geen mening
De grenzen van het gebied voor betaald parkeren zijn logisch	32%	27%	26%	16%
Er zijn voldoende parkeerplekken voor centrumbezoekers	20%	19%	51%	11%
Er zijn voldoende parkeerplekken in mijn woonbuurt	32%	13%	52%	2%

**De helft** van de inwoners is van mening dat er voldoende parkeerplekken zijn in de eigen woonbuurt en voor centrumbezoekers.

**Een derde** vindt dat de grenzen van het gebied voor betaald parkeren niet logisch zijn.

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Heeft u suggesties ter verbetering van de parkeersituatie in Hilversum?



Ter verbetering van de parkeersituatie in Hilversum geven de inwoners onder andere de volgende suggesties:

- Lagere parkeertarieven
- Meer parkeerplekken (o.a. ondergronds parkeergarages)
- Meer gratis parkeren
- Blauwe zones invoeren (o.a. Gijsbrecht)

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

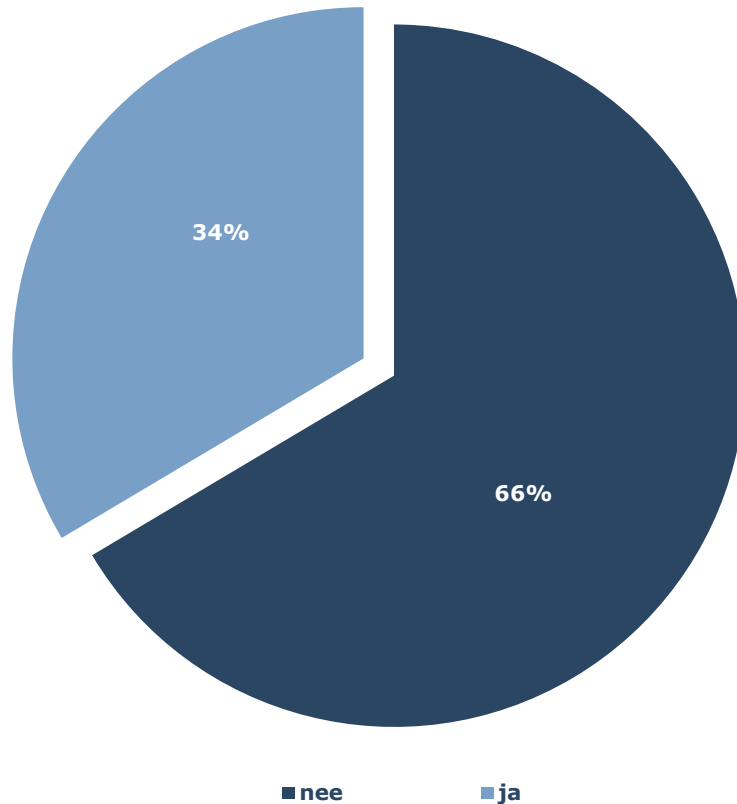
Wat vindt u in het algemeen van de verkeerssituatie op de buitenring (Joh. Geradtsweg, Diependaalselaan)?

	goed	neutraal	slecht	geen mening
De doorstroming van het autoverkeer op de buitenring	24%	35%	33%	9%
De oversteekbaarheid van de buitenring voor langzaam verkeer	24%	31%	32%	12%
De leef-/woonkwaliteit voor aanwonende van de buitenring	9%	31%	30%	30%

**Een derde** van de inwoners vindt het slecht gesteld met de doorstroming van het autoverkeer en de oversteekbaarheid voor langzaam verkeer op de buitenring. Ook de leef-/woonkwaliteit voor aanwonende van de buitenring wordt door **drie op de tien** inwoners als onvoldoende beoordeeld.

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Heeft u suggesties ter verbetering van de verkeerssituatie op de buitenring?



Ter verbetering van de verkeerssituatie op de buitenring geven de inwoners onder andere de volgende suggesties:

- Groen golf creëren
- Meer/betere oversteekplaatsen voor fietsers en voetgangers
- Minder eenrichtingsverkeer
- Meer rotondes en minder verkeerslichten
- Creëren van ondergrondse tunnels (voor auto's of fietsers)
- Betere afstelling verkeerslichten (o.a. Diependaalselaan)
- Weren van vrachtverkeer
- Ringweg buiten de bebouwing/rondweg om Hilversum

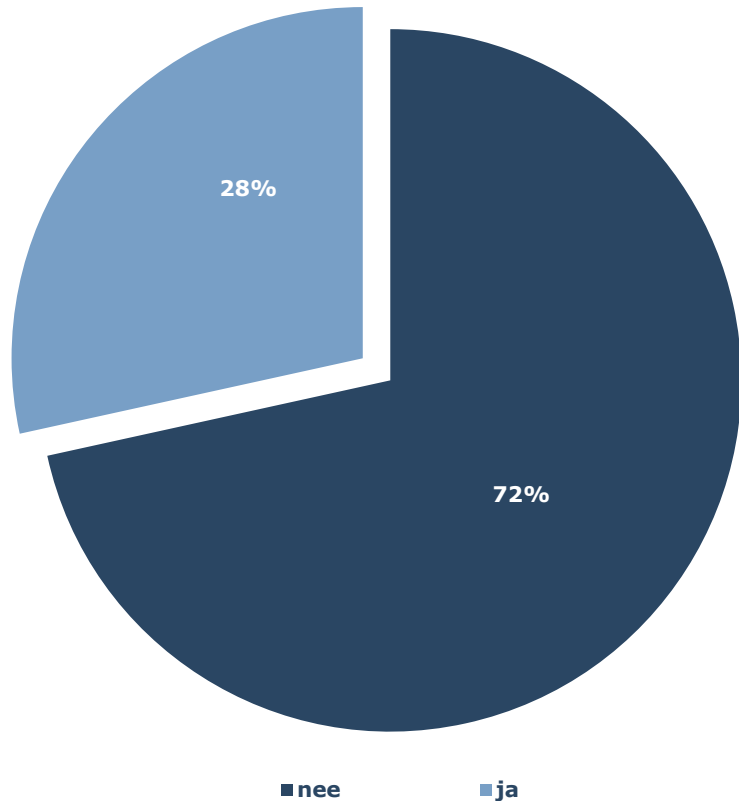
## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de verkeerscirculatie op de centrumering?

	oneens	neutraal	eens	geen mening
Op de Schapenkamp (tussen de tunnel en de Stationsstraat) moet het autoverkeer weer in twee richtingen kunnen rijden	25%	10%	53%	12%
Op de Emmastraat (tussen Gooiland en Achterom) moet het autoverkeer weer in twee richtingen kunnen rijden	38%	13%	39%	10%
De Kleine Spoorbomen moeten worden afgesloten voor gemotoriseerd verkeer	58%	9%	20%	13%

**De helft** van de inwoners willen graag dat de Schapenkamp weer tweerichtingsverkeer voor auto's wordt. Wat betreft het maken van tweerichtingsverkeer op de Emmastraat zijn er **evenveel** inwoners voor als tegen tweerichtingsverkeer. **Zes op tien** inwoners is het niet eens met afsluiten van de kleine spoorbomen voor gemotoriseerd verkeer.

Heeft u suggesties ter verbetering van de verkeerscirculatie op de centrumring?



Ter verbetering van de verkeerscirculatie op de centrumring geven de inwoners onder andere de volgende suggesties:

- Meer tweerichtingsverkeer
- Tunnel onder het spoor bij kleine spoorbomen
- Autoverkeer naar het centrum ontmoedigen
- Verdiept spoor aanleggen
- Geen centrumring

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Wat vindt u in het algemeen van de verkeerssituatie voor fietsers in Hilversum?

	goed	neutraal	slecht	geen mening
Het comfort op fietspaden	52%	30%	14%	5%
De herkenbaarheid van fietsroutes	50%	31%	7%	11%
De wachttijd voor fietsers bij verkeerslichten/oversteken	35%	36%	23%	5%
De fietsparkeermogelijkheden in het centrum	33%	27%	33%	7%
De veiligheid voor fietsers op de openbare weg	28%	44%	25%	4%
De veiligheid voor fietsers bij oversteken drukke wegen/kruispunten	26%	38%	32%	4%
De kwaliteit van fietsroutes naar buurgemeenten	53%	26%	5%	16%
De inhaal mogelijkheden op fietspaden	29%	42%	21%	8%

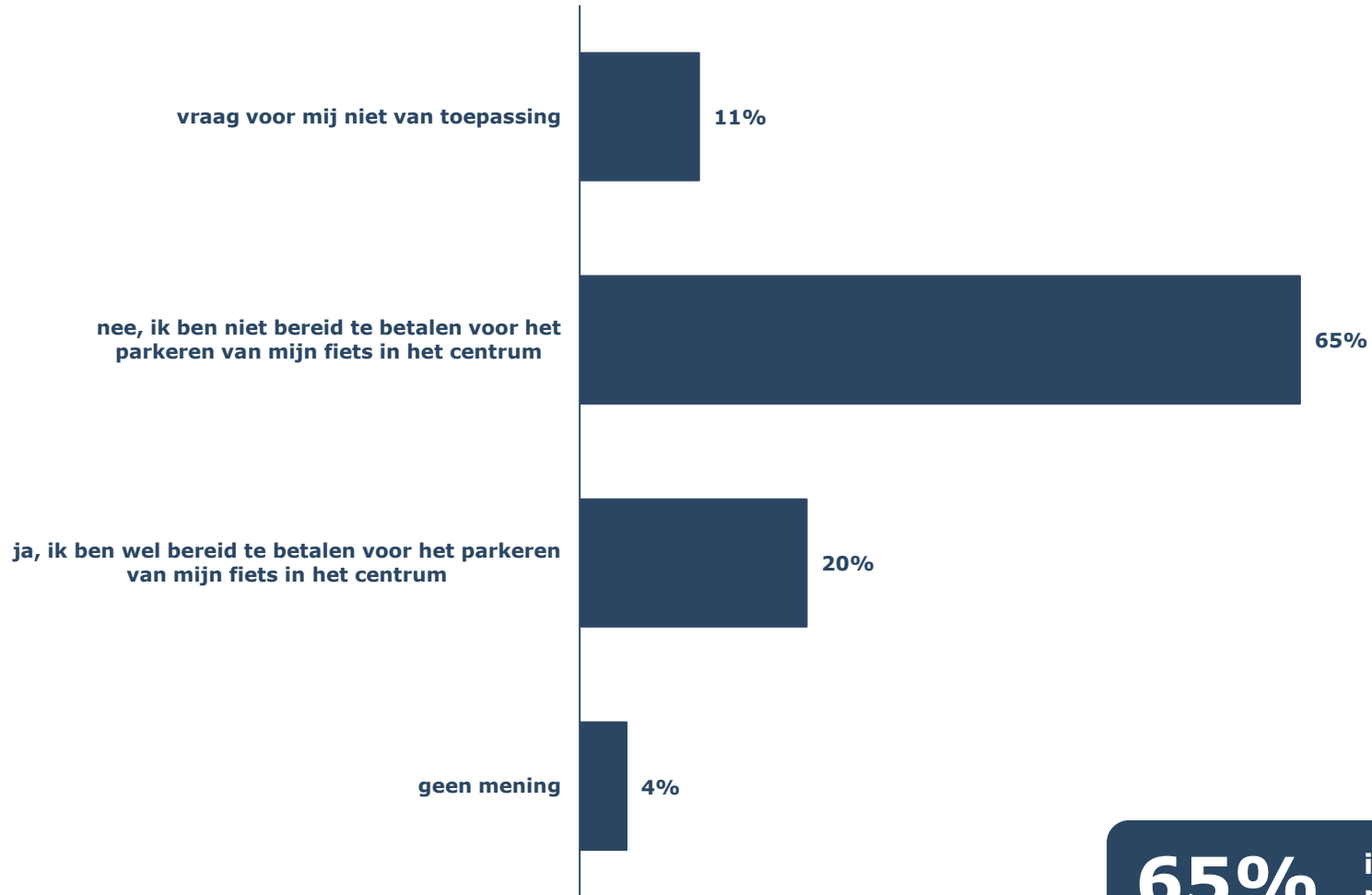
**De helft** van de inwoners is tevreden over het comfort van fietspaden, de herkenbaarheid van de fietsroutes en de kwaliteit van fietsroutes naar buurgemeenten.

Men is **minder** tevreden over de fietsparkeermogelijkheden in het centrum, de veiligheid voor fietsers op de openbare weg en bij het oversteken van drukke wegen/kruispunten.



## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Bent u wel of niet bereid te betalen voor het (bewaakt) parkeren van uw fiets in het centrum?

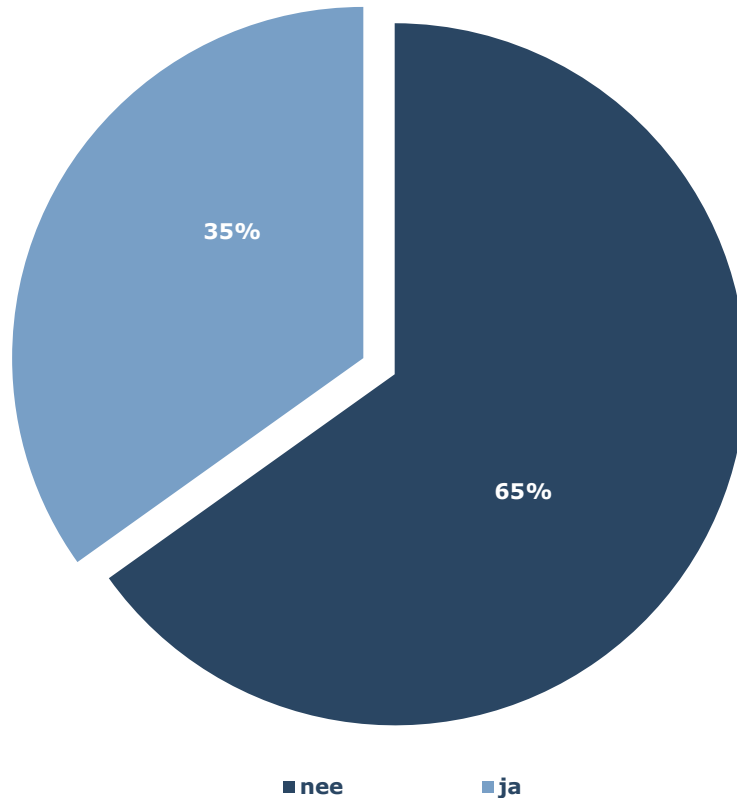


**65%**

is niet bereid te betalen voor het parkeren van de fiets in het centrum

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Heeft u suggesties ter verbetering van de verkeerssituatie voor fietsers in Hilversum?



Ter verbetering van de verkeerssituatie van fietsers in Hilversum geven de inwoners onder andere de volgende suggesties:

- Meer, betere, duidelijkere en bredere fietspaden
- Meer voorrang voor fietsers
- Geen scooters op fietspaden
- Fietspaden apart van de rijbaan
- Meer prioriteit geven aan fietsers
- Minder lang wachten bij verkeerslichten
- Gratis bewaakte fietsstalling
- Fietstunnel onder de kleine spoorbomen
- Meer parkeermogelijkheden voor fietsers in het centrum
- Veiligere oversteekplaatsen

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Wat vindt u in het algemeen van het openbaar vervoer in Hilversum?

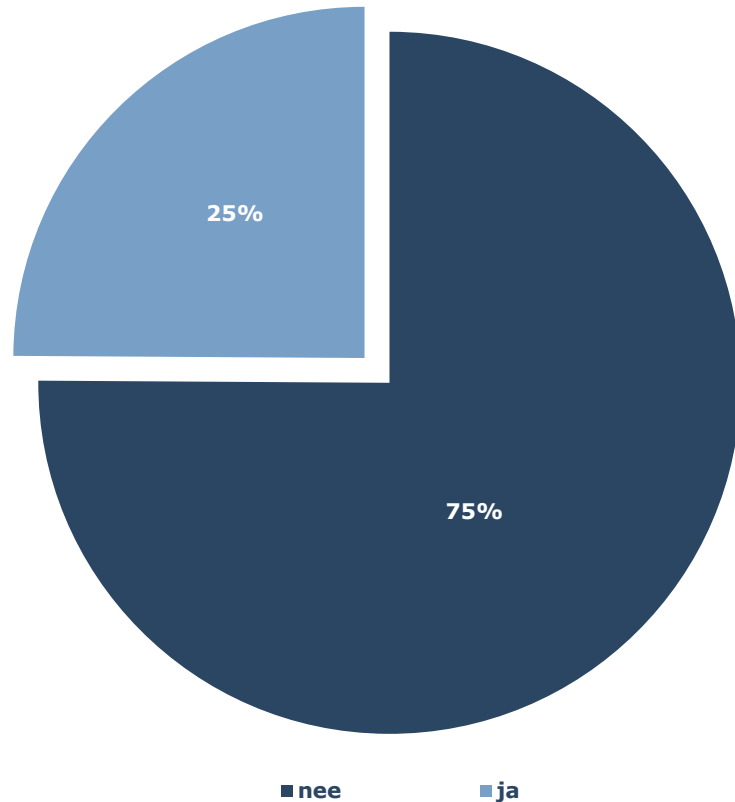
	goed	neutraal	slecht	geen mening
De kwaliteit van het busvervoer binnen Hilversum	23%	13%	7%	57%
De kwaliteit van het busvervoer voor bestemmingen buiten Hilversum	15%	14%	6%	65%
De toegankelijkheid van bus(haltes) voor minder validen, passagiers met een wandelwagen e.d.	12%	16%	6%	67%
De kwaliteit van de omgeving van station Hilversum Centraal	28%	35%	18%	19%
De kwaliteit van de omgeving van station Hilversum Sportpark	19%	31%	10%	39%
De kwaliteit van de omgeving van station Hilversum Mediapark	21%	29%	5%	45%
De kwaliteit van het treinvervoer	48%	29%	8%	15%

Het **merendeel** van inwoners heeft geen uitspraak gedaan over het openbaar vervoer. Waarschijnlijk doordat zij hier weinig tot geen gebruik van maken.

Van de inwoners die hier wel een mening over hebben, is **de helft** vooral te spreken over de kwaliteit van het treinvervoer.

## 2.2 RESULTATEN – VERKEERSVEILIGHEID

Heeft u suggesties voor verbetering van het openbaar vervoer in Hilversum?



Ter verbetering van het openbaar vervoer in Hilversum geven de inwoners onder andere de volgende suggesties:

- Meer fietsenstallingen bij de stations
- Meer parkeerruimte voor auto's bij Sportpark
- Busstation van Hilversum schoner en aantrekkelijker maken
- Geen HOV
- Goedkoper/gratis maken van OV (bussen)
- Kleinere bussen inzetten
- Gebruik maken van elektrische bussen
- Frequenter bussen laten rijden, ook 's avonds
- Betere verbinding/aansluiting

## 2.3 RESULTATEN – REGIONALE VOORZIENINGEN

In welke gemeente(n) bent u (vooral) ...?

	Werkzaam	Winkelen	School	Uitgaan	Sporten	Gebruik zorgvoorzieningen
vraag voor mij niet van toepassing	30%	2%	74%	12%	31%	2%
Hilversum	35%	95%	24%	78%	62%	95%
Blaricum	3%	2%	1%	2%	1%	7%
Bussum	8%	21%	0%	15%	8%	6%
Huizen	3%	5%	0%	5%	3%	2%
Laren	3%	14%	0%	11%	4%	1%
Muiden	2%	2%	0%	1%	0%	0%
Naarden	4%	2%	0%	2%	5%	1%
Weesp	2%	2%	0%	1%	2%	1%
Wijdmeren	6%	5%	0%	4%	6%	4%
Andere gemeente	33%	27%	3%	38%	11%	7%

**postadres**

**Postbus 918**

**1200 AX Hilversum**

**bezoekadres**

**Tesselschadelaan 15A**

**1217 LG Hilversum**

**telefoon**

**035 623 27 89**

**e-mail**

**info@research2evolve.nl**

**website**

**www.research2evolve.nl**

