

## Reacties (respons)

Het onderzoek is uitgevoerd van 10 mei tot en met 26 mei 2022. 701 panelleden

zijn uitgenodigd. Uiteindelijk hebben 297 panelleden de vragenlijst ingevuld, wat neerkomt op een respons van 42%.

Niet-panelleden hebben ook de mogelijkheid gekregen om de vragenlijst in te vullen. 43 inwoners hebben gebruik gemaakt van deze mogelijkheid via een zogenaamde open link. In totaal hebben 340 inwoners deelgenomen aan het onderzoek.



# Inwonerspanel

## Inwonerspanel Barneveld

# Cybercriminaliteit

## Aantal reacties per leeftijd \*



In opdracht van gemeente Barneveld heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het inwonerspanel over cybercriminaliteit. De resultaten van deze vragenlijst worden gebruikt voor wetenschappelijke en praktijkgerichte publicaties en een advies aan de gemeente Barneveld over de aanpak van cybercriminaliteit.

# 81%

van de deelnemers maakt **meerdere keren per dag of vaker** gebruik van het internet.



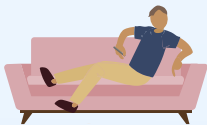
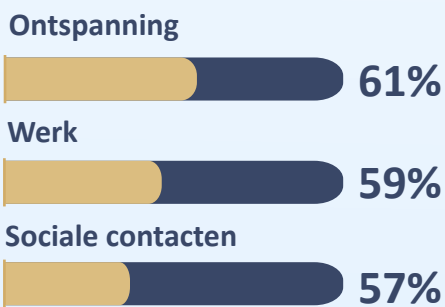
# 36%

van de deelnemers verhandelt **minimaal 1 keer per jaar spullen via een online platform.**

**20%** van de deelnemers doet dit **minder dan 1 keer per jaar.**  
**25%** doet dit **nooit.**



## Deelnemers zijn het vaakst online voor:



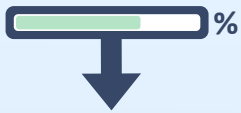
# 44%

van de deelnemers koopt **minimaal 1 keer per maand bij een webshop.** **36%** van de deelnemers doet dit **minimaal 1 keer per jaar** en **11%** van de deelnemers **iedere week.**




# 25%

van de deelnemers **downloadt of streamt films, muziek, games en/of software op illegale wijze.**



## In de afgelopen 2 jaar...

- 
- > hebben deelnemers **berichtjes gehad** van iemand die zich **voordeed als een vriend of familielid** die in acute geldnood was. **23%**
  - > zijn deelnemers **slachtoffer** geworden van de **andere vormen van cybercriminaliteit.** **15%**
  - > zijn deelnemers **opgelicht bij het kopen/verkopen via internet.** **14%**
  - is bij deelnemers **ingebroken of ingelogd op een apparaat, e-mailaccount, website of social media-account door iemand met kwade bedoelingen.** **7%**
  - > zijn deelnemers **bedreigd via internet.** **6%**
  - > is bij deelnemers de computer, laptop, tablet of smartphone **door een virus vastgelopen, kapot gegaan of gecrasht.** **4%**
  - > zijn deelnemers **via het internet getreiterd of gepest.** **2%**



# 91%

van de deelnemers is zich bewust van de risico's op cybercriminaliteit.



# 24%

Van de deelnemers denkt dat de kans klein is dat zij te maken krijgen met cybercriminaliteit.



## Veiligheidsmaatregelen

Updates installeren voor apps of software



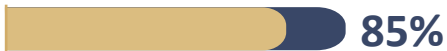
Voorzichtig met accepteren connectieverzoeken op social media



Niet openen van bijlagen of linkjes ook wanneer afzender onbekend is



Privacy-instellingen controleren op apparaten, apps of social media



Scannen op virussen en andere kwaadwillende software



Back-ups maken van belangrijke bestanden



Niet dezelfde wachtwoorden gebruiken voor applicaties en/of accounts



# 43%

van de deelnemers maakt zich zorgen om misschien slachtoffer te worden van cybercriminaliteit.

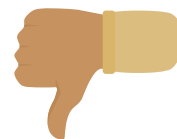


## Betrokkenheid gemeente



# 39%

van de deelnemers verwacht van de gemeente dat zij een grote rol speelt in de preventie van cybercriminaliteit.



# 33%

van de deelnemers vindt dat de gemeente te weinig doet om haar inwoners bewust te maken van de gevaren op het internet. 51% van de deelnemers staat hier neutraal in.



# 35%

van de deelnemers vindt niet dat de gemeente zich meer moet richten op cybercriminaliteit dan op offline criminaliteit. 53% van de deelnemers staat hier neutraal in.

## Wat doen we met de uitkomsten?

Door dit onderzoek heeft de gemeente een beter beeld gekregen van slachtofferschap van cybercriminaliteit in de gemeente Barneveld. Ook is duidelijker geworden wat inwoners verwachten van de gemeente. Op basis van deze resultaten wordt er door de gemeente een plan van aanpak gemaakt, dat toegespitst is op de verschillende doelgroepen. Dankzij dit preventieve beleid hoopt de gemeente te bereiken dat er in de toekomst minder mensen slachtoffer worden van cybercriminaliteit.

