

Inwonerspanel Wijdemeren

**INWONERSPANEL WIJDEMEREN
PEILING 2 2021**

GEMEENTEHUIS

**Gemeente Wijdemeren
Mei/juni 2021**

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	Mei/juni 2021
Onderzoek:	Inwonerspanel Wijdmeren Peiling 2 2021 Gemeentehuis
Projectnummer:	20210312.01
Opdrachtgever:	Gemeente Wijdmeren

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging	6
1.5	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.6	Steekproefsamenstelling	7
1.7	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8

Inwonerspanel Wijdemeren

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

De gemeenteraad van Wijdmeren heeft in februari 2020 opdracht gegeven om onderzoek te doen naar een toekomstbestendig gemeentehuis. Het huidige gemeentehuis is verouderd en groot onderhoud is noodzakelijk. Ook als het gaat om duurzaamheid zijn er forse investeringen nodig. In de toekomst moet het gemeentehuis energielabel A hebben. Dit is landelijke wetgeving waar Wijdmeren zich aan moet houden. Daarnaast speelt ook de behoefte aan woningbouwlocaties een rol. Inmiddels zijn er twee optionele locaties bekendgemaakt. Het (toekomstige) gemeentehuis moet een plek zijn waar inwoners goed de weg kunnen vinden, makkelijk naar binnen lopen en snel en vriendelijk worden geholpen. Maar misschien hebben inwoners nog andere wensen en ideeën voor het gemeentehuis? In opdracht van gemeente Wijdmeren heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd, over de toekomstbestendige huisvesting van gemeente Wijdmeren. Niet-panellleden van de gemeente Wijdmeren hebben tevens de mogelijkheid gekregen om via de open link de vragenlijst online in te vullen.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Inwonerspanel Wijdmeren
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Dinsdag 25 mei – zondag 20 juni 2021
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	915
Complete vragenlijsten	538
Respons	58,8%
Open link	369

1.4 Weging

Als de respons afwijkt op de variabelen leeftijd en/of plaats, is er een weging toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weefactor van 3 gehanteerd.

Op dit moment is het inwonerspanel nog niet representatief voor de werkelijke bevolking binnen de gemeente. De jongeren t/m 34 jaar zijn ondervertegenwoordigd en panelleden van 65 jaar en ouder zijn oververtegenwoordigd. Ook tussen de kernen zijn er verschillen zichtbaar tussen het panel en de daadwerkelijke verdeling binnen de gemeente. Daarnaast nemen niet alle panelleden deel aan een onderzoek, daarom wordt er niet alleen gekeken naar de verdeling binnen het panel ten opzichte van de gemeente, maar ook naar de verdeling van de netto respons ten opzichte van de daadwerkelijke verdeling. Door het toevoegen van een weging op leeftijd en plaats zijn de resultaten gecorrigeerd, waarmee de invloed van een niet geheel representatieve steekproef wordt weggenomen.

1.5 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=863) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,3% uitspraken gedaan worden op totaalniveau. Deze marge is kleiner dan de 5% die algemeen geaccepteerd wordt bij (statistisch) kwantitatief onderzoek. De resultaten kunnen niet zondermeer vertaald worden naar de (gemiddelde) mening van de inwoners, maar geven wel een goede indicatie.

1.6 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Leeftijd	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
16-34 jaar	78	8,6	174	19,2
35-49 jaar	196	21,6	189	20,8
50-64 jaar	330	36,4	251	27,7
65 jaar en ouder	259	28,6	249	27,5
Onbekend	44	4,9	44	4,9
Plaats	N	%	N	%
Ankeveen	38	4,2	55	6,1
Loosdrecht	398	43,9	329	36,3
Kortenhoef	265	29,2	244	26,9
Nederhorst den Berg	123	13,6	186	20,5
s-Gravenland	42	4,6	50	5,6
Breukeleveen	7	0,8	8	0,9
Onbekend	34	3,7	34	3,8

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is ten opzichte van de werkelijkheid op basis van de variabelen leeftijd en plaats.

In dit geval zijn met name de leeftijdsgroep 16 t/m 34 jaar ondervertegenwoordigd en woonachtig in Nederhorst den Berg krijgen hier een weegfactor groter dan 1.

De respondenten van 65 jaar en ouder krijgen een gewicht kleiner dan 1.

1.7 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing' en/of routing in de vragenlijst. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Als in de rapportage over verschillen wordt gesproken, betekent dit dat dit statistisch niet aan toeval toe te schrijven is en dus betekenisvol kan zijn. In deze rapportage is gekeken of er (significante) verschillen zijn en zijn de opvallende zaken benoemd.

De open antwoorden worden letterlijk en onbewerkt opgeleverd en indien er opvallende resultaten zijn, worden deze verwerkt in de rapportage.

Inwonerspanel Wijdemeren

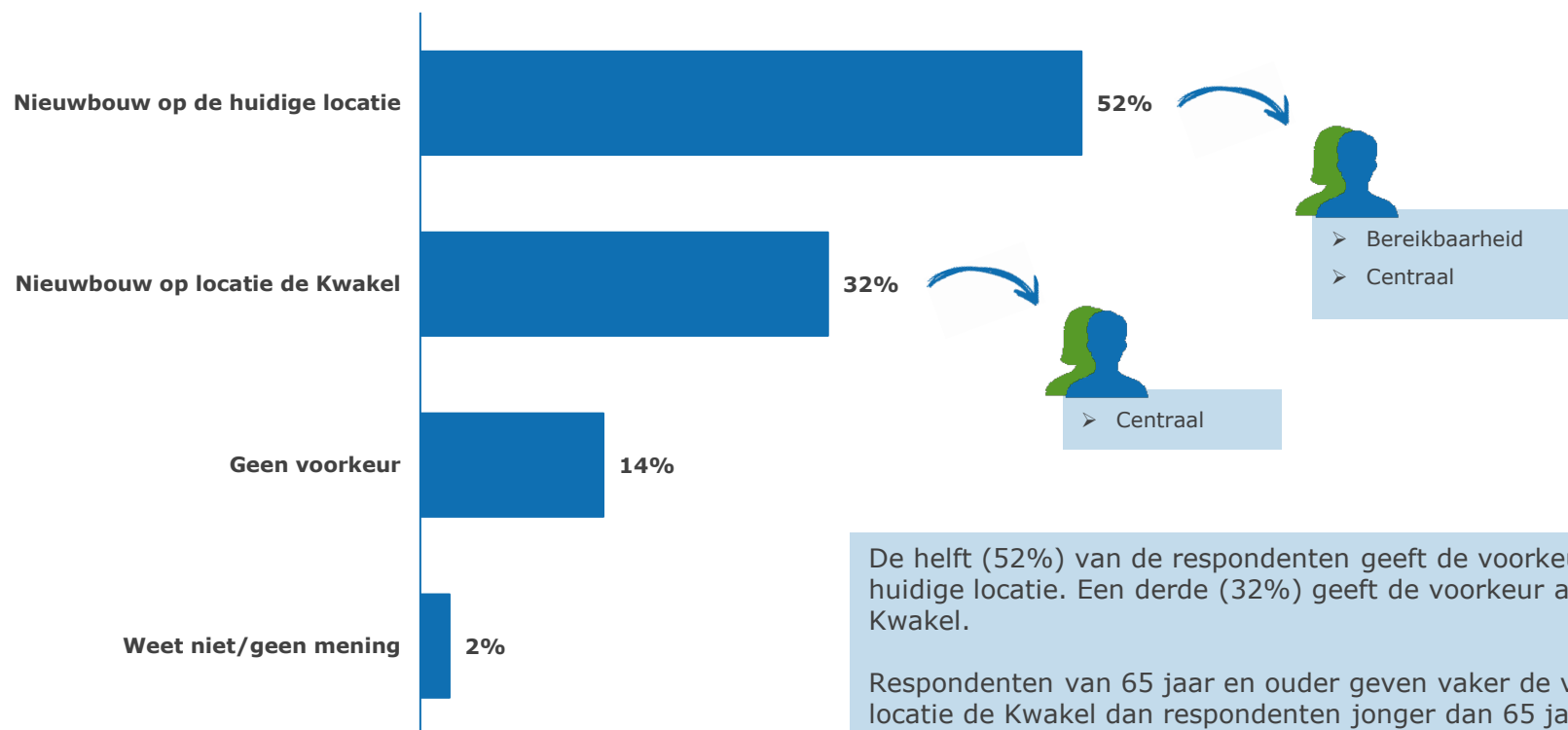
HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

Waar gaat uw voorkeur naar uit? (N=907)

Er is uitvoerig onderzoek gedaan naar verschillende locaties. Aanvankelijk leverde dit dertien opties op. Diverse afwegingscriteria, kaders en randvoorwaarden hebben uiteindelijk geleid tot twee opties die het meest haalbaar zijn:

- Een nieuw gemeentehuis op de huidige locatie aan de Rading 1 in Loosdrecht in combinatie met woningbouw
- Een nieuw gemeentehuis bij de gemeentewerf aan de Kwakel in Kortenhoef, zo mogelijk ook in combinatie met woningbouw



De helft (52%) van de respondenten geeft de voorkeur aan nieuwbouw op de huidige locatie. Een derde (32%) geeft de voorkeur aan nieuwbouw op locatie de Kwakel.

Respondenten van 65 jaar en ouder geven vaker de voorkeur aan nieuwbouw op locatie de Kwakel dan respondenten jonger dan 65 jaar. Respondenten die via de open link de vragenlijst hebben ingevuld geven vaker de voorkeur aan nieuwbouw op locatie de Kwakel, waar panelleden de voorkeur geven aan de huidige locatie.

De gemeente Wijdemeren vindt het belangrijk dat het gemeentehuis een gastvrije plek wordt waar u de best mogelijke dienstverlening krijgt. Wat vindt u belangrijk?

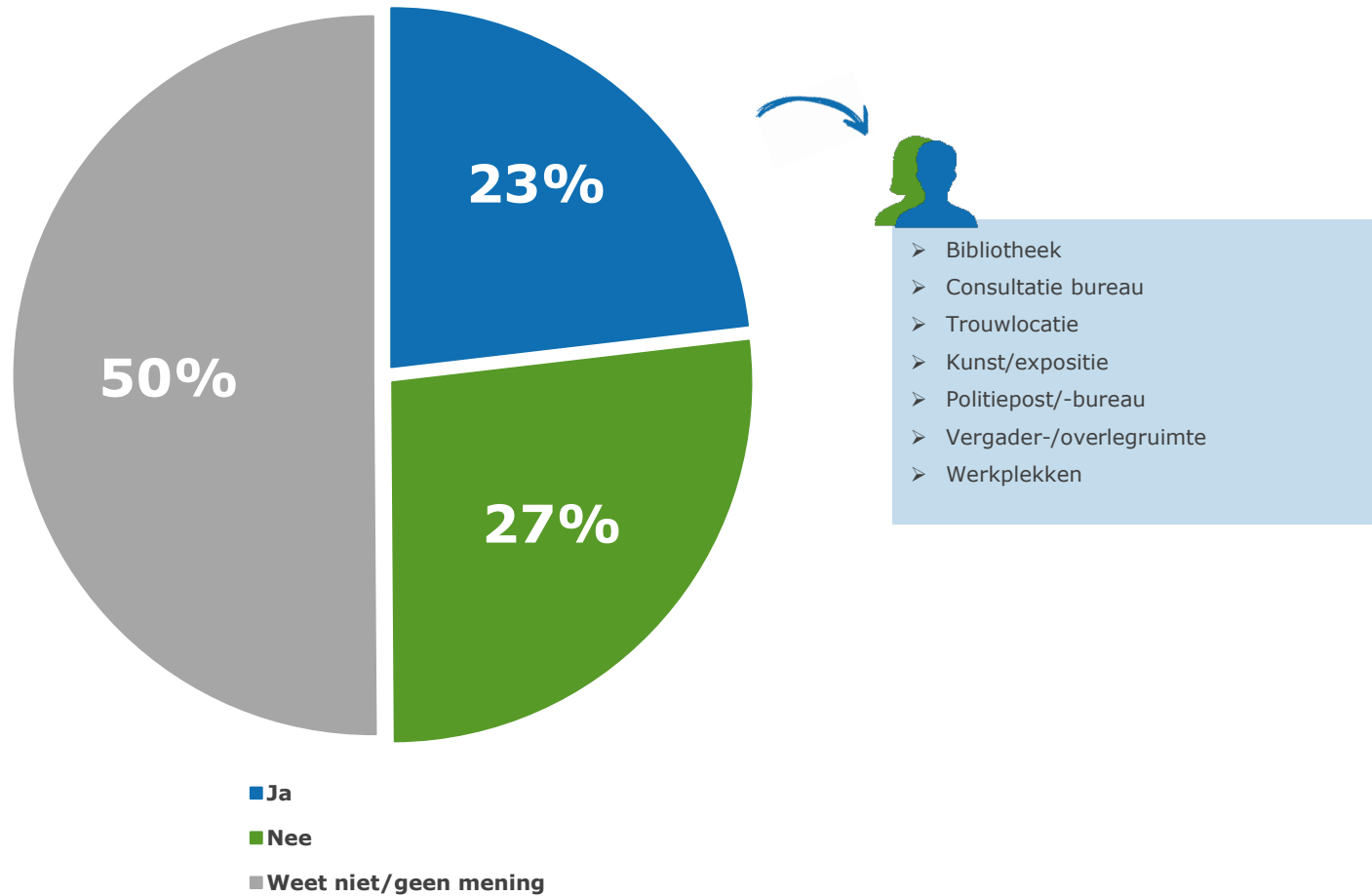
	N	1 - Zeer onbelangrijk	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Zeer belangrijk	Weet niet/geen mening	Gemiddelde*
Goede wachtfaciliteiten	907	8%	3%	3%	4%	9%	13%	25%	20%	5%	9%	2%	6,3
Gastvrouw/heer bij ontvangst	907	12%	4%	6%	6%	10%	10%	18%	17%	6%	9%	1%	5,9
Vriendelijke en goed opgeleide medewerkers	907	1%	0%	0%	0%	1%	1%	10%	23%	18%	44%	1%	8,8
Korte wachttijden	907	1%	0%	1%	0%	2%	2%	10%	28%	19%	36%	1%	8,6
Toegankelijkheid voor iedereen	907	1%	0%	0%	0%	1%	3%	7%	19%	17%	50%	1%	8,9
Goede online dienstverlening	907	1%	0%	0%	0%	1%	2%	7%	25%	18%	45%	1%	8,8
Ruime openingstijden	907	1%	0%	0%	1%	3%	6%	14%	24%	15%	34%	1%	8,3
Voldoende parkeervoorzieningen	907	2%	1%	1%	1%	3%	6%	13%	25%	15%	32%	1%	8,2

Toegankelijkheid voor iedereen (8,9), goede online dienstverlening (8,8), vriendelijke en goed opgeleide medewerkers (8,8) en korte wachttijden (8,6) worden door de respondenten gezien als meest belangrijke aspecten ten aanzien van de dienstverlening.

Respondenten van 65 jaar en ouder vinden goede faciliteiten, een gastvrouw/heer bij ontvangst en voldoende parkeervoorzieningen belangrijker dan respondenten jonger dan 65 jaar. Panelleden vinden een gastvrouw/heer bij ontvangst en ruime openingstijden belangrijker dan respondenten die de vragenlijst via de open link hebben ingevuld.

* Let op: Weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde.

Zijn er gebruikers of functies waarvoor u ruimte zou willen zien in het toekomstige gemeentehuis? (N=907)



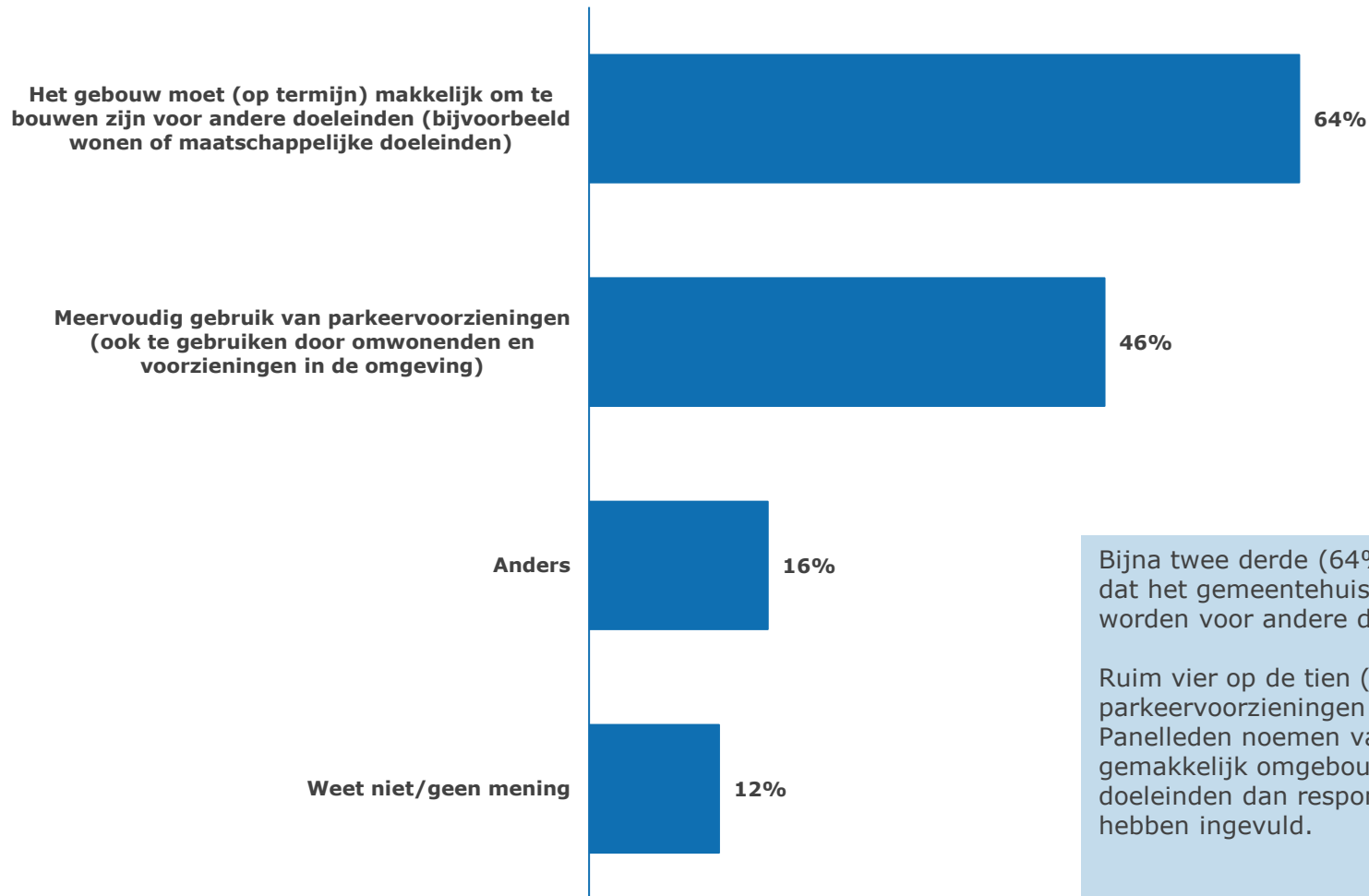
De gemeente Wijdmeren vindt het belangrijk dat het gemeentehuis duurzaam wordt. Wat vindt u belangrijk?

	N	1 - Zeer onbelangrijk	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Zeer belangrijk	Weet niet/geen mening	Gemiddelde*
Circulair bouwen en/of duurzame bouwmaterialen	907	5%	1%	3%	2%	7%	8%	18%	23%	11%	19%	3%	7,3
Gebruik van materialen uit de omgeving	907	8%	2%	3%	3%	10%	12%	15%	22%	8%	14%	3%	6,7
Groene uitstraling binnen en gevels/dak	907	7%	1%	2%	4%	9%	10%	18%	20%	14%	15%	2%	7,0
Groene buitenruimte/park	907	8%	2%	3%	4%	10%	10%	17%	20%	11%	15%	2%	6,8
Volledig energieneutraal	907	6%	2%	2%	3%	11%	9%	15%	20%	12%	18%	2%	7,1
Stimulering duurzame mobiliteit door meer elektrische laadvoorzieningen	907	8%	2%	3%	4%	14%	14%	17%	19%	7%	9%	3%	6,4

Circulair bouwen en/of duurzame bouwmaterialen (7,3), volledig energieneutraal (7,1) en een groene uitstraling binnen, aan de gevels en op het dak (7,0) worden door de respondenten gezien als meest belangrijke aspecten ten aanzien van duurzaamheid.

* Let op: Weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde.

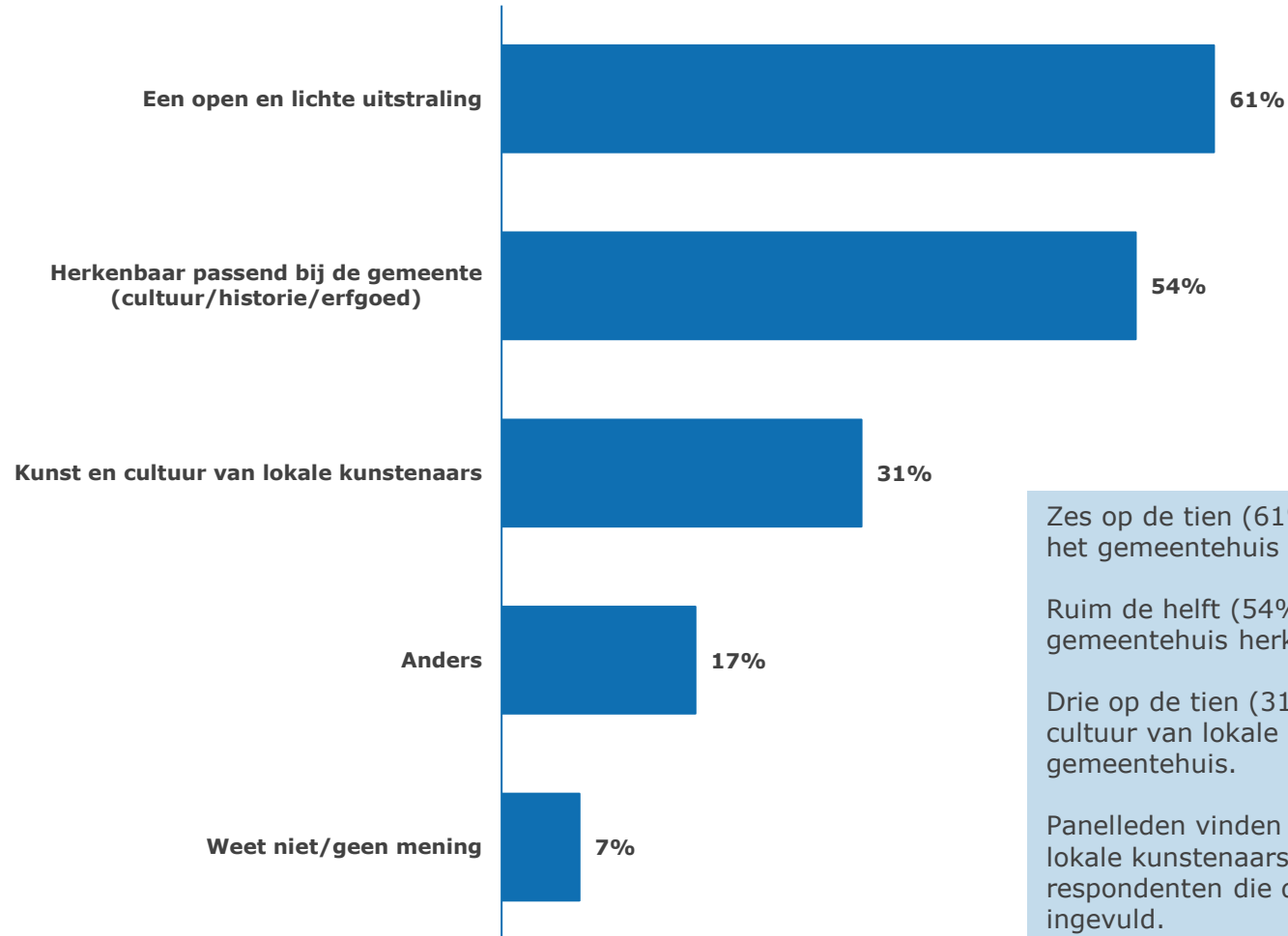
De gemeente Wijdemeren vindt het belangrijk dat het gemeentehuis flexibel en toekomstgericht is. Wat betekent dit voor u? Waar denkt u dan aan?
(N=907)



Bijna twee derde (64%) van de respondenten vindt het belangrijk dat het gemeentehuis (op termijn) gemakkelijk omgebouwd kan worden voor andere doeleinden.

Ruim vier op de tien (46%) vindt het belangrijk dat de parkeervoorzieningen meervoudig gebruikt kunnen worden. Panelleden noemen vaker dat het gemeentehuis (op termijn) gemakkelijk omgebouwd moet kunnen worden voor andere doeleinden dan respondenten die de vragenlijst via de open link hebben ingevuld.

De gemeente Wijdmeren vindt het belangrijk dat het gemeentehuis een aansprekende en herkenbare plek is in de gemeente. Wat betekent dit voor u? Waar denkt u dan aan? (N=907)



Zes op de tien (61%) respondenten vindt het belangrijk dat het gemeentehuis een open en lichte uitstraling heeft.

Ruim de helft (54%) vindt het belangrijk dat het gemeentehuis herkenbaar en passend is bij de gemeente.

Drie op de tien (31%) vindt het belangrijk om kunst en cultuur van lokale kunstenaars terug te zien in het gemeentehuis.

Panelleden vinden het belangrijker om kunst en cultuur van lokale kunstenaars terug te zien in het gemeentehuis dan respondenten die de vragenlijst via de open link hebben ingevuld.

Inwonerspanel

Wijdemeren

postadres	Postbus 918 1200 AX Hilversum
bezoekadres	Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum
telefoon	035 623 27 89
e-mail	info@research2evolve.nl
website	www.research2evolve.nl