

Reacties (respons)

Het onderzoek is uitgevoerd van vrijdag 4 februari tot en met zondag 20 februari 2022. Er zijn **1012 panelleden** uitgenodigd, uiteindelijk hebben **660 panelleden** de vragenlijst ingevuld, wat neerkomt op een respons van **65%**. Inwoners van de gemeente Ooststellingwerf die niet lid zijn van het panel hebben ook de mogelijkheid gekregen om via de open link de vragenlijst in te vullen. Zij zijn uitgenodigd via de communicatiekanalen van de gemeente (social media en gemeentenieuws). **402 inwoners** hebben gebruik gemaakt van deze mogelijkheid via een zogenaamde open link. In totaal hebben **1062 inwoners** deelgenomen aan het onderzoek.



Inwonerspanel Ooststellingwerf Milieustraat

Aantal reacties per leeftijd*

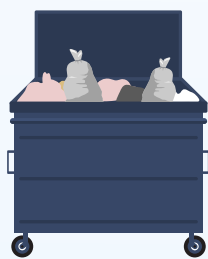


Sinds de uitbraak van corona is het drukker op de milieustraat in Oosterwolde en ontstonden er lange wachtrijen voor de poort en op de Nanningaweg. Ook waren er teveel bezoekers tegelijk op de milieustraat, waardoor er geen 1,5 meter afstand gehouden kon worden. Daarom moeten bezoekers nu van te voren een tijd voor een bezoek aan de milieustraat reserveren. Zo zorgen we ervoor dat er voldoende afstand gehouden kan worden en de wachttijden korter zijn. We onderzoeken nu of dit werkt en hoe we hier in de toekomst mee om moeten gaan. In opdracht van gemeente Ooststellingwerf heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve dit onderzoek uitgevoerd.

Bezoek aan de milieustraat

78%

van de deelnemers bezoekt **enkele keren per jaar of vaker** de milieustraat



Het beste systeem bij de milieustraat is..

..dat iedereen een tijdstip moet reserveren bij de milieustraat.

42%



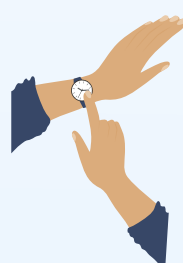
..dat iedereen mag langs komen binnen de openingstijden. Wie het eerst komt, is als eerste aan de beurt.

31%

Reserveren van een tijdstip

88%

van de deelnemers is **bekend met het reserveren** van een tijdstip. **70%** van de deelnemers heeft hier ook al **gebruik van gemaakt**.



AfvalApp van Omrin

58%

van de deelnemers vinden de AfvalApp van Omrin **de makkelijkste manier** om een tijdstip te reserveren



De volgende punten zijn verbeterd door het reserveren van een tijdstip:

De drukte **63%**

De wachttijd **59%**

Veiligheid **42%**



De meeste deelnemers willen het liefst op de hoogte gehouden worden..

..via de AfvalApp van Omrin over nieuws en verandering bij de milieustraat

57%



..via de Nieuwe Ooststellingwerf over nieuws en verandering bij de milieustraat

20%

De hulp door de medewerkers

66%

van de deelnemers geeft aan dat de hulp door medewerkers **niet is veranderd**.



Meer tijd om te helpen

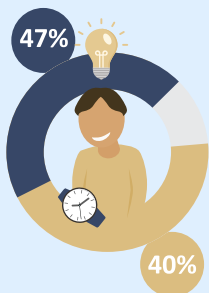
73%

van de deelnemers vindt het belangrijk dat de medewerkers meer tijd hebben om bezoekers te helpen met het afval inleveren. Meer afval gaat daardoor in de juiste container en kan gerecycled worden.



Bijna de helft van deelnemers (47%) vindt het reserveren van een tijdstip bij de milieustraat een goed idee. Vier op de tien (40%) vindt dit geen goed idee.

Deelnemers geven aan dat reserveren **onnodig wachten** voorkomt. Er is ook **minder drukte** op de weg en bij de milieustraat. Wel geven deelnemers aan dat het **soms onhandig** is als je spontaan naar de milieustraat wil gaan. Het is namelijk niet altijd van te voren te plannen. Misschien goed dat er **alleen voor drukke momenten** (bv. op zaterdag) gereserveerd moet worden.



Voorrang met reservering

63%

van de deelnemers is van mening dat **wie heeft gereserveerd, voorrang zou moeten krijgen** op wie spontaan langs komt.



Wat doen we met de uitkomsten?

Als gemeente nemen wij kennis van de cijfermatige uitkomsten (percentages) en het grote aantal deelnemers van deze peiling. Dit steunt ons in de gedachte dat het onderwerp reserveren van een tijdslot voor een bezoek aan de milieustraat leeft onder de inwoners. Het is erg fijn om middels het onderzoek te horen wat belangrijke zaken voor onze inwoners zijn op het gebied van het gebruik van de milieustraat.

