



Inwonerspanel

Eemnes

Inwonerspanel Eemnes Peiling 2 2022

Afvalscheiding

Gemeente Eemnes
Mei – juni 2022



- Uitgave:** Research 2Evolve B.V.
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl
- Datum:** Mei - juni 2022
- Onderzoek:** Inwonerspanel Eemnes Peiling 2 2022
Afvalscheiding
- Projectnummer:** 20220420.02
- Opdrachtgever:** Gemeente Eemnes

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Steekproefsamenstelling	7
1.6	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8



Inwonerspanel

Hoofdstuk 1:

Onderzoeksverantwoording



1.1 Inleiding

De gemeente is benieuwd naar de mening van de inwoners over de afvalinzameling in Eemnes. In 2019 ontving het inwonerspanel hier ook al een vragenlijst over. Via dit onderzoek ontvangt gemeente Eemnes graag aanvullende informatie over de afvalinzameling.

Inwoners betalen de gemeente afvalstoffenheffing. Deze heffing gaat 100% naar afvalinzameling en verwerking. De verwerking van restafval door verbranden en storten wordt steeds duurder. Afvalsoorten, zoals PMD (plastic-, metaalverpakking en drankenkartons), papier en glas, brengen juist geld op. Door thuis goed te scheiden kunnen de kosten van de afvalstoffenheffing naar beneden. Gemeente Eemnes hoort graag of er verbeterpunten zijn over de afvalinzameling. In opdracht van gemeente Eemnes heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het inwonerspanel Eemnes.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Inwonerspanel
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Dinsdag 10 mei – zondag 22 mei 2022
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Totaal aantal leden inwonerspanel	764
Deelnemers via inwonerspanel	480
Respons percentage inwonerspanel	63%

1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere deelnemers binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in fout/marge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De fout/marge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de fout/marge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere fout/marge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een fout/marge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal deelnemers dat heeft deelgenomen (=480) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een fout/marge van 4,4% uitspraken gedaan worden op totaalniveau. Deze marge is kleiner dan de 5% die algemeen geaccepteerd wordt bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

1.5 Steekprofsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar leeftijd, als volgt samengesteld:

Leeftijd	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
16 t/m 34 jaar	24	5,0	79	16,4
35 t/m 49 jaar	88	18,3	113	23,6
50 t/m 64 jaar	180	37,5	154	32,1
65 jaar en ouder	188	39,2	134	27,9

1.6 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de tabellen ongelijke N-en (aantal deelnemers) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/geen mening' en/of routing in de vragenlijst. In de tabellen wordt de ongewogen N weergegeven.

In deze rapportage is gekeken naar significante verschillen op leeftijd. Significante verschillen zijn verschillen die niet aan toeval toe te schrijven zijn. Significante verschillen zijn weergegeven door letters. Zie hieronder een voorbeeld:

	Totaal	Man A	Vrouw B
(Helemaal) mee eens	17%	19% B	14%
Neutraal	41%	34%	51% A
(Helemaal) mee oneens	42%	47% B	35%
Totaal	1978	1178	800

De letter B die onder de 19% in kolom A staat, geeft aan dat deze waarde in kolom A - Man (19%) significant groter is dan de waarde in kolom B - Vrouw (14%). In de tabel is dus te zien dat mannen (19%) het vaker (helemaal) eens zijn met de stelling dan vrouwen (14%).

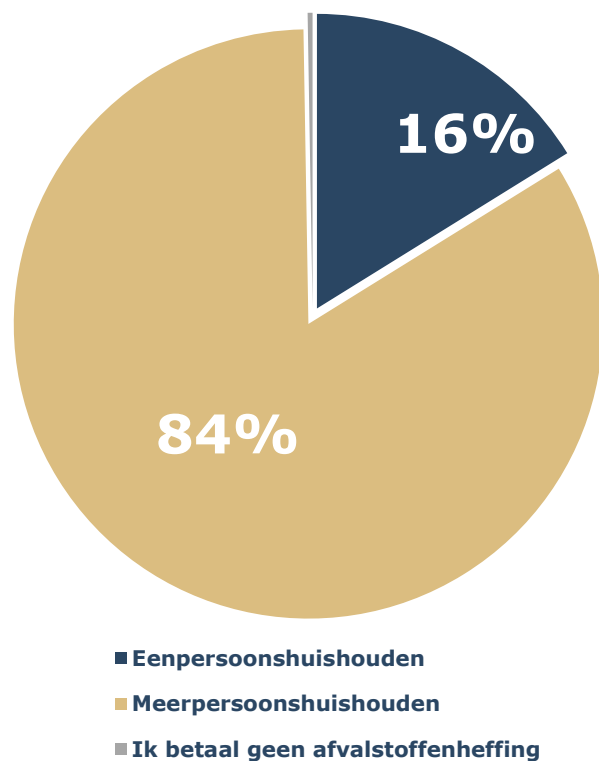


Inwonerspanel

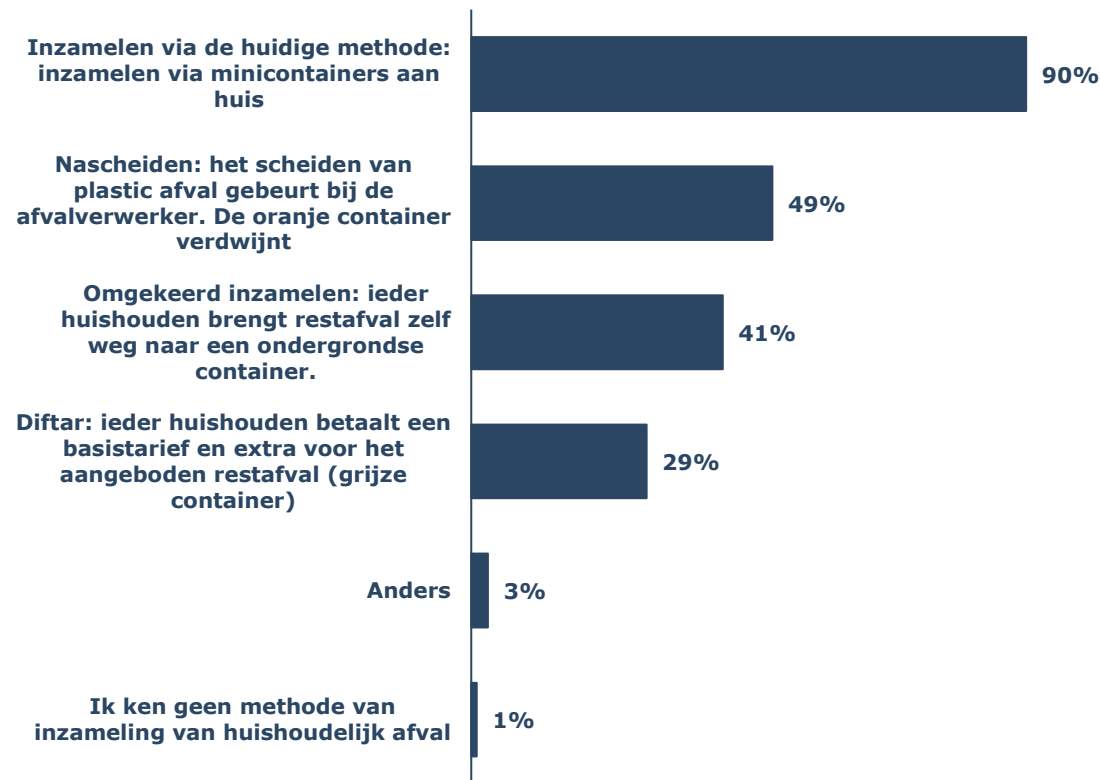
Hoofdstuk 2: Resultaten



Betaalt u afvalstoffenheffing voor een eenpersoons- of meerpersoonshuishouden? (N=480)

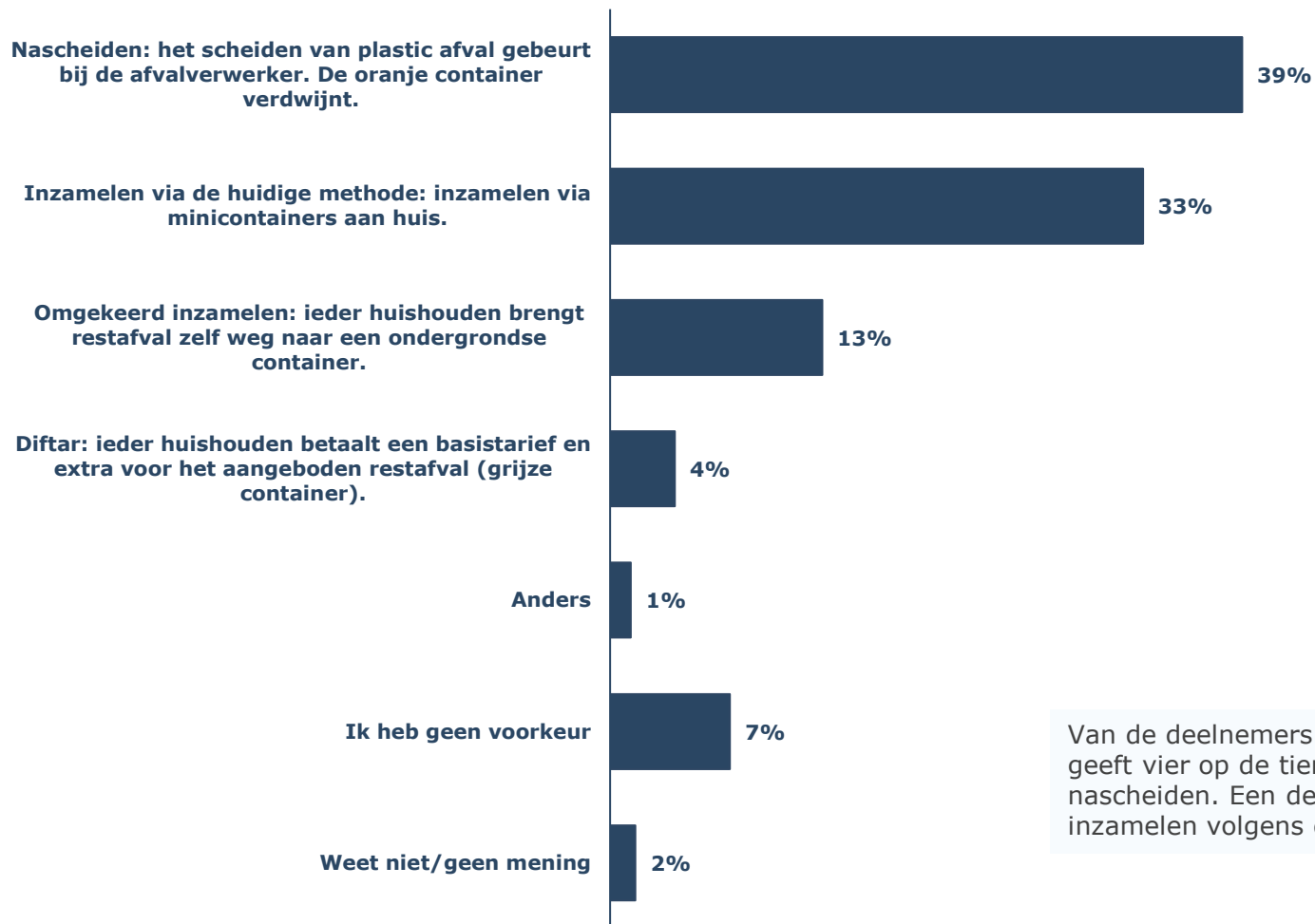


Er zijn verschillende methodes om huishoudelijk afval in te zamelen. Kunt u hieronder aangeven welke methode u kent? (N=480)



Het merendeel (84%) van de deelnemers betaalt afvalstoffenheffing voor een meerpersoonshuishouden. De huidige methode van afvalinzameling (inzamelen via minicontainers aan huis) is bij negen op de tien (90%) van de deelnemers bekend. De helft (49%) kent de methode nascheiden (het scheiden van plastic afval gebeurt bij de afvalverwerker) en vier op de tien (41%) is bekend met omgekeerd inzamelen (ieder huishouden brengt restafval zelf weg naar een ondergrondse container. Herbruikbaar afval (zoals PMD, papier, GFT) wordt opgehaald).

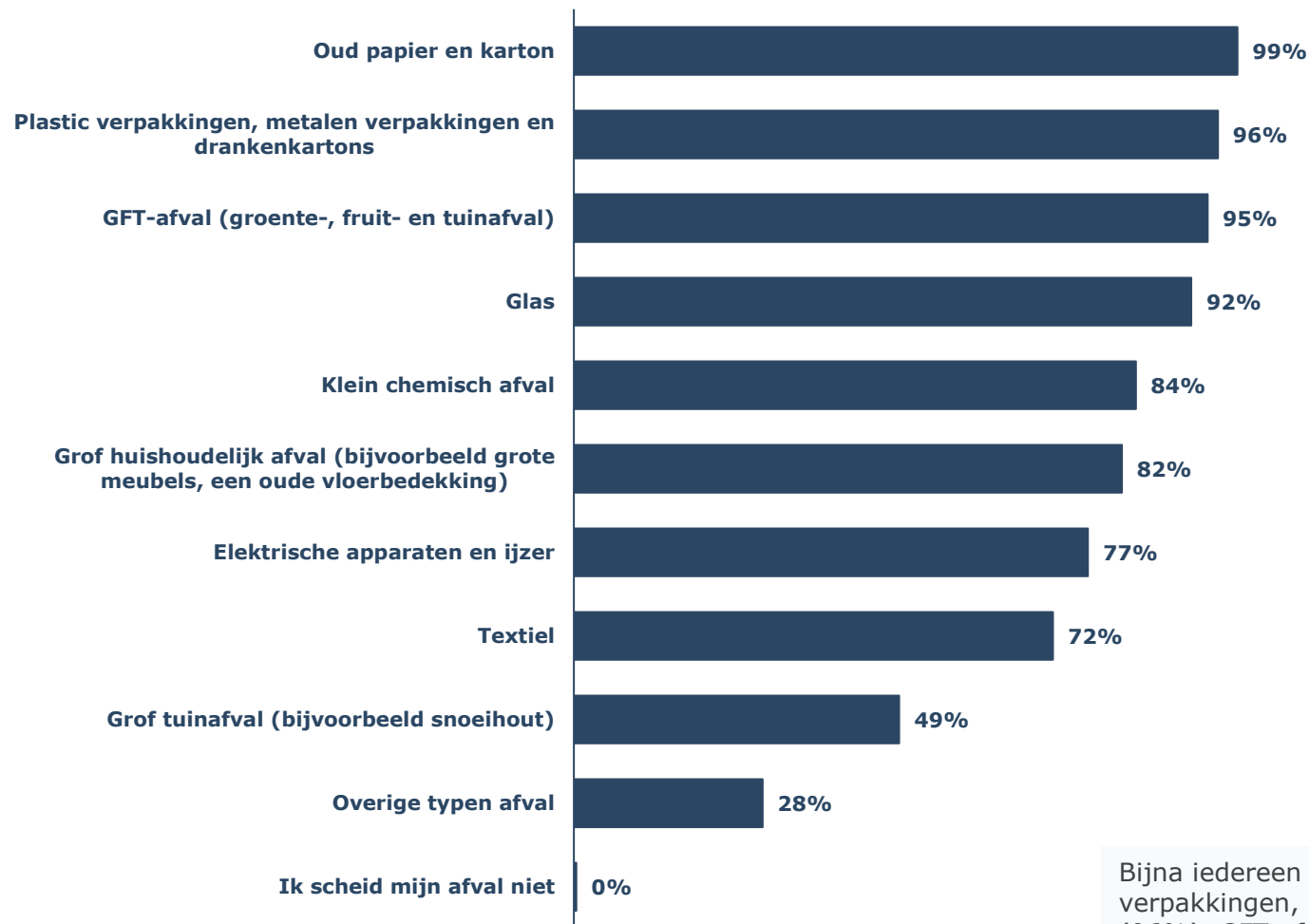
Welke methode heeft uw voorkeur? (N=278*)



Van de deelnemers die meer dan één methode heeft genoemd, geeft vier op de tien (39%) aan de voorkeur te hebben voor nascheiden. Een derde (33%) heeft de voorkeur voor inzamelen volgens de huidige methode.

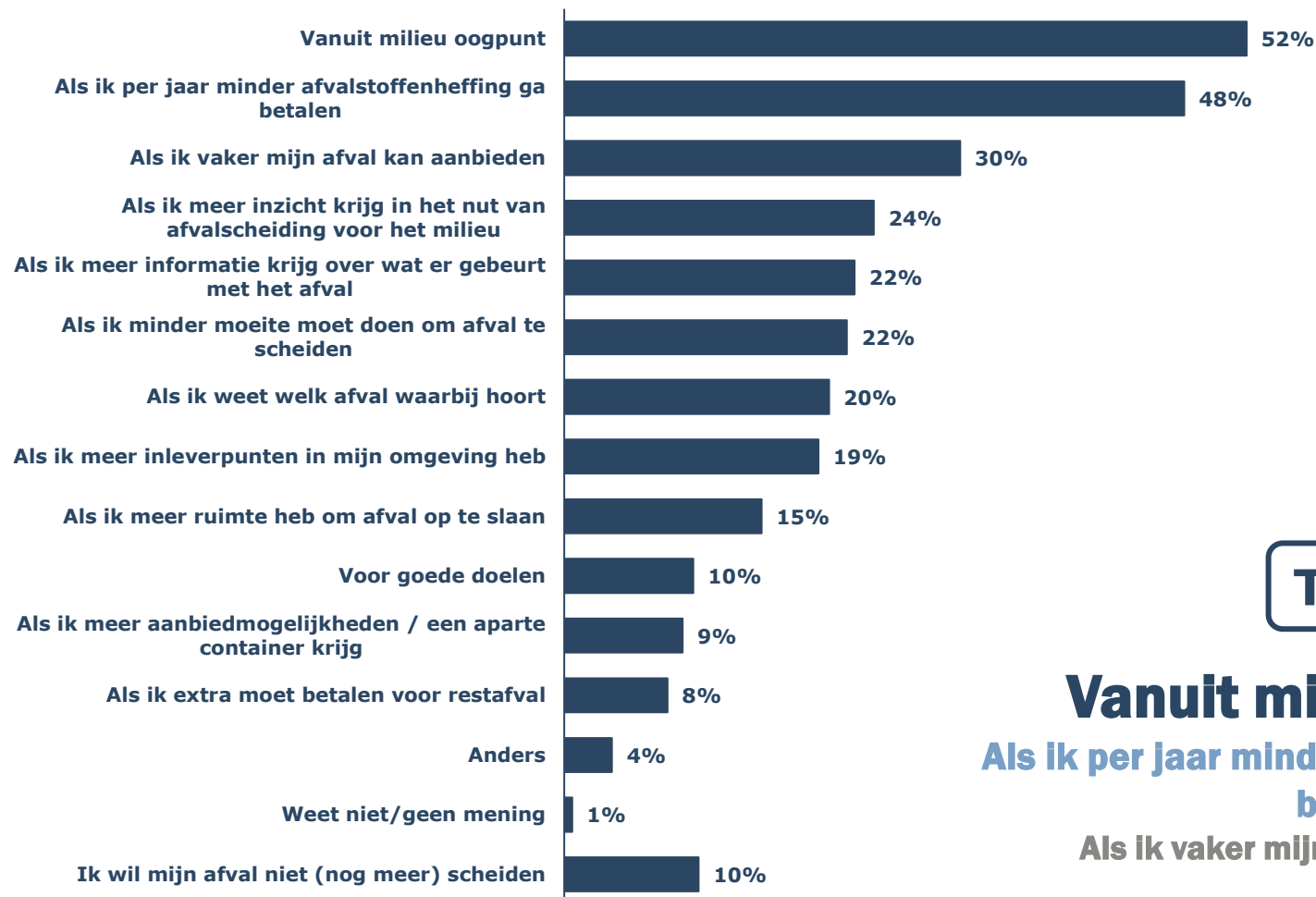
*Selectie: respondent kent meerdere afvalinzamelingsmethodes.

Welk van de volgende typen afval scheidt u? (N=480)



Bijna iedereen scheidt oud papier en karton (99%), plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankenkartons (96%), GFT-afval (95%) en glas (92%).

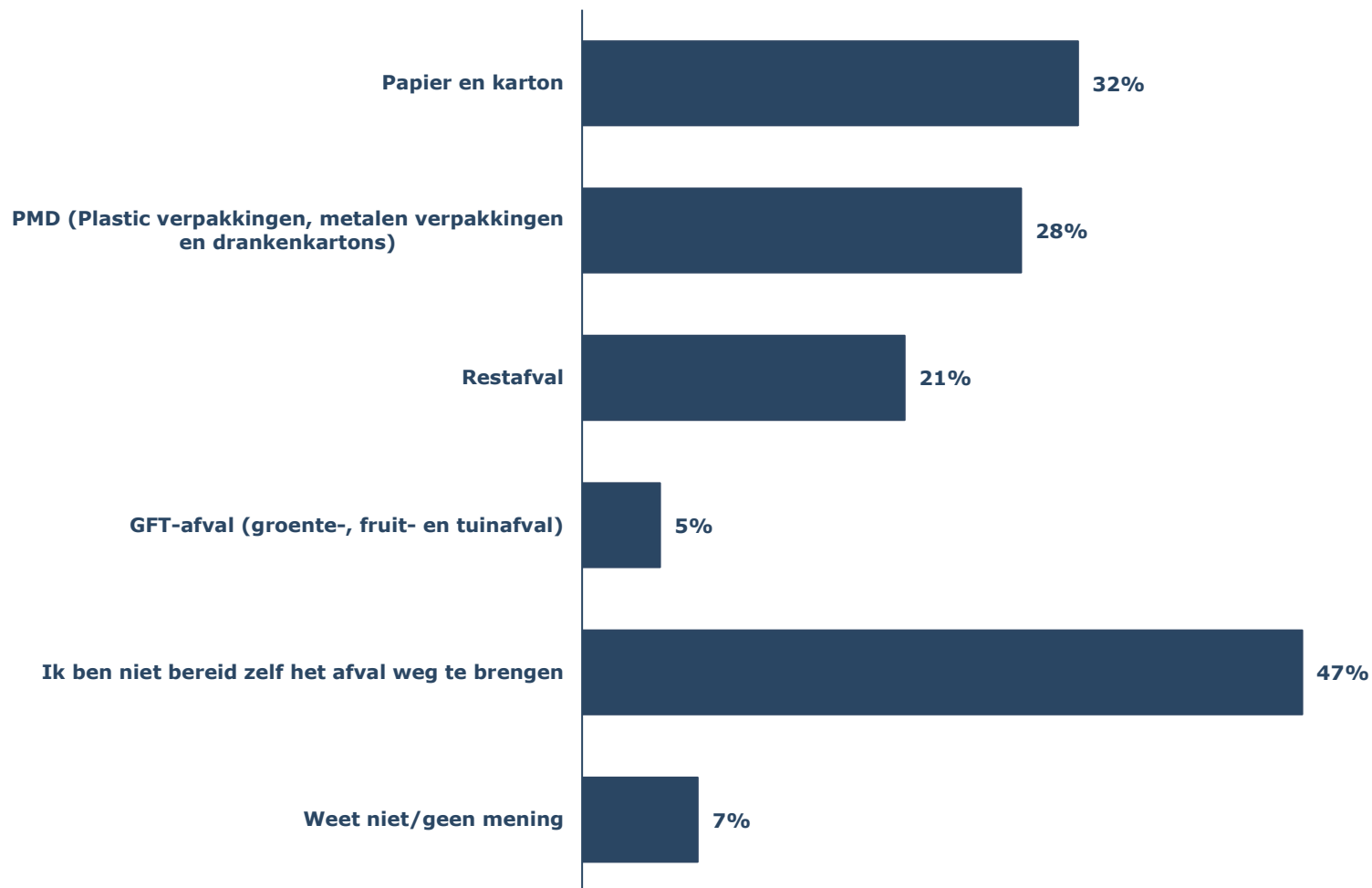
Wat zijn redenen voor u om (nog meer) uw afval te scheiden? (N=480)



TOP 3

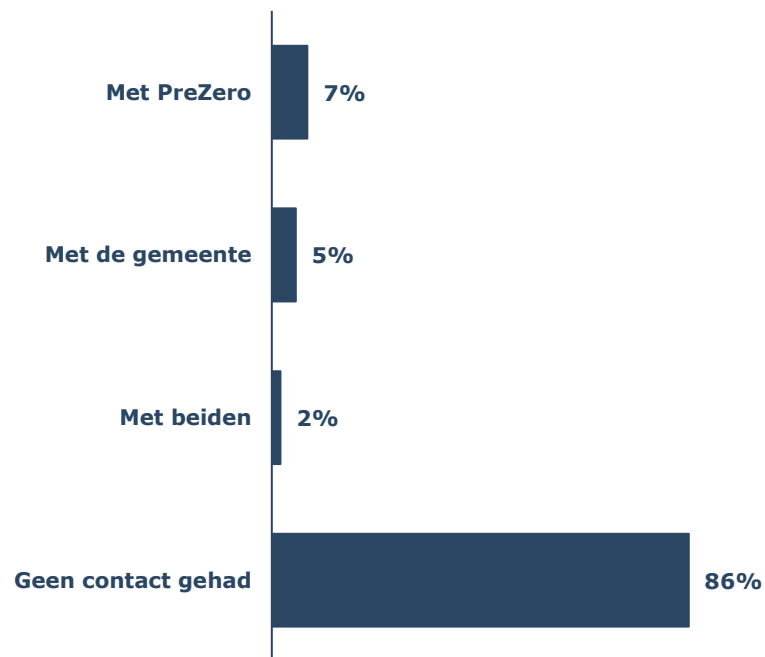
Vanuit milieu oogpunt
Als ik per jaar minder afvalstoffenheffing ga betalen
Als ik vaker mijn afval kan aanbieden

Welk afval bent u bereid zelf weg te brengen? (N=480)



Een derde (32%) is bereid papier en karton zelf weg te brengen. Bijna drie op de tien (28%) wil ook PMD zelf wegbrengen en één op de vijf (21%) wil het restafval zelf wegbrengen. Het grootste deel (47%) is niet bereid om zelf het afval weg te brengen.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met medewerkers van PreZero (voorheen SUEZ) of de gemeente over afvalinzameling? (N=480)



Eén op de zeven (14%) heeft contact gehad met de medewerkers van PreZero of de gemeente over afvalinzameling.

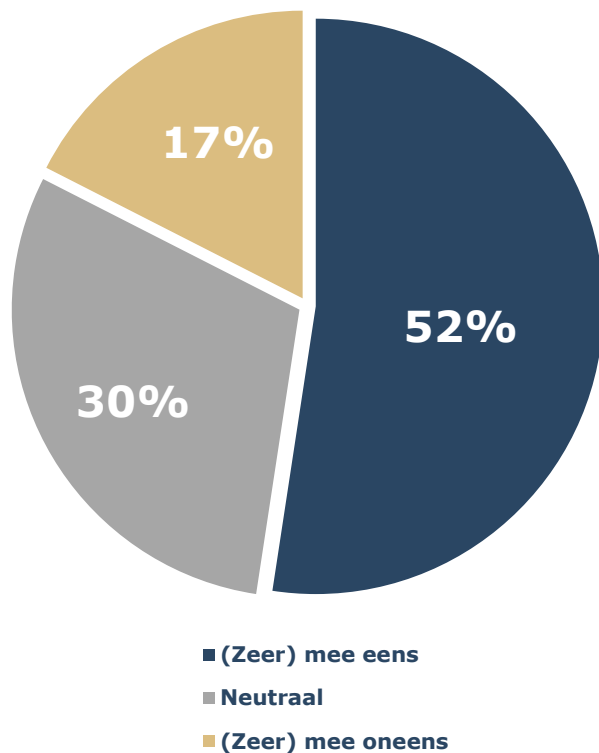
Van de deelnemers die contact hebben gehad met PreZero is ruim zes op de tien (63%) (zeer) tevreden. Over de gemeente is vier op de tien (39%) (zeer) tevreden.

Bent u tevreden of ontevreden over het contact wat u heeft gehad?

	Totaal	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden
PreZero	40	63%	19%	18%
Gemeente	33	39%	37%	25%

Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Bent u het eens of oneens met de volgende stelling?
 'Ik wil graag meer achtergrondinformatie ontvangen over afvalscheiden' (N=464*)



Op welke wijze wenst u informatie te ontvangen over het scheiden van afval? (N=480)

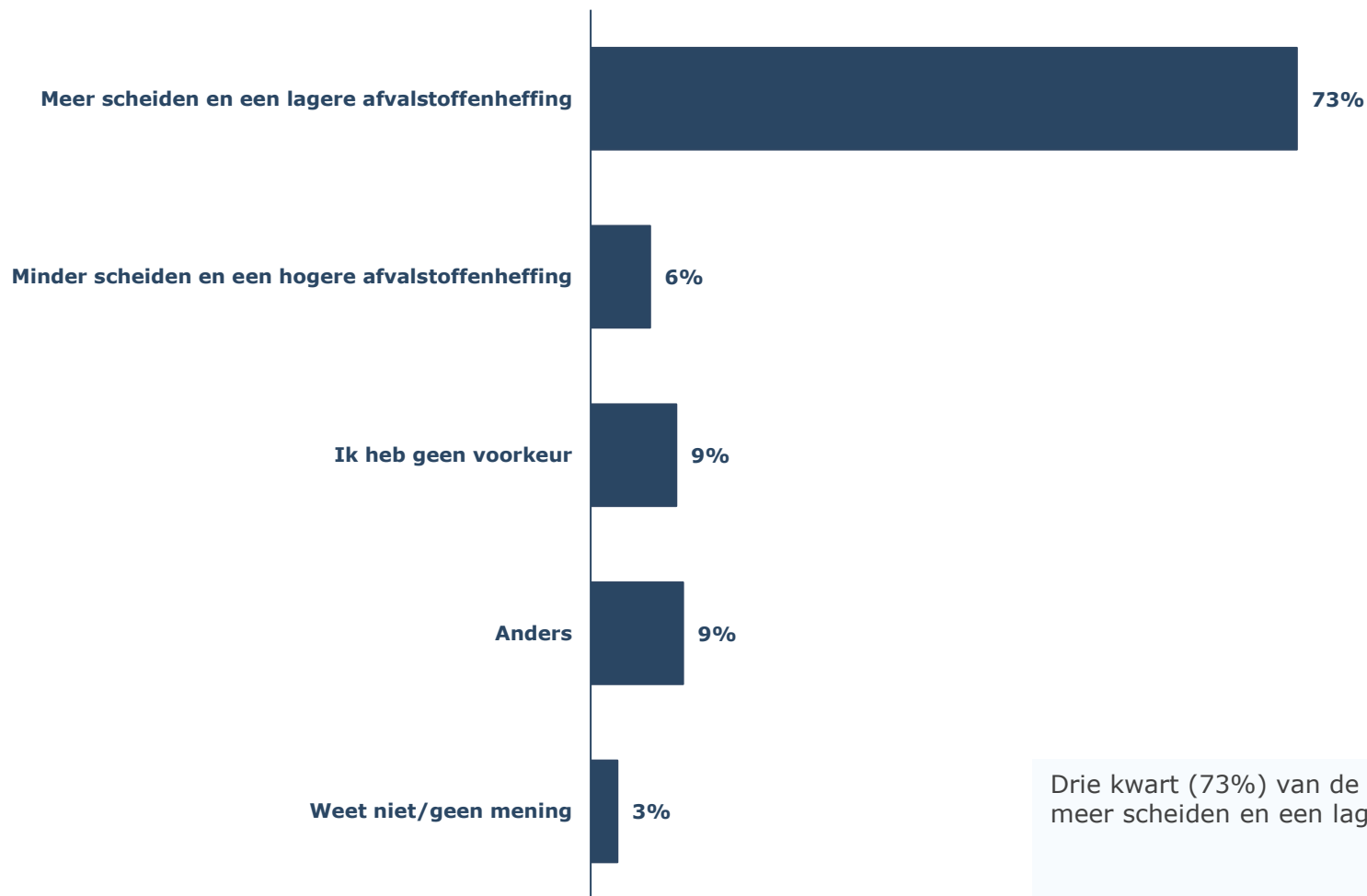


Het merendeel (52%) van de deelnemers wil graag meer achtergrondinformatie ontvangen over afvalscheiden.

Men ontvangt het liefst informatie over het scheiden van afval via De Ronde (66%), de afvalwijzer (45%) of via de website van de gemeente (32%).

*Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

Naar welke van de onderstaande twee opties gaat uw voorkeur uit? (N=479)

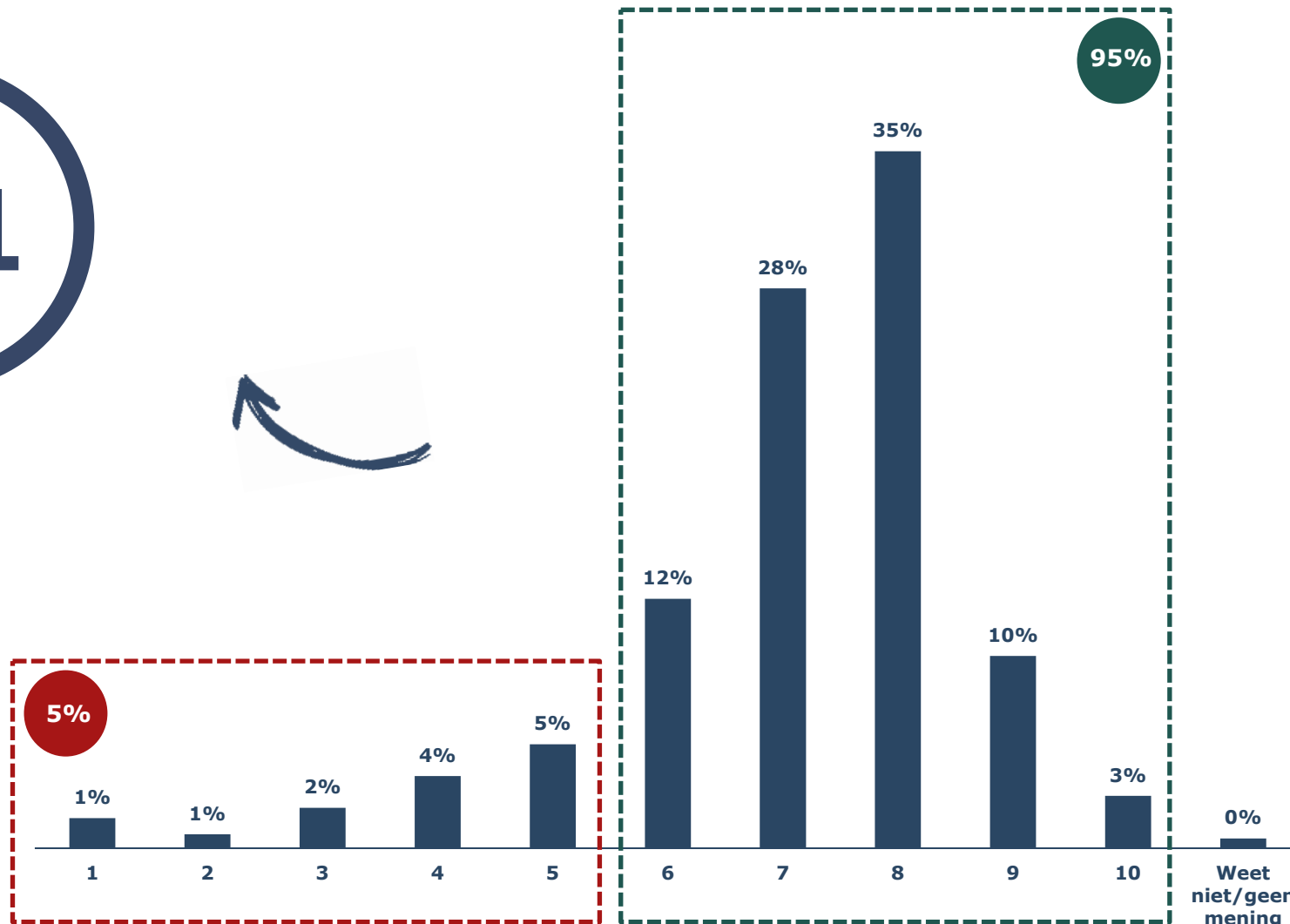


Drie kwart (73%) van de deelnemers heeft de voorkeur voor meer scheiden en een lagere afvalstoffenheffing.

*Selectie: respondent betaalt afvalstoffenheffing.

Hoe tevreden of ontevreden bent u over de huidige afvalinzamelingsmethode? (N=480)

7,1



Suggestie om de afvalinzameling te verbeteren:

- Vaker afval ophalen
- Minder containers
- Meer ondergrondse containers

Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



Inwonerspanel

Eemnes

Research 2Evolve B.V.

Postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

Bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

Telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

Website

www.research2evolve.nl

