

BURGERPANEL OIRSCHOT
PEILING 6 2016

EVALUATIE BURGERPANEL

Gemeente Oirschot
December 2016 – Januari 2017



Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	December 2016 – Januari 2017
Onderzoek:	Burgerpanel Oirschot Peiling 6 2016 Evaluatie burgerpanel Oirschot
Projectnummer:	20161108.01
Opdrachtgever:	Gemeente Oirschot

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1 Onderzoeksverantwoording

1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6

Hoofdstuk 2 Resultaten

2.1	Deelname burgerpanel Oirschot	8
2.2	Rapportcijfer	12
2.3	Vooruitkijken	13

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Oirschot heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het burgerpanel Oirschot. Eind 2014 is het burgerpanel Oirschot opgestart. Met de resultaten van dit onderzoeken hebben we een beter inzicht gekregen, in hoe de panelleden het burgerpanel tot nu toe ervaren en waar eventuele verbeterpunten liggen. Daarnaast hebben we de behoeftes in kaart gebracht van de panelleden wat betreft de toekomst van het burgerpanel Oirschot.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Burgerpanel Oirschot
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Dinsdag 22 november 2016 – zondag 15 januari 2017
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	679
Vers sample / niet gereageerd	233
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	27
Complete vragenlijsten	419
Respons	62%

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, postcode en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorieën 'weet niet/geen mening/niet van toepassing'.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Geslacht	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Man	260	62.1	220	52.4
Vrouw	159	37.9	199	47.6
Leeftijd	N	%	N	%
18 t/m 34 jaar	35	8.4	74	17.8
35 t/m 44 jaar	58	13.8	65	15.5
45 t/m 54 jaar	81	19.3	95	22.7
55 t/m 64 jaar	125	29.8	87	20.7
65 t/m 74 jaar	99	23.6	60	14.2
75 jaar en ouder	21	5.0	38	9.1
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1	32	7.6	83	19.7
2	220	52.5	165	39.5
3	49	11.7	55	13.2
4	75	17.9	77	18.5
5 of meer	43	10.3	38	9.1

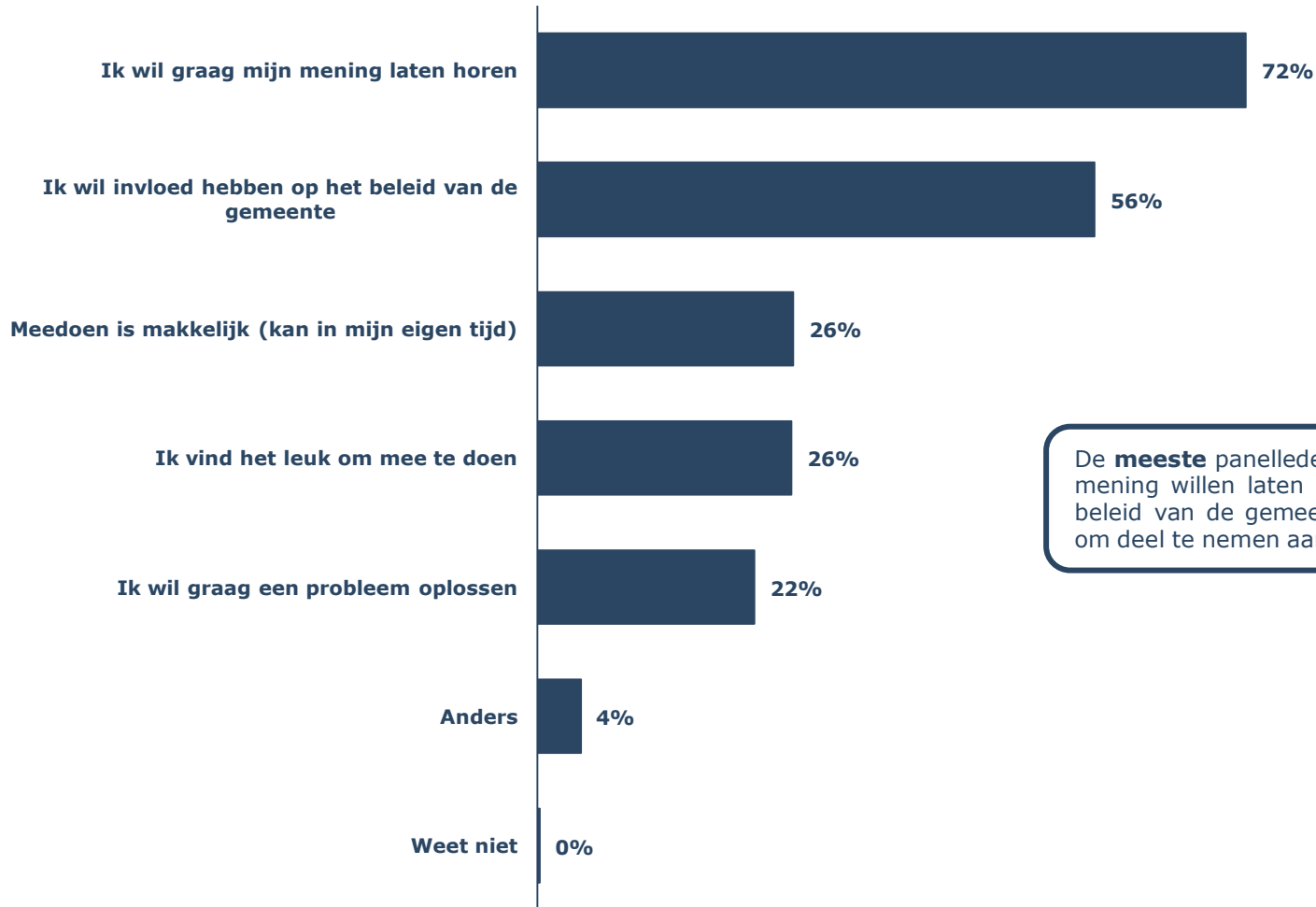
Postcode	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
5091	93	22.2	126	30.2
5688	312	74.5	286	68.4
5689	14	3.3	6	1.5

HOOFDSTUK 2
RESULTATEN



2.1 Resultaten – Deelname burgerpanel Oirschot

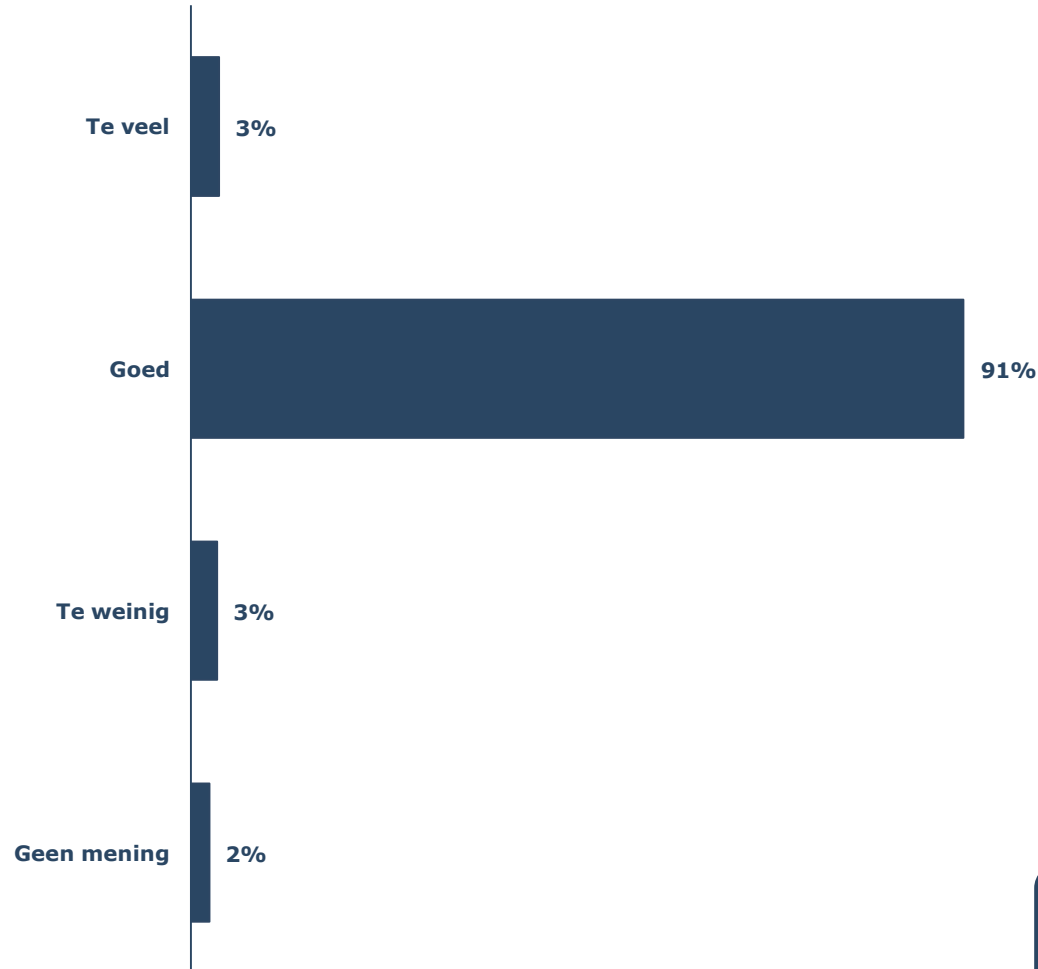
Wat is uw motivatie om deel te nemen aan het burgerpanel Oirschot? (N=419)



De **meeste** panelleden geven als motivatie aan dat zij graag hun mening willen laten horen. Ook het hebben van invloed op het beleid van de gemeente is een grote motivatie voor panelleden om deel te nemen aan het burgerpanel Oirschot.

2.1 Resultaten – Deelname burgerpanel Oirschot

De afgelopen twee jaar hebben we 11 vragenlijsten uitgezet, dat betekent dat we gemiddeld bijna zes vragenlijsten per jaar afnemen. Wat vindt u hiervan? (N=419)



91%

vindt het aantal uitgezette vragenlijsten precies goed

2.1 Resultaten – Deelname burgerpanel Oirschot

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De vragenlijsten zijn doorgaans:				
	N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
precies lang genoeg	402	70%	22%	8%
enquêtes die het onderwerp breed en diep genoeg behandelen	409	59%	26%	15%
interessant genoeg	416	77%	17%	6%
heel begrijpelijk	415	86%	11%	3%
relevant	412	76%	20%	4%

Over het algemeen zijn de **meeste** panelleden doorgaans tevreden over de vragenlijsten. Men geeft wel als toelichting, dat vragen soms sturend zijn en dat men niet altijd zijn/haar antwoord kwijt kan. Ook zou men meer de mogelijkheid willen hebben om antwoorden te kunnen toelichten.

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze tabel

2.1 Resultaten – Deelname burgerpanel Oirschot

Wilt u aangeven in hoeverre u over elk van de volgende aspecten tevreden of ontevreden bent?

	N	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden
De e-mails die u ontvangt van het burgerpanel Oirschot	408	85%	12%	2%
De website van het burgerpanel www.burgerpaneloirschot.nl	282	67%	32%	1%
De rapportage van de peilingen	400	72%	18%	10%
De manier waarop de verkregen informatie wordt betrokken in de werkzaamheden van de gemeente	328	36%	41%	23%
De servicedesk van het burgerpanel Oirschot	214	52%	45%	2%

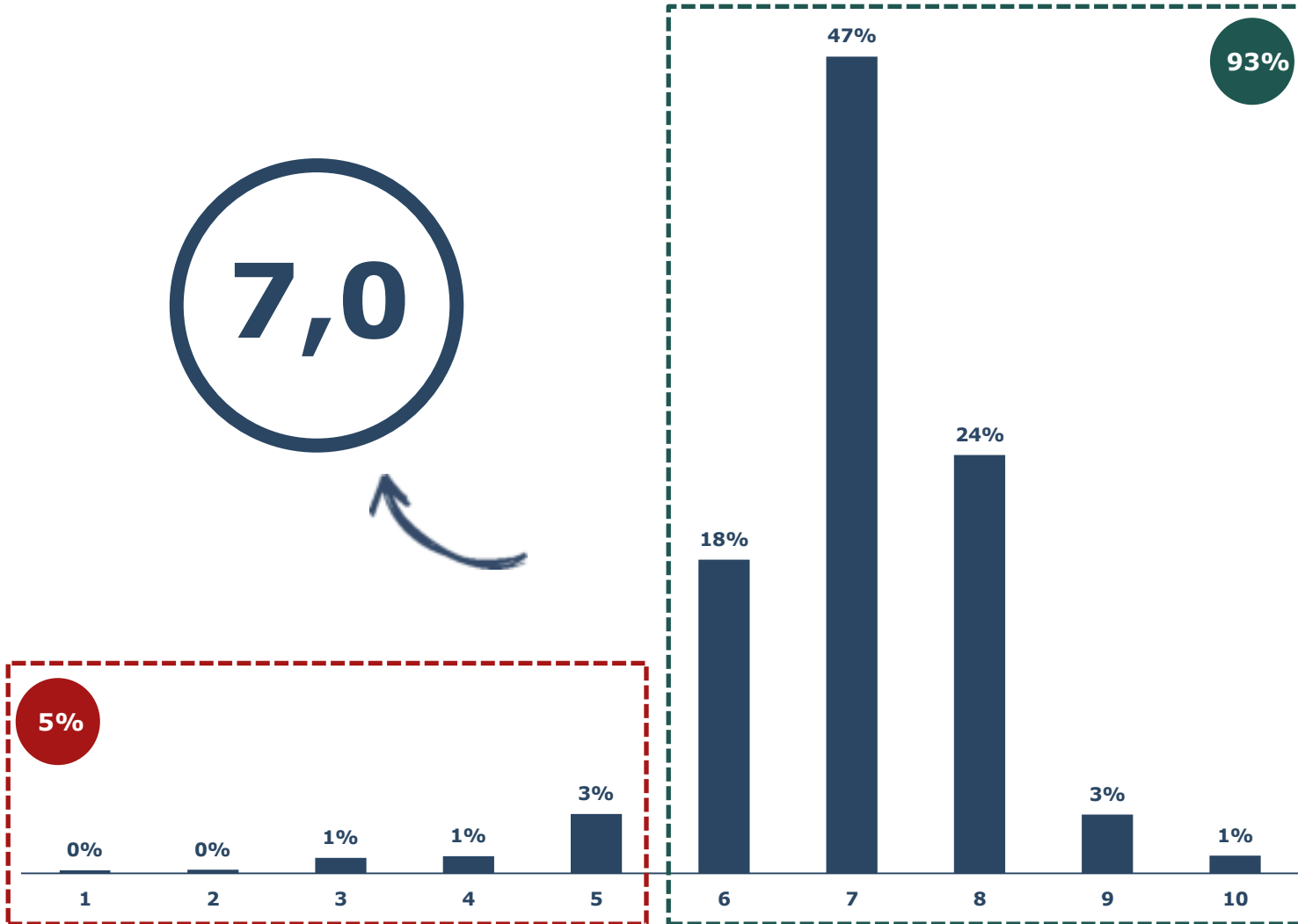
Over het algemeen zijn de **meeste** panelleden tevreden over het burgerpanel Oirschot. Wel vindt een deel van de panelleden dat zij geen goed beeld hebben bij de mate waarin de uitkomsten daadwerkelijk van invloed zijn op het beleid van de gemeente. Dit wordt gezien als verbeterpunt.

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten – Rapportcijfer

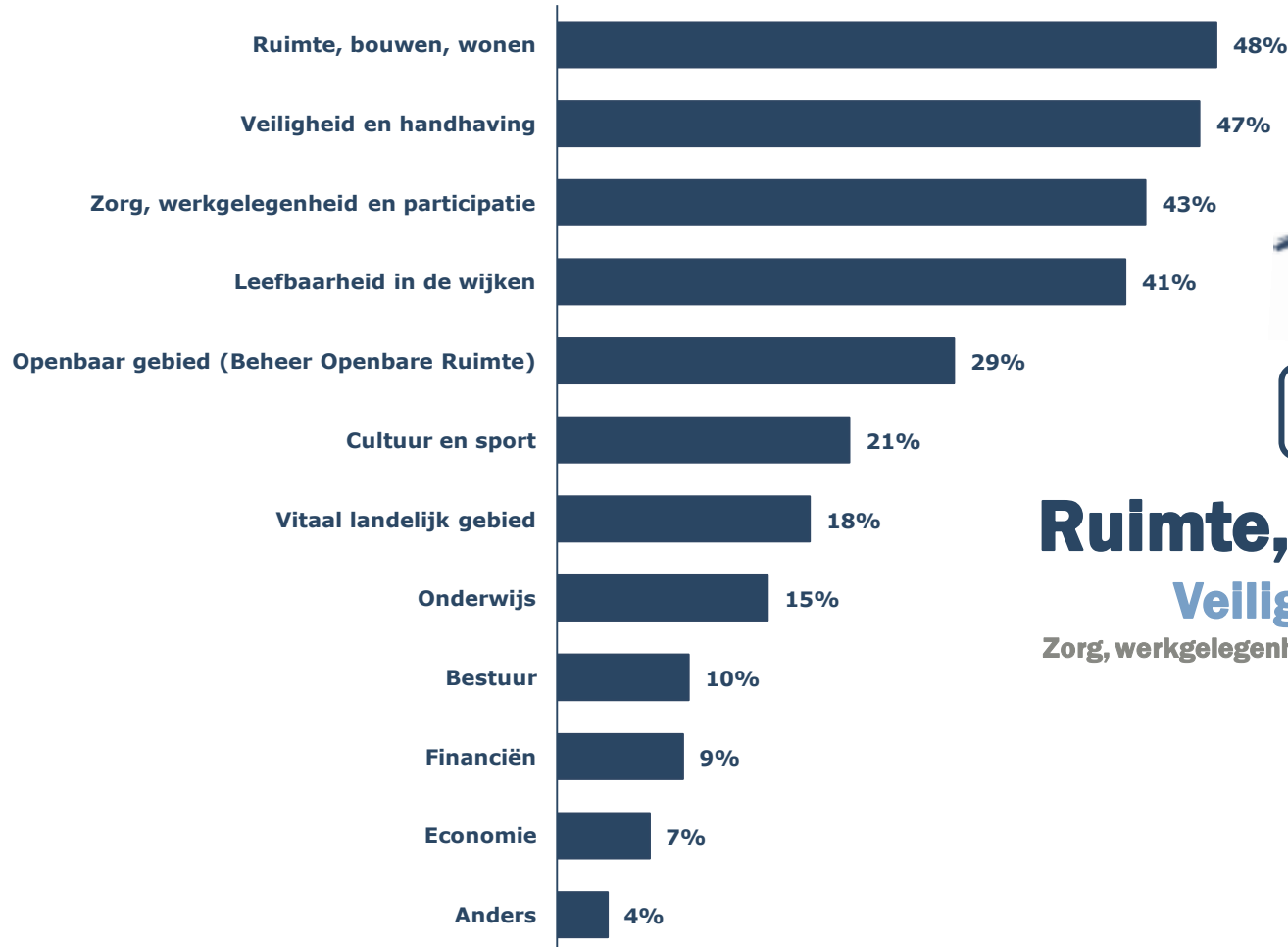
Als u uw totaal oordeel over het burgerpanel Oirschot in een rapport cijfer van 1-10 mocht uitdrukken, welk cijfer zou u dan geven? (N=419)

7,0



2.3 Resultaten – Vooruitkijken

Over welke onderwerpen wilt u graag meedenken? (N=419)



TOP 3

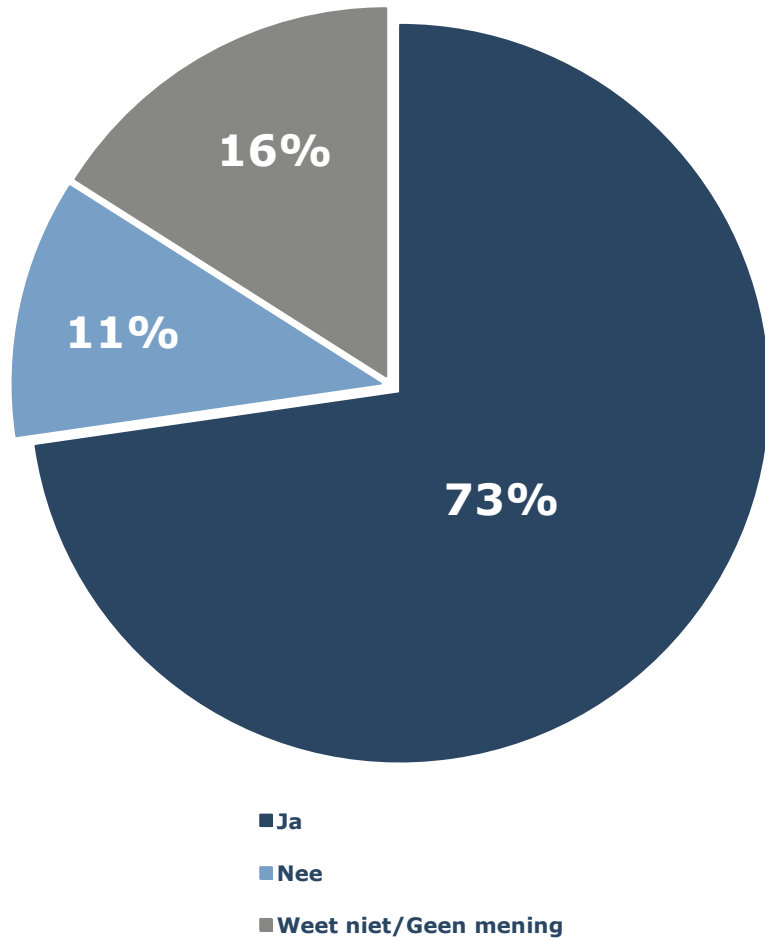
Ruimte, bouwen en wonen

Veiligheid en handhaving

Zorg, werkgelegenheid en participatie / Leefbaarheid in de wijken

2.3 Resultaten – Vooruitkijken

Zou u het interessant vinden om de naast de vragenlijsten af en toe één korte vraag te ontvangen waarop u kunt reageren? (N=419)

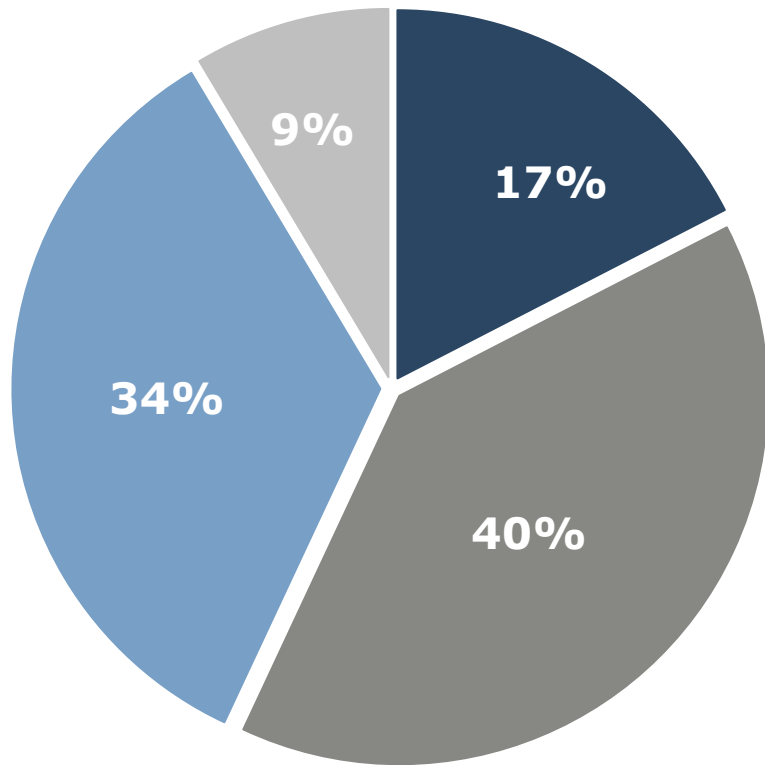


73%

zou het interessant vinden om af en toe één korte vraag te beantwoorden

2.3 Resultaten – Vooruitkijken

Mocht de website van het burgerpanel uitgebreid worden met een app, zou u hier dan gebruik van maken? (N=419)



- Ja, zeker
- Ja, misschien
- Nee
- Weet niet/Geen mening

57% zou (misschien) gebruik maken van de app

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl

