



**RAPPORT
BURGERPANEL VEENENDAAL
PEILING 1 2014**

***"HULP/ONDERSTEUNING &
PUBLIEKSEVENEMENTEN"***

**GEMEENTE VEENENDAAL
APRIL/MEI 2014**



Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	April/Mei 2014
Onderzoek:	Burgerpanel Veenendaal Peiling 1 2014 Hulp/ondersteuning & Publieksevenementen
Projectnummer:	20140213.01
Opdrachtgever:	Gemeente Veenendaal

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Hulp & ondersteuning	8
2.2	Publieksevenementen	15

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Veenendaal heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve het eerste onderzoek in 2014 uitgevoerd onder de leden van het Burgerpanel Veenendaal.

In dit onderzoek zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: Hulp en ondersteuning aan derden en publieksevenementen in de gemeente Veenendaal.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Burgerpanel Veenendaal
Methode	online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	vrijdag 25 april – zaterdag 17 mei
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	548
Vers sample / niet gereageerd	137
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	15
Complete vragenlijsten	396
Respons	72,3%

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, postcode en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan.

Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening'.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Geslacht	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Man	228	57,6	199	50,2
Vrouw	168	42,4	197	49,8
Leeftijd	N	%		
16 t/m 34 jaar	35	8,8	103	26,1
35 t/m 44 jaar	82	20,7	76	19,3
45 t/m 54 jaar	92	23,2	78	19,7
55 t/m 64 jaar	106	26,8	68	17,2
65 t/m 74 jaar	73	18,4	49	12,3
75 jaar en ouder	8	2,0	21	5,4
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1	42	10,6	100	25,1
2	182	46,0	146	37,0
3	50	12,6	50	12,5
4	74	18,7	63	15,9
5 of meer	48	12,1	38	9,5

Postcode	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
3901	50	12,6	53	13,3
3902	64	16,2	65	16,4
3903	42	10,6	33	8,2
3904	78	19,7	86	21,6
3905	90	22,7	99	25,0
3906	63	15,9	52	13,1
3907	9	2,3	10	2,4

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

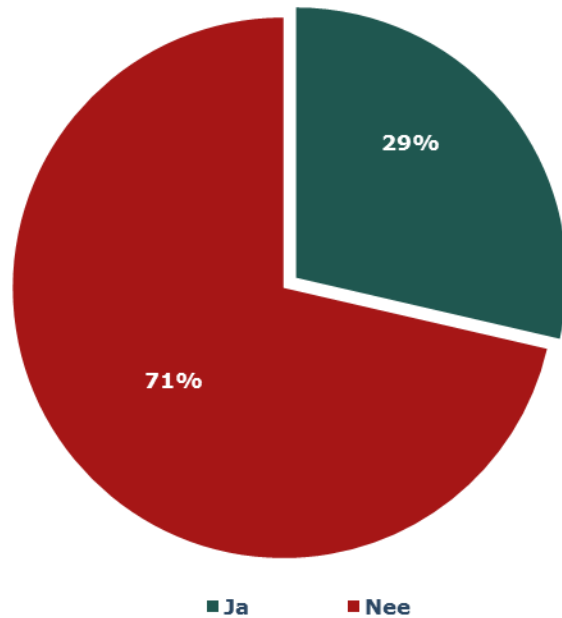


HOOFDSTUK 2.1

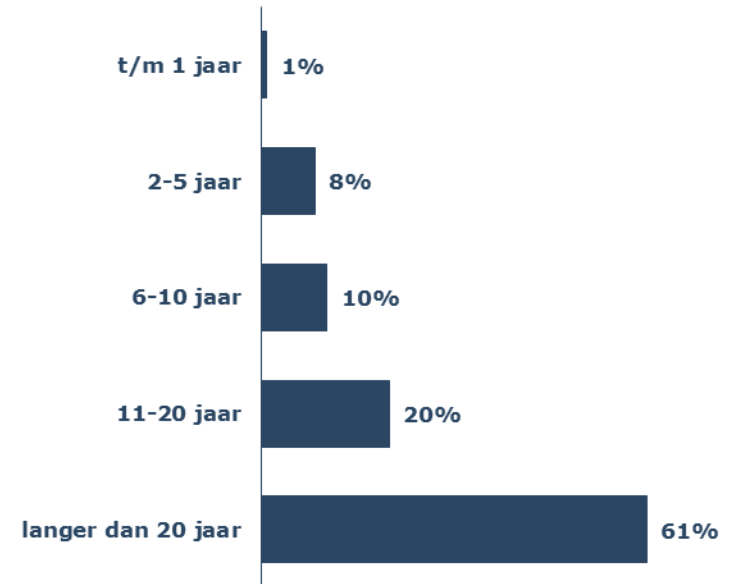
HULP & ONDERSTEUNING



Bent u geboren Veenendaler? (N=396)



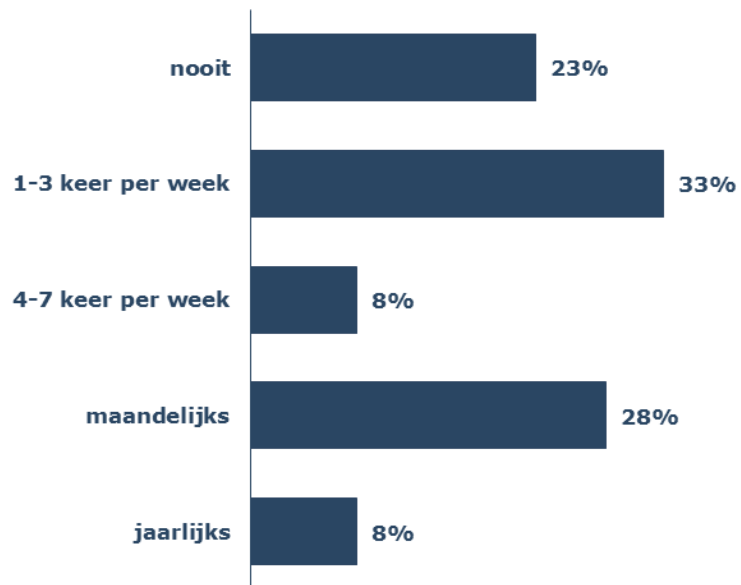
Hoeveel jaren bent u woonachtig in Veenendaal ? (N=396)



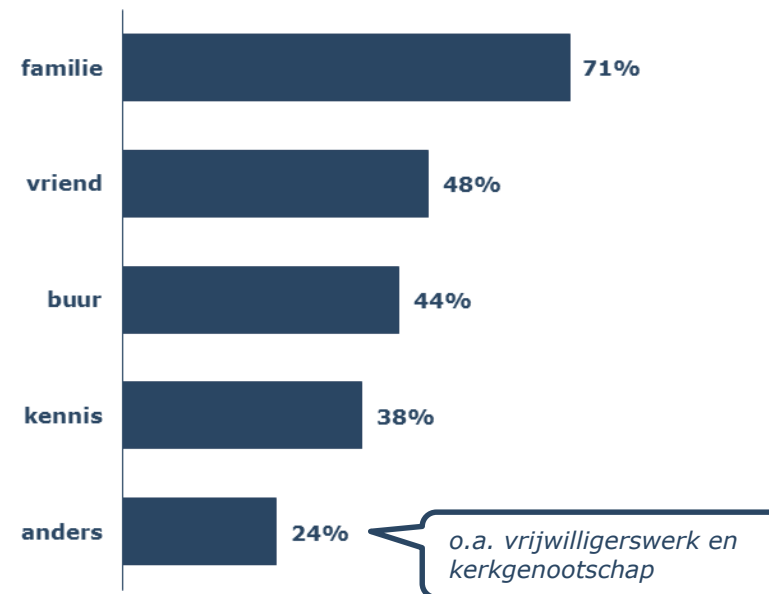
Drie op de tien inwoners is een geboren Veenendaler.

Zes op de tien inwoners woont langer dan 20 jaar in Veenendaal.

Hoe vaak doet u iets voor een ander die ondersteuning kan gebruiken? (N=396)

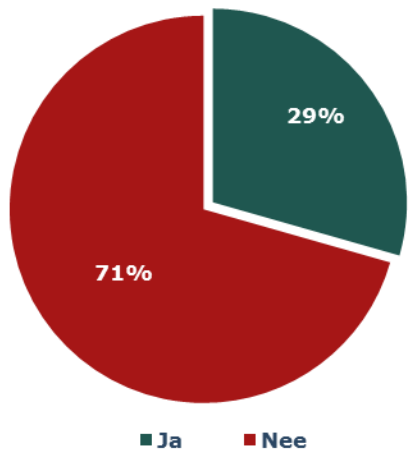


U heeft zojuist aangegeven dat u wel eens iets doet voor een ander, die ondersteuning kan gebruiken. Wat is daarbij uw relatie tot de ander? (N=320)



Driekwart van de inwoners doet wel eens iets voor een ander die ondersteuning kan gebruiken. **Vier op de tien** inwoners doet dit zelfs 1 of meerdere keren per week. Men geeft vooral hulp aan familieleden.

Heeft u zelf in het dagelijks leven weleens ergens hulp of ondersteuning bij nodig? (N=396)

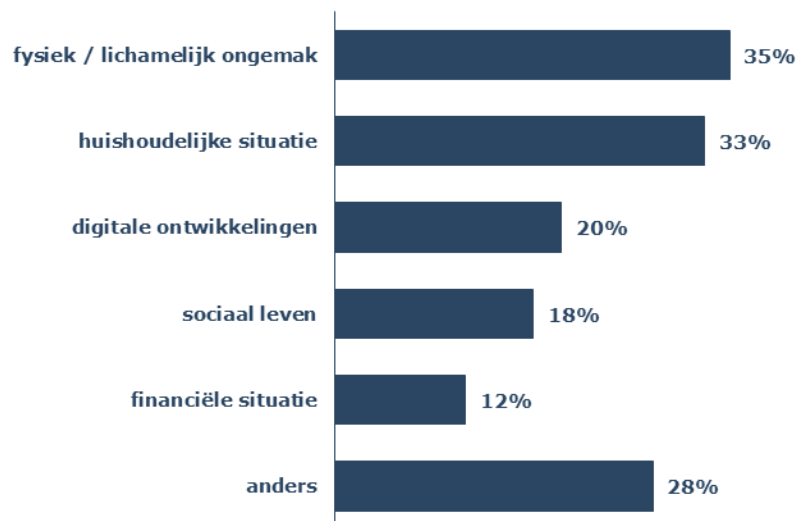


Drie op de tien inwoners heeft in het dagelijks leven weleens ergens hulp en ondersteuning bij nodig.

Men heeft **vooral** hulp en ondersteuning nodig vanwege fysieke en lichamelijke ongemakken. Daarbij is er **tevens** behoefte aan huishoudelijke hulp.

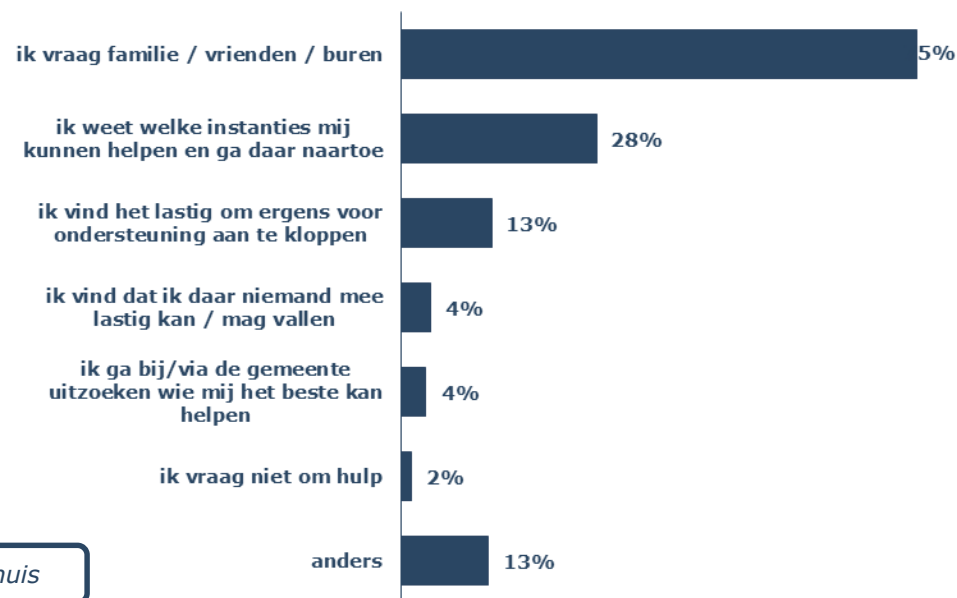
Driekwart van deze inwoners vraagt met name hulp aan familie, vrienden en/of buren. Wel is het voor een **kwart** van deze inwoners niet duidelijk bij welke instanties zij eventueel terecht kunnen voor hulp.

In welke categorie heeft u (weleens) hulp of ondersteuning nodig? (N=109)



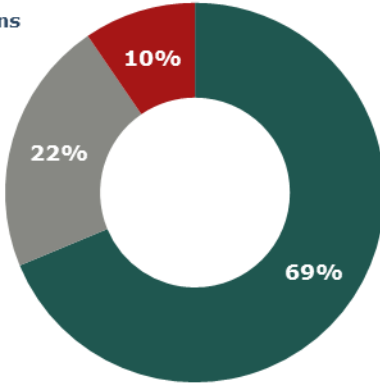
o.a. Klussen in en om het huis

U heeft zojuist aangegeven dat u (weleens) hulp of ondersteuning nodig heeft. Vraagt u dan om hulp en zo ja waar? (N=109)

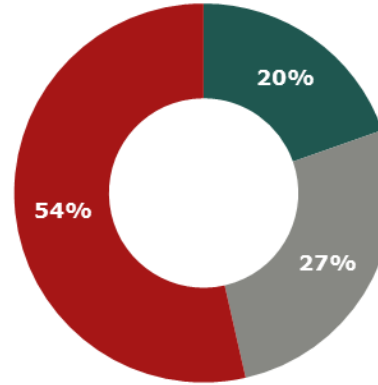


In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

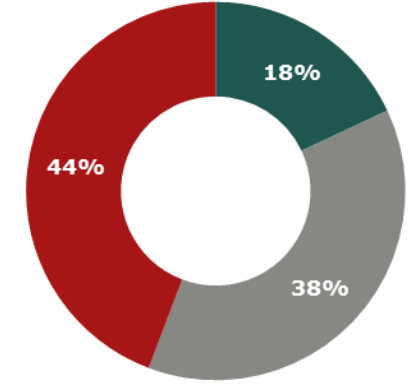
- (helemaal) mee eens
- neutraal
- (helemaal) mee oneens



Ik vind dat de gemeente verantwoordelijk is voor ondersteuning van hulpbehoevenden (N=392)



Het is duidelijk waar mensen moeten aankloppen wanneer ze ondersteuning kunnen gebruiken (N=371)



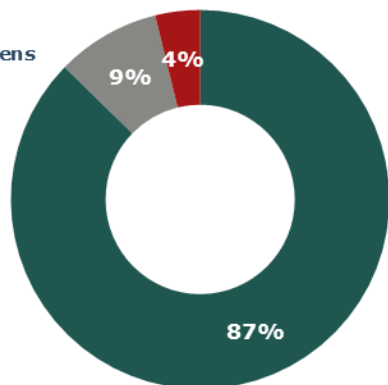
Er is genoeg ondersteuning beschikbaar voor mensen die minder kunnen (N=364)

Het **merendeel, zeven op de tien** inwoners, vindt dat de gemeente verantwoordelijk is voor het ondersteunen van hulpbehoevenden.

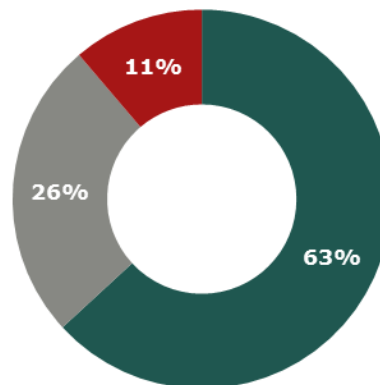
Voor **meer dan de helft** van de inwoners is het niet duidelijk bij wie zij eventueel terecht kunnen voor ondersteuning, hierdoor weet **een groot deel** van inwoners niet of er wellicht wel voldoende ondersteuning beschikbaar is voor mensen die het nodig hebben.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

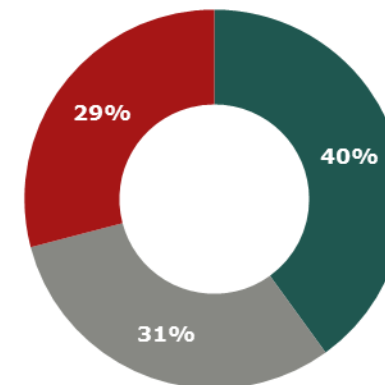
- (helemaal) mee eens
- neutraal
- (helemaal) mee oneens



Ik vind dat we elkaar waar mogelijk moeten helpen (N=395)



Mensen kunnen vaak meer dan ze zelf denken (N=391)

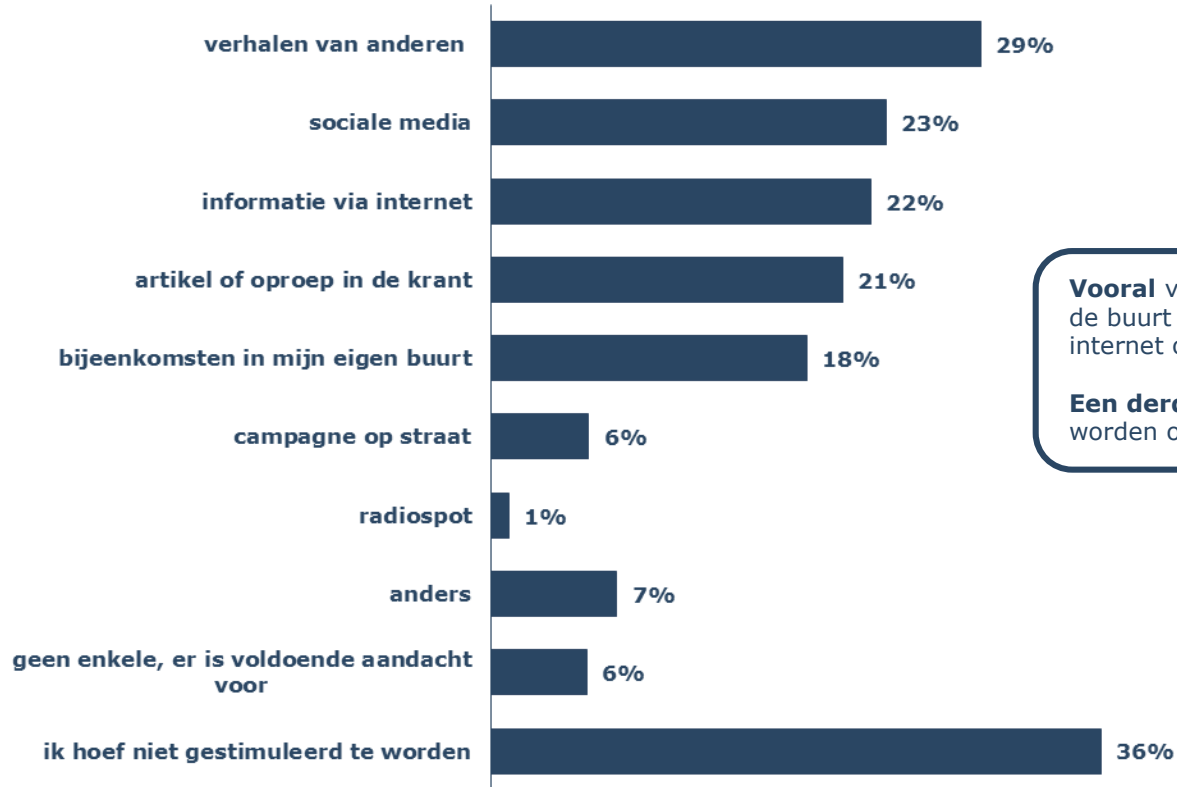


Ik vind dat mensen te veel hulp van instanties verwachten (N=390)

Het **merendeel, negen op de tien** inwoners, vindt dat men elkaar waar mogelijk zou moeten helpen.

Tweederde van de inwoners is van mening dat mensen vaak meer kunnen dan zij zelf denken en **vier op de tien** inwoners vindt dat men te veel hulp verwacht van instanties.

Welke van de volgende opties zouden u stimuleren om daadwerkelijk iets voor uw buurt of in uw omgeving te betekenen? (N=396)



Vooral verhalen van anderen zou inwoners stimuleren om iets voor de buurt of omgeving te betekenen. Ook sociale media, informatie via internet of een artikel/oproep in de krant zijn mogelijke opties.

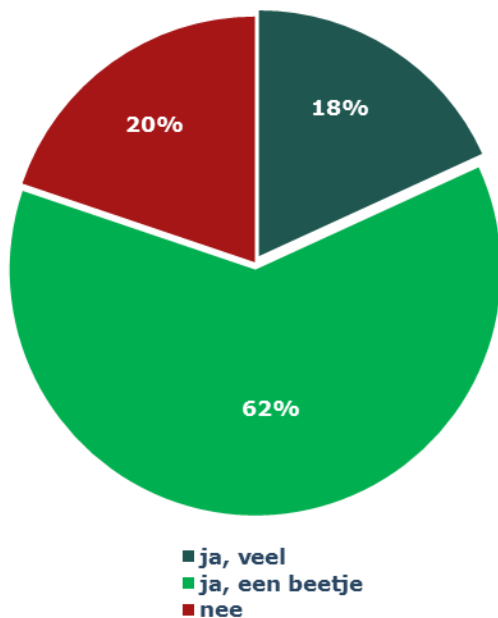
Een derde van de inwoners geeft aan niet gestimuleerd te hoeven worden om iets voor de buurt of omgeving te betekenen.

HOOFDSTUK 2.2

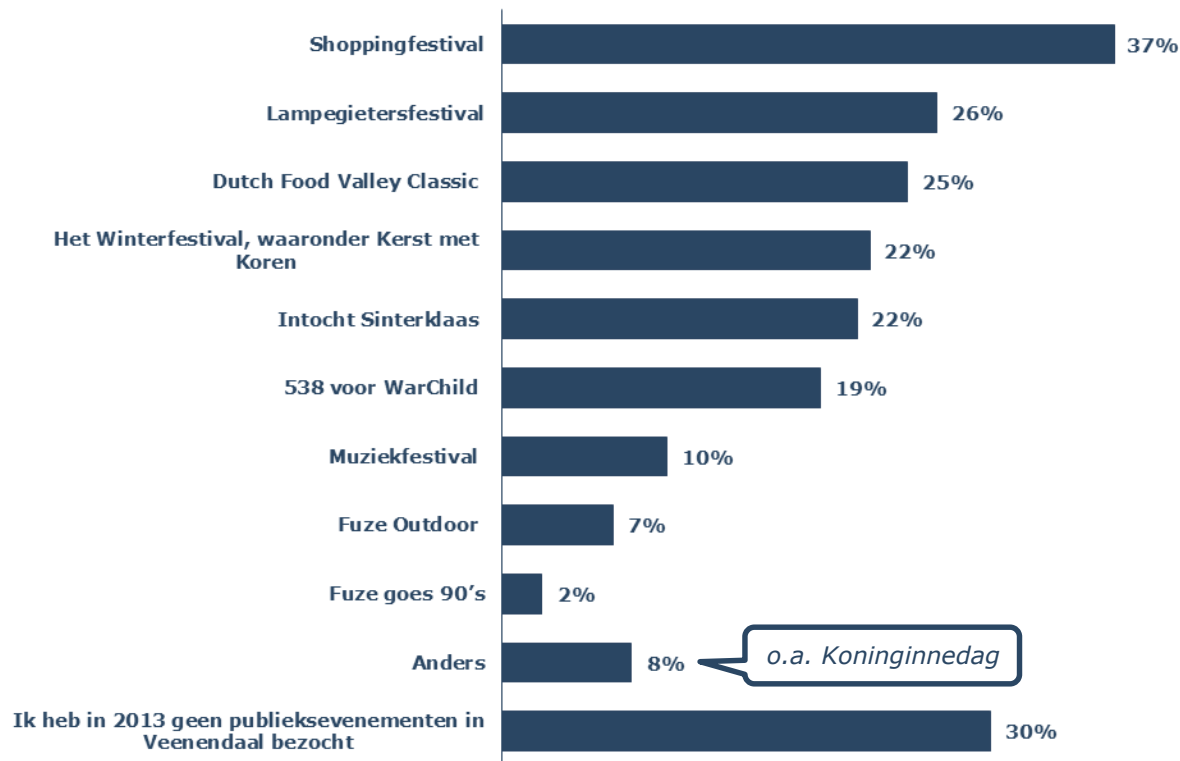
PUBLIEKSEVENEMENTEN



Heeft u in het algemeen belangstelling voor publieksevenementen die worden georganiseerd in Veenendaal? (N=396)



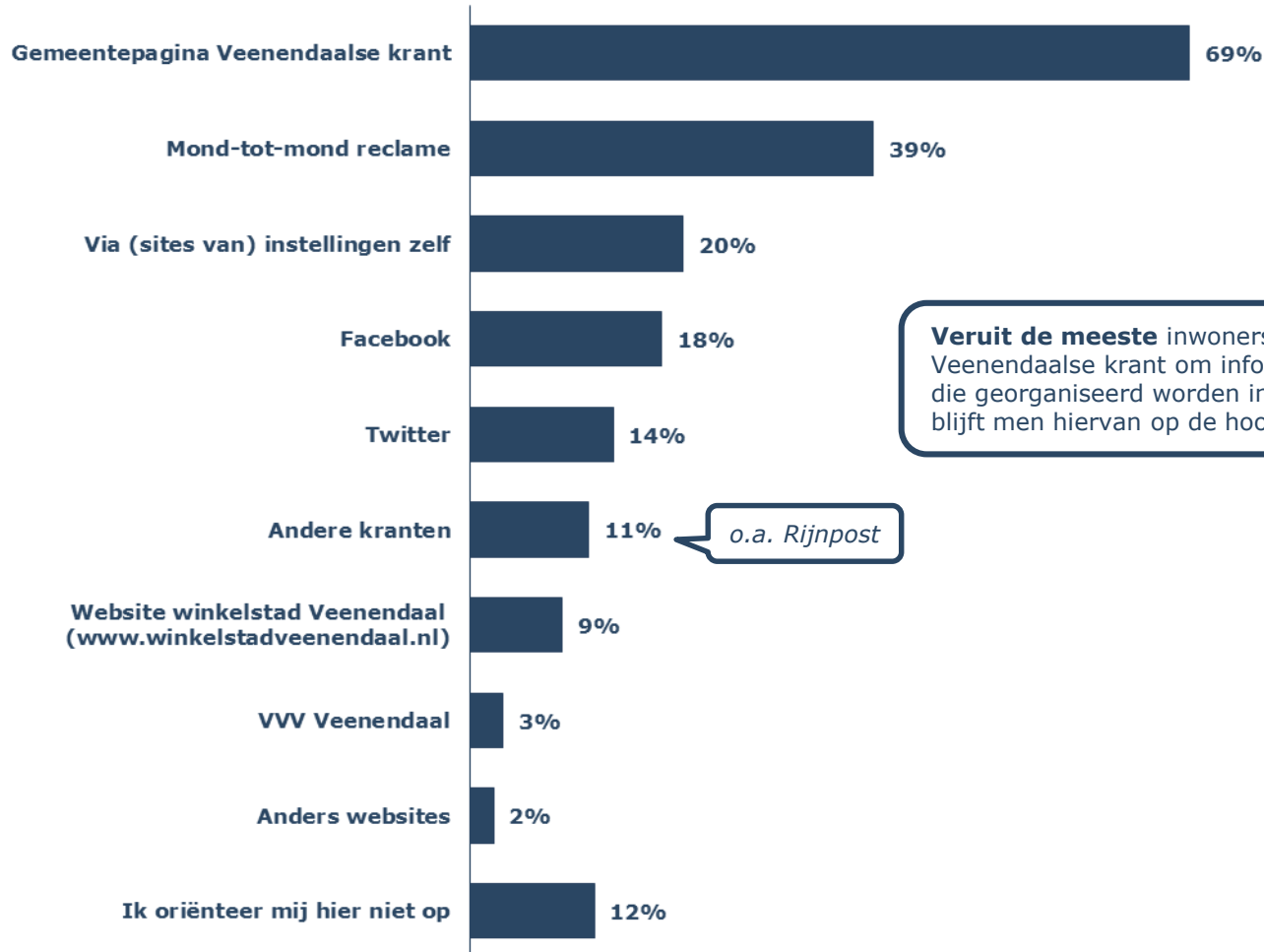
Welke van de onderstaande publieksevenementen in Veenendaal heeft u in 2013 bezocht? (N=396)



Acht op de tien inwoners heeft belangstelling voor publieksevenementen in Veenendaal.

Zeven op de tien inwoners heeft in 2013 één of meer publieksevenementen in Veenendaal bezocht. Het shoppingfestival werd het **meest** bezocht en het **minst** bezocht waren Fuze outdoor en Fuze goes 90's.

Hoe oriënteert u zich op een publieksevenement in Veenendaal? (N=396)

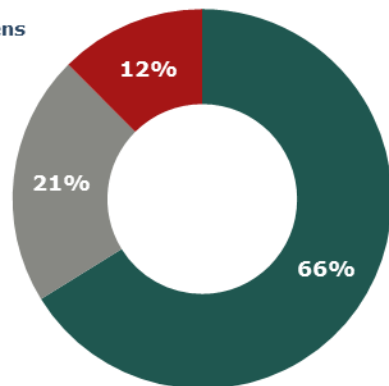


o.a. Rijnpost

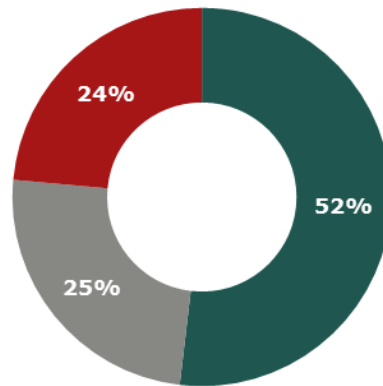
Veruit de meeste inwoners gebruikt de gemeentepagina van de Veenendaalse krant om informatie krijgen over de publieksevenementen die georganiseerd worden in Veenendaal. Ook via mond-tot-mond reclame blijft men hiervan op de hoogte.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

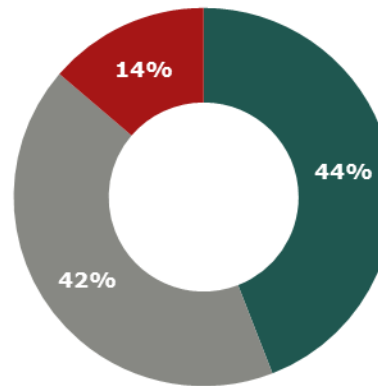
- (helemaal) mee eens
- neutraal
- (helemaal) mee oneens



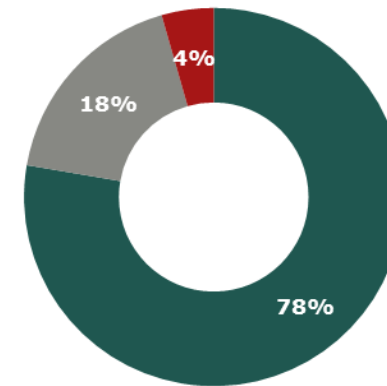
Veenendaal is een aantrekkelijke stad om mijn vrije tijd door te brengen (N=387)



In Veenendaal is voldoende te beleven op het gebied van publieksevenementen (N=372)



Veenendaal heeft leuke festivals en publieksevenementen (N=356)



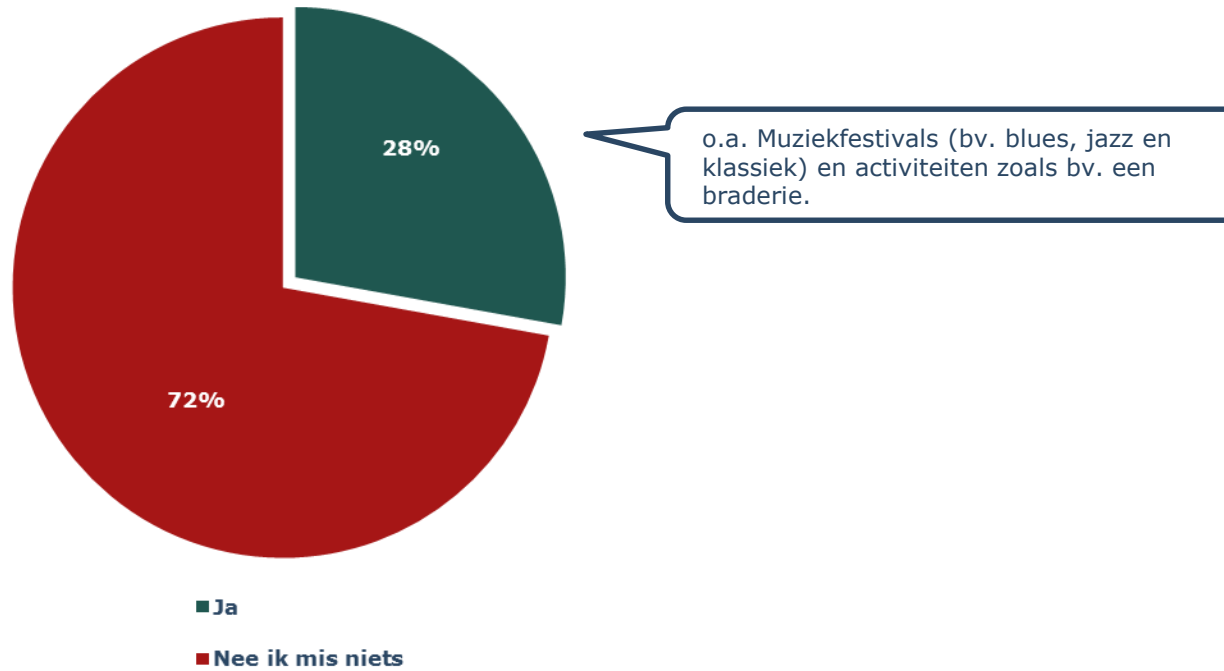
Tegenwoordig is er in Veenendaal op het gebied van publieksevenementen meer te doen dan 5 jaar geleden (N=355)

Tweederde van de inwoners vindt dat Veenendaal een aantrekkelijke stad is om vrije tijd door te brengen.

De **helft** van de inwoners is van mening dat er in Veenendaal voldoende aanbod is van publieksevenementen. Echter **een kwart** is van mening dat er meer publieksevenementen zouden mogen komen. In vergelijking tot 5 jaar geleden vindt **driekwart** van de inwoners dat het aanbod van publieksevenementen is toegenomen.

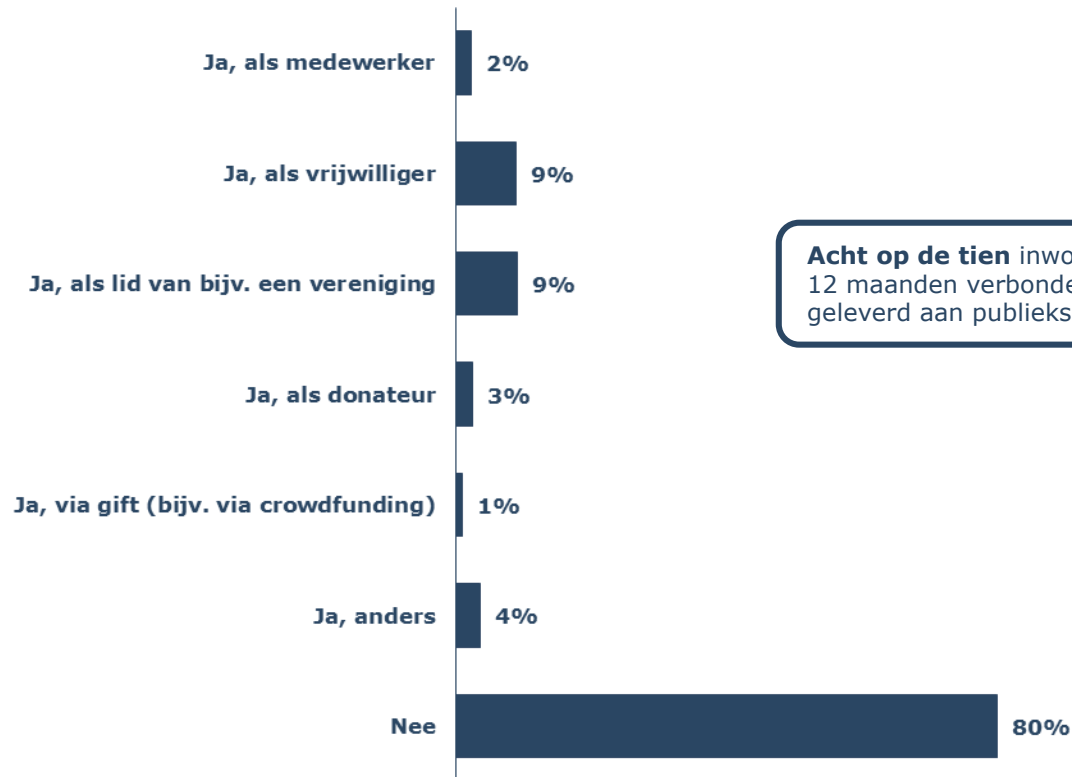
Vier op de tien inwoners vindt dat er leuke publieksevenementen worden georganiseerd, echter een **even groot** deel van de inwoners heeft hier geen uitgesproken mening over.

Mist u bepaalde soorten publieksevenementen in Veenendaal? (N=396)



Drie op de tien inwoners mist bepaalde soorten evenementen in Veenendaal.

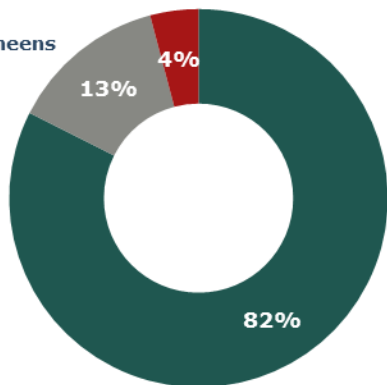
Bent u in de afgelopen 12 maanden verbonden geweest/financiële bijdrage geleverd aan publieksevenementen georganiseerd in Veenendaal? (N=396)



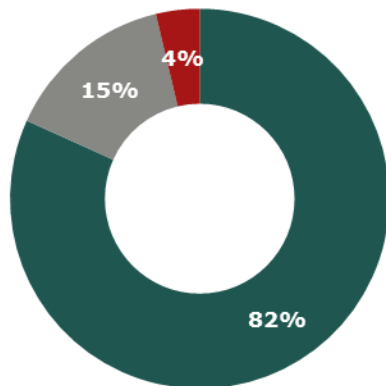
Acht op de tien inwoners is op geen enkele manier de afgelopen 12 maanden verbonden geweest of heeft een financiële bijdrage geleverd aan publieksevenementen georganiseerd in Veenendaal.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

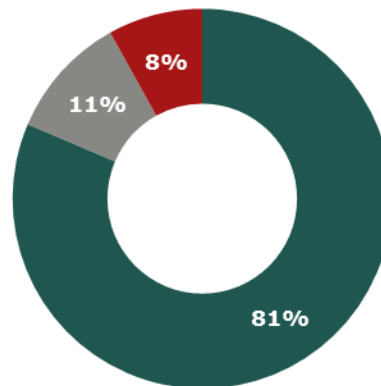
- (helemaal) mee eens
- neutraal
- (helemaal) mee oneens



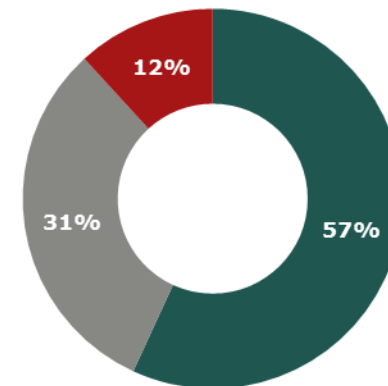
Publieksevenementen zijn goed voor de economie van Veenendaal (N=389)



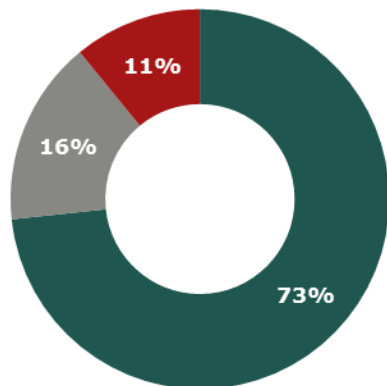
Publieksevenementen zijn goed voor de naamsbekendheid en het imago van Veenendaal (N=391)



Publieksevenementen dragen bij aan een bruisende binnenstad (N=385)



Publieksevenementen zorgen voor ontmoeting en verbroedering in Veenendaal (N=388)



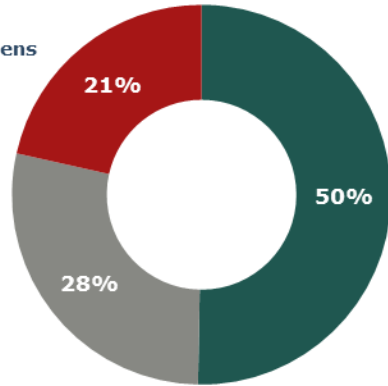
Publieksevenementen zijn belangrijk om mensen in aanraking te brengen met cultuur en sport (N=389)

Acht op de tien inwoners vindt dat publieksevenementen goed zijn voor de economie, de naamsbekendheid en het imago van Veenendaal. Daarbij dragen deze evenementen bij aan een bruisende binnenstad.

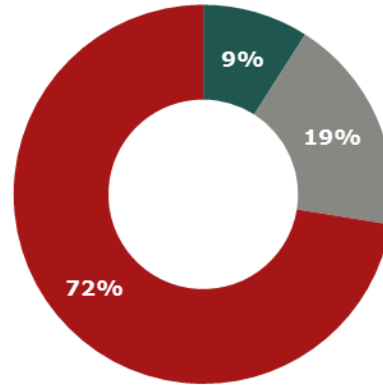
De evenementen zorgen volgens de inwoners voor ontmoeting en verbroedering en dat mensen in aanraking komen met cultuur en sport.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

- (helemaal) mee eens
- neutraal
- (helemaal) mee oneens



Publieksevenementen brengen hinder/overlast met zich mee (N=393)



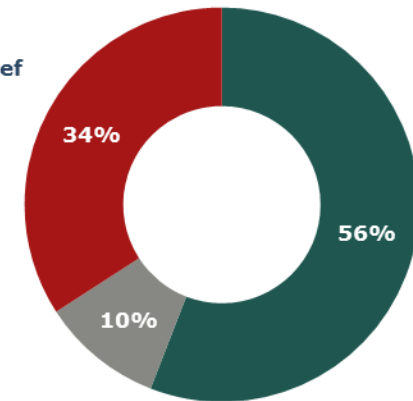
Publieksevenementen hebben geen toegevoegde waarde (N=386)

De **helft** van de inwoners vindt dat publieksevenementen zorgen voor hinder en overlast.

Voor het **merendeel** van de inwoners echter wel een toegevoegde waarde.

Het is al mogelijk om onder voorwaarden openbare publieksevenementen in Veenendaal te organiseren op enkele zondagen in het jaar. Hoe staat u hier tegenover? (N=389)

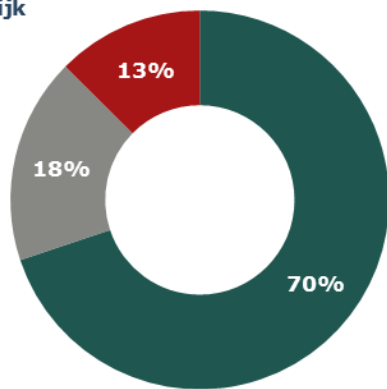
- (zeer) positief
- neutraal
- (zeer) negatief



Ruim de helft van de inwoners oordeelt positief over het organiseren van publieksevenementen op zondag in Veenendaal.

In hoeverre vindt u het belangrijk of onbelangrijk dat de gemeente Veenendaal publieksevenementen stimuleert? (N=389)

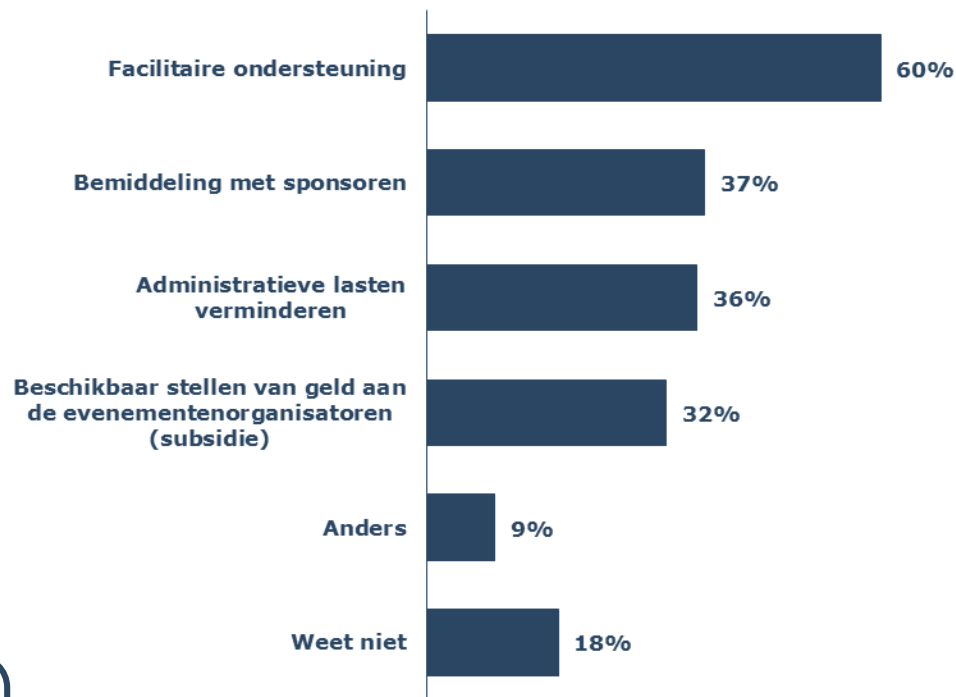
- (zeer) belangrijk
- neutraal
- (zeer) onbelangrijk



Zeven op de tien inwoners vindt het belangrijk dat de gemeente Veenendaal het organiseren van publieksevenementen stimuleert.

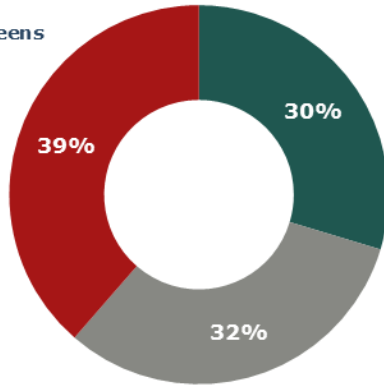
Gemeente zou **vooral** op facilitair gebied ondersteuning kunnen bieden bij het organiseren van publieksevenementen.

Op wat voor manier zou de gemeente Veenendaal Publieksevenementen naar uw mening kunnen ondersteunen? (N=396)

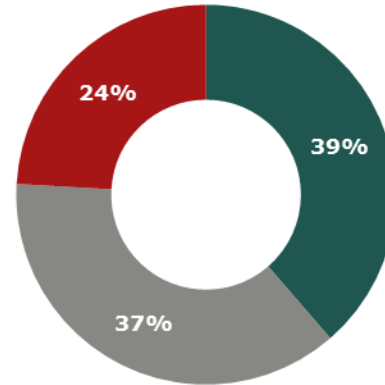


In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

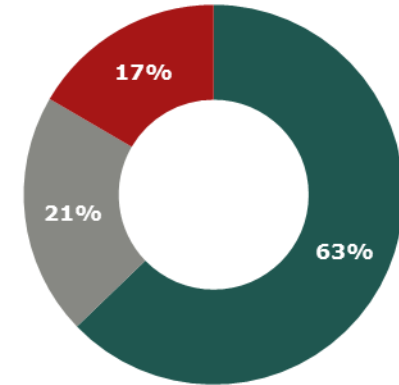
- (helemaal) mee eens
- neutraal
- (helemaal) mee oneens



Het aantal grote publieksevenementen in Veenendaal moet fors omhoog (N=386)



Het kwaliteitsniveau van het publieksevenementen aanbod in Veenendaal moet fors omhoog (N=367)



De gemeente mag publieksevenementen die goed passen bij het imago dat Veenendaal wil uitstralen extra ondersteunen (N=389)

Vier op de tien inwoners vindt *niet* dat het aanbod van grote publieksevenementen fors omhoog moet. **Hetzelfde** aantal inwoners vindt echter *wel* dat het kwaliteitsniveau fors omhoog moet.

Tweederde van de inwoners is van mening dat publieksevenementen die goed passen bij het imago van gemeente extra ondersteund mogen worden.

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl

