

Inwonerspanel Oirschot

**INWONERSPANEL OIRSCHOT
PEILING 2 2017**

GEMEENTEGIDS

**Gemeente Oirschot
Oktober/november 2017**

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	Oktober/november 2017
Onderzoek:	Inwonerspanel Oirschot Peiling 2 2017 Gemeentegids
Projectnummer:	20170925.01
Opdrachtgever:	Gemeente Oirschot

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Leesbereik gemeentegids	8
2.2	Waardering gemeentegids	9
2.3	Versies gemeentegids	10

Inwonerspanel Oirschot

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Oirschot heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek, over de gemeentegids, uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel Oirschot. Ieder jaar valt de papieren gemeentegids op uw deurmat. Naast deze papieren versie kunt u de gemeentegids ook lezen op www.oirschot.nl/gemeentegids. Uit eerder onderzoek is gebleken dat de papieren gemeentegids niet goed gelezen wordt.

De uitkomsten van dit onderzoek zal door de gemeente meegenomen worden in de overweging om de gids alleen nog digitaal uit te geven.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	inwonerspanel Oirschot
Methode	online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	donderdag 12 oktober – zondag 5 november 2017
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	837
Vers sample / niet gereageerd	243
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	114
Complete vragenlijsten	480
Respons	57%

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, postcode en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'.

1.5 Steekproefsamenvatting

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Geslacht				
Man	294	61,3	246	51,2
Vrouw	186	38,8	234	48,8
Leeftijd				
18 t/m 34 jaar	45	9,4	87	18,0
35 t/m 44 jaar	62	12,9	74	15,4
45 t/m 54 jaar	95	19,8	109	22,8
55 t/m 64 jaar	140	29,2	97	20,2
65 t/m 74 jaar	109	22,7	66	13,8
75 jaar en ouder	29	6,0	47	9,8
Huishoudgrootte				
1	42	8,8	104	21,8
2	243	50,6	185	38,5
3	60	12,5	62	12,9
4	84	17,5	87	18,0
5 of meer	51	10,6	42	8,8

Postcode	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
5091	103	21.5	146	30.4
5688	363	75.6	327	68.2
5689	14	2.9	7	1.4

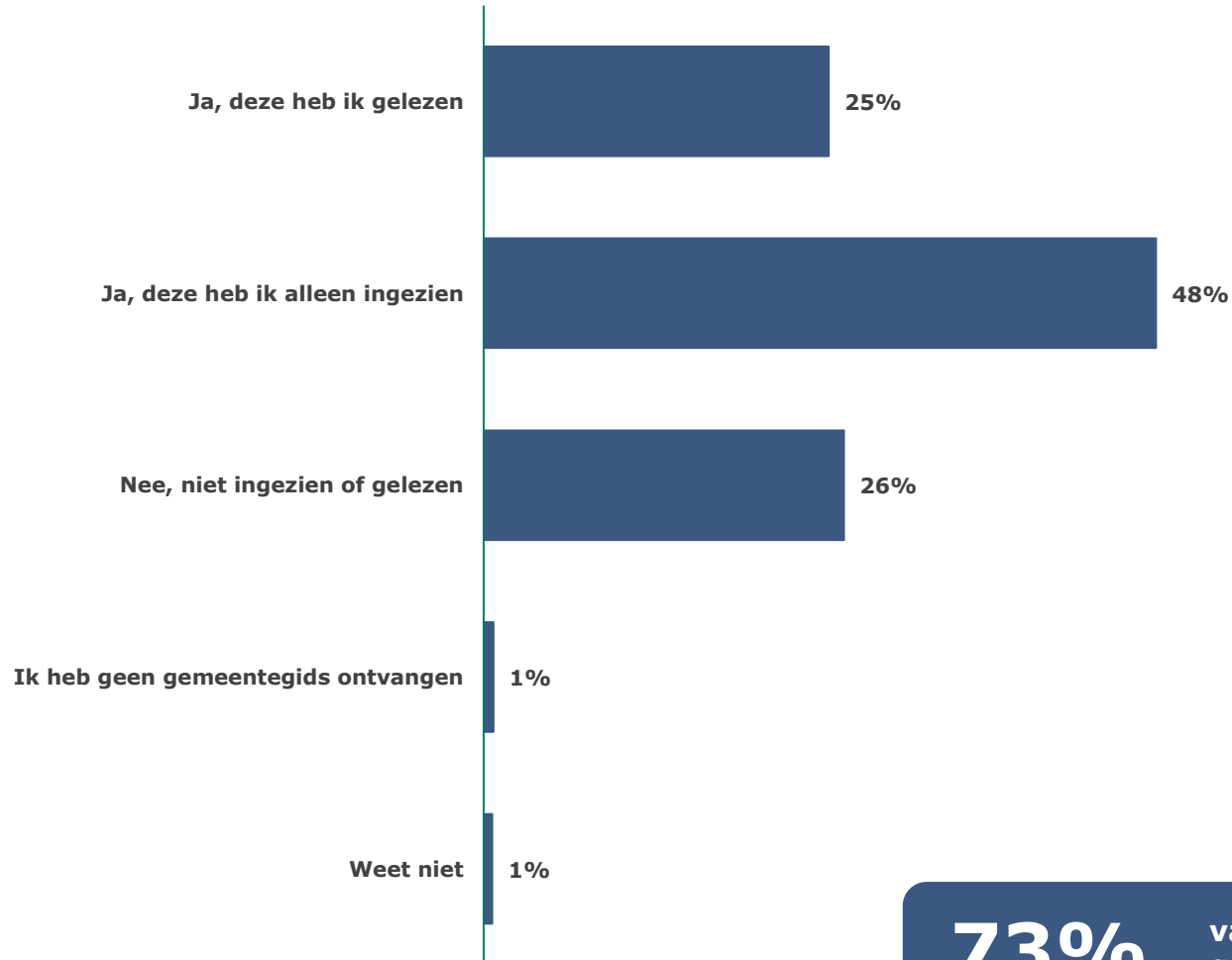
Inwonerspanel Oirschot

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

2.1 Resultaten – Leesbereik gemeentegids

Afgelopen jaar heeft de gemeente Oirschot een vernieuwde opzet van de papieren gemeentegids uitgegeven. Heeft u deze gids gelezen of alleen ingezien?
(N=480)

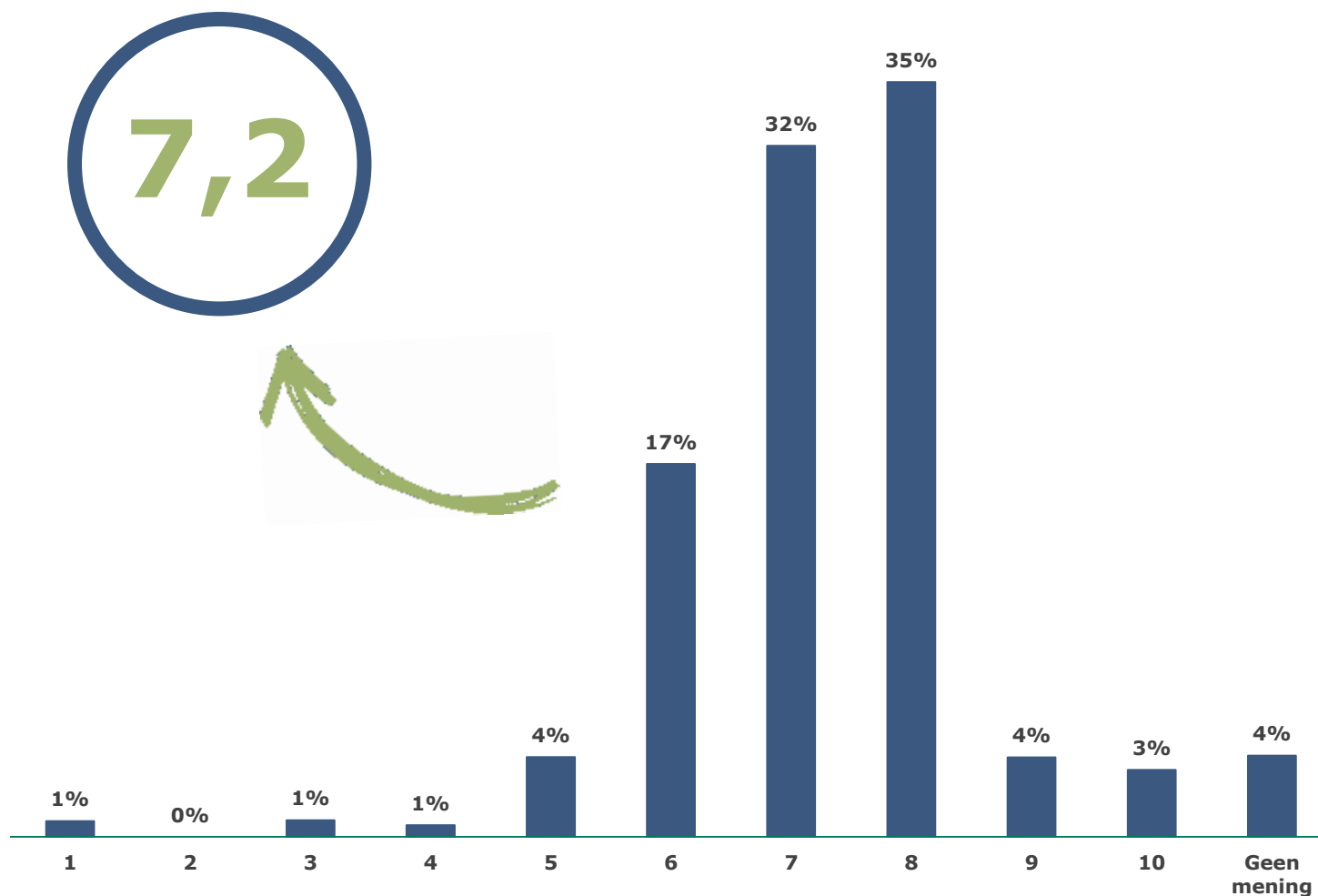


73%

van de panelleden heeft gemeentegids
gelezen of ingezien

2.2 Resultaten – Waardering gemeentegids

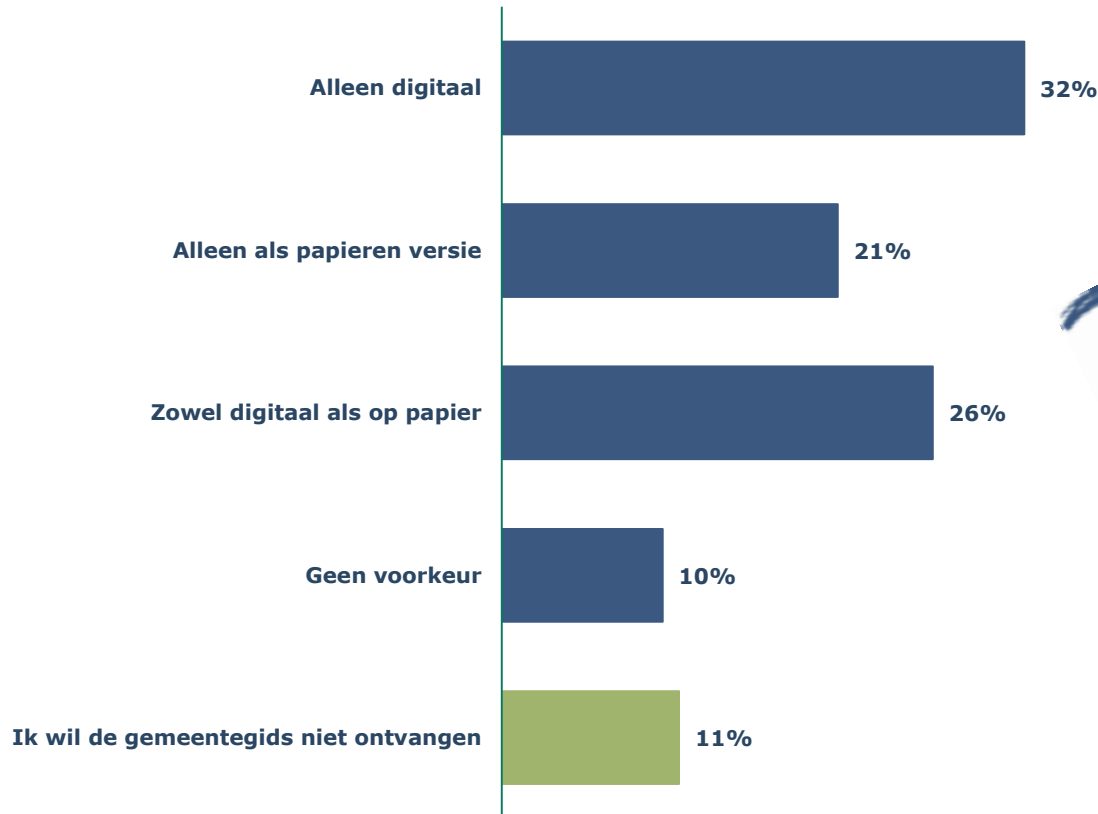
Als u uw waardering voor de vernieuwde gids zou moeten uitdrukken in een rapportcijfer, waarbij een 1 staat voor heel erg slecht en een 10 voor uitstekend, welk rapportcijfer zou u dan geven? (N=334)



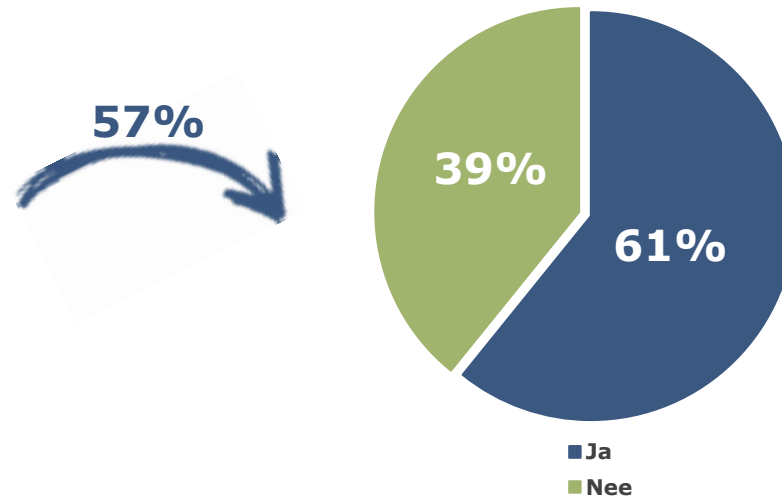
* Let op: geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

Selectie: Panelleden hebben de gemeentegids gelezen of ingezien

Op welke manier zou u de gemeentegids willen ontvangen? (N=480)



Zou u bereid zijn de papieren versie van de gemeentegids zelf op te halen op openbare plekken zoals het gemeentehuis, bibliotheek etc.? (N=287)



Een derde van de panelleden zou de gemeentegids alleen digitaal willen ontvangen. **Eén op de tien** panelleden wil de gemeentegids helemaal niet ontvangen. Van de panelleden die hebben aangegeven (ook) graag een papieren versie van de gemeentegids te willen ontvangen, is **zes op de tien** bereid om deze zelf op te halen.

89% zou de gemeentegids willen ontvangen

Inwonerspanel Oirschot

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl